

没申请过ETC却显示“已办理”？

“前任”闯的祸或是联名信用卡的“锅”

临近年末，到12月31日，ETC免费安装就将截止，申办业务也迎来高峰。近日却有不少市民反映，在申办ETC时发现显示“已办理”。明明是刚申办，为什么会“被办理”呢？

青年报记者 刘晶晶



ETC装置。

本报资料图

现象：

明明记得没办过却显示已注册

自己的车牌明明未曾办理过ETC业务，却显示已被注册。12345市民服务热线近一周来收到相关市民诉求达300多件。

车主何女士告诉记者，他前不久到建设银行注册办理ETC业务，却被银行告知，他的车牌号已经绑定过ETC了，无法再重复办理。“我是2018年买的新车，是新车牌，我自己也没有申请办理过ETC啊。”何女士对此感到困惑，也很担心自己的行驶证等信息是不是被盗取了。

车主王先生今年刚买了一辆二手车，最近他去农业银行办理ETC，也被告知该车2017年就已经申请办理过ETC业务，也不能再重复申请。“我想解绑，但农业银行也查不出之前申办的业务是在哪家银行，他们也没法帮我解绑。”马上免费申请就要结束了，过年回家要开高速就要用到ETC，迟迟没办法搞定这件事，王先生感到很烦躁。

原因：

前任未解绑或是办过联名信用卡

为何没申请过，却会出现“雀占鸠巢”的情况？记者从上海公共交通卡股份有限公司获悉，车主办理ETC时，自家车牌号显示已被办理，原因多种多样。

车牌号前主人申请过ETC但过户后未注销，ETC办理过程中信息录入错误，车主的手机号码曾被在线上ETC平台申请过，但未注销成功，或是车牌号因其他原因被办理ETC，且

未注销都有可能造成这种情况。

“如果不是新车牌，发生‘被注册’的情况，多半是由于该车牌前任使用者办理了ETC业务，但在放弃使用该车牌号时未进行解绑，导致车牌现任使用者在办理ETC业务时显示已注册。”有关人士告诉记者，这在之前申请ETC的案例中也经常出现。

而如果不是过户的车牌，却也显示被注册，那又是什么原因呢？“那就是申请了忘了。比如在银行办理信用卡时，正好有一些优惠政策，信用卡是和ETC联名的，但办理人主要是为了使用信用卡，之后也没有去领取安装ETC，时间长了可能也忘记了，但现在要真正开通就碰到问题了。”有关人士也表示，ETC申请一般被冒用的可能性不大。

解决：

解绑可拨打热线或到网点办理

那么遇到这种情况，又如何解绑呢？记者从上海市上海公共交通卡股份有限公司获悉，用户如发现申办ETC遇到问题，可拨打12319或4000012319客服热线进行咨询，工作人员在电话核验用户的车辆信息和必须的个人信后，会引导用户进行解绑及进一步办理。

一般个人用户也可以携带车主身份证和车辆行驶证原件等材料，前往ETC服务网点办理。在服务网点通过系统验证，且能查询到该车牌号被占用省份信息的前提下，经核实，该车辆信息无误，且车牌号原ETC确非车主本人办理的，车主可按照规定流程办理ETC。

制假窝点距离真厂不足千米

警方捣毁“最嚣张”胶粘剂制假团伙

青年报记者 钟雷

本报讯 开的汽车、坐的飞机、用的手机，都离不开工业胶粘剂。这不起眼的胶粘剂一旦遇上“李鬼”，却可能带来重大安全隐患。今年“双十二”当天，浦东警方对假冒德国汉高旗下“乐泰”品牌注册商标案开展统一收网行动，这起案值达5000余万元的大案最终告破。值得一提的是，制假窝点与正规工厂直线距离竟不足1000米，其也因此被戏称为“年度最嚣张”制假窝点。

今年4月，位于上海的“乐泰”品牌相关负责人向浦东公安分局报案，反映市面上存在各类假冒“乐泰”胶

粘剂产品。经过前期市场抽样调查、线索梳理比对，警方发现“乐泰”品牌的侵权问题严重，制假售假地域涉及山东烟台、广东东莞、广东深圳、江苏南京等地。浦东警方当即成立专案组，对假冒“乐泰”品牌注册商标一案开展立案调查。

“双十二”期间，浦东警方开展统一收网行动。在当地协助下，浦东警方同时在烟台、南京、苏州、无锡、东莞、深圳三省六地开展集中收网行动，抓获犯罪嫌疑人付某某、杜某某等103人，捣毁制假窝点20个，查封地下制假工厂及仓库5家，缴获假冒德国汉高旗下的“乐泰”品牌胶粘剂、商标标识47万余件。

