

上海市消保委为45家博物馆、景点的信息化服务打分 部分景点智能化精细化仍需提高

上海的博物馆、乐园(景点)信息化服务现状如何?上海市消保委在今年做了一次调查,历时三个多月的时间,对上海45家有代表性的博物馆、乐园(景点)模拟消费者实际感受进行现场体察。昨日公布的体察活动结果显示,从总体情况来看,全市平均分达到了80.81分。

青年报记者 吴缵超



三维度体验调查评价 多数博物馆及乐园成绩不错

根据上海市文化和旅游局官网发布的上海市A级景区名单和博物馆名单,调查选取了45家有代表性的博物馆、乐园(景点),其中,博物馆16家,乐园(景点)29家。通过查看景点微信公众号、网站、APP的相关情况并模拟消费者进行现场体察,并根据消费者年龄梯度、知识需求度、消费习惯等方面,分别以入园前基础信息调查、购票调查、园内体验调查三个维度进行了评价。

其中,博物馆平均分为81.71分,排名居前的有上海博物馆、广富林文化遗址、上海自然博物馆;大型主题乐园(景点)平均分为80.05分,排名居前的有上海迪士尼度假区、上海玛雅海滩水公园、上海野生动物园、上海欢乐谷、上海海昌海洋公园。小型主题乐园(景点)平均分为81.14分,排名居前的有乐高探索中心、上海世茂精灵之城主题乐园、上海中心大厦上海之巅观光厅。

调查发现,公众号、网站、APP上对博物馆、乐园(景点)的基础信息介绍比较全面,如景点的地理位置、餐饮服务及游园路线建议,部分还提供自驾停车信息及收费标准等。

在交通方面,如上海迪士尼度假区充分考虑到公共交通和自驾游两种出行方式,并为自驾游客注明停车

场位置及收费标准。在园内餐饮方面,如广富林文化遗址标明了餐馆名称、位置及价位,上海海昌海洋公园在电子地图上注明位置和路线。

在游览路线方面,如上海博物馆介绍了路线及游览时间,上海电影博物馆提供亲子游、老年游等4种游览建议,方便游客安排行程。

消费者网络调查显示 线上购票、线上预约成短板

另外,上海市消保委、上海市消保委主题乐园办公室还同时开展了网络调查。

数据显示,92%的消费者在出行前通过网站、微信公众号、手机APP获取相关游览信息,其中,33%的消费者选择使用网站