都市脉搏

占座、刷差评、恶意举报，凭“我觉得”维权 15名房产中介因“软暴力”获刑

青年报记者 钟雷

本报讯 餐厅占座不点菜，点评网站恶意刷差评，自以为的泄愤维权之举，却有可能已经触犯了法律。近日，15名房产中介就因对商户实施“软暴力”站上了被告席。除了上述行为外，几人还采用“呼死你”、恶意举报等手段给商户施压。最终，15名被告分别获刑8个月至1年1个月。

房产中介员工

因屡次“占座”站上被告席

2018年8月28日中午，天目西路128号的一家餐饮店内坐满了前来看餐的顾客。虽然座无虚席，但时值用餐高峰，好几桌客人却只点了零星几个小菜，有的甚至不点菜干坐着。同年11月，类似的场景又出现在浙江中路上的一家餐饮店内，店铺开张营业后，突然迎来数名不速之客，光占座不吃饭。几个月后，闵行区紫藤路上的一家海鲜餐饮店和静安区临汾路上的一家烧烤店也先后遭遇占座者。四起占座事件中的“霸座者”均来自通立房地产经纪事务所（以下简称“通力地产”），一年多后，15名当事人终因涉嫌寻衅滋事罪站在了法庭的被告席上。

时间回到一年前。2018年8月起，通力地产业务员多次采用纠集人员上门骚扰、占座等方式影响商户正常经营，并通过在大众点评上恶意差评，向市场监管部门恶意投诉等方式向商户施压，索要中介费。其间，有人还利用“呼死你”软件对商户进行骚扰。多名被告称，因为在从事房产租赁居间服务时，遭遇商户“跳单”，为了向商户讨回损失因而有此举。

根据起诉书显示，2018年8月至2019年4月，15名被告先后分批对四家餐饮店实施了占座、恶意举报等行为，共迫使2名被害人支付共计约10万元“中介费”。今年4月24日，涉案的15人在实施占座、堵门时被警方抓获。

“维权”还是“骚扰”

控辩双方展开交锋

庭审现场，对于被告是否应被视为恶势力犯罪，控辩双方展开了激烈争论。在受审的15名被告中，仅有3人为“80后”，其余12人均为“90后”，最小的仅21岁。辩护人认为，多名被告系职场新人，学历不高，法律意识淡薄，进入房地产行业后受“跳单”文化裹挟，因此采取了不理智的行为，希望能够从宽处罚。辩护人认为，被告的行为虽不合法，但初衷系维护自身权益，并不具备较强主观恶意。多名被告也强调称，如果没有他们居间服务，商户根本找不到房东，但商户最终却没有支付约定的“佣金”。

公诉人指出，被告曾承认从未与商户签订正式的中介合同，而他们采用各种非法方式讨要的，却是合同成立后才能收取的中介费用。而根据前期掌握的相关证据，被告人称被“跳单”这一说法的真实性也仍然存疑。“监控视频显示，这么多人在不大

的店铺里把所有的座位全部占满，被告人与店主激烈争吵甚至互吐口水。”公诉人认为，加之其余恶意刷差评、恶意举报等手段，商户的正常经营受到严重影响。

公诉人强调，虽然部分被告人仅参与了少数几次占座行动，但是该中介公司讨要中介费的模式是固定的，“如果不是警方及时介入，犯罪行为可能还将继续。”公诉人认为，15名被告具有社会危害性，符合软暴力特征，符合寻衅滋事罪构成要件，应当追究刑事责任。

目的动机合法

不能成为违法犯罪借口

法院审理后认为，对于出现“跳单”后中介机构如何维护自身权益，应当是通过法律规定或合同约定的争议解决机制协商或者裁决，但本案中，中介人员采用的却是违法手段。“目的和动机的合法决不能成为实施违法犯罪行为的借口，目的和动机的合法也不能成为否定犯罪行为的理由。”法官表示，恶势力的一些行为特征在本案中也有所体现，但根据犯罪情节，应对被告人做出宽严相济的处罚。最终，根据《中华人民共和国刑法》相关规定，15名被告人分别获刑8个月至1年1个月不等。

检察官释法：何为“软暴力”？

静安检察院检察官张忠平表示，根据两高两部《关于办理实施“软暴力”的刑事案件若干问题的意见》，“软暴力”是指行为人为谋取不法利益或形成非法影响，对他人或者在有关场所进行滋扰、纠缠、哄闹、聚众造势等，足以使他人产生抗拒、恐慌进而形成心理强制，或者足以影响、限制人身自由、危及人身财产安全，影响正常生活、工作、生产、经营的违法手段。

在本案中，犯罪嫌疑人聚集多人实施占座、骚扰、堵门，以及“呼死你”软件骚扰，大众点评差评，严重影响店铺的经营秩序，同时作为该中介公司惯常使用的恶劣手段，在行业内也有不良影响，严重扰乱社会秩序，因而符合“软暴力”的特征和表现形式。

（文中人物、公司均为化名）



静安检察院供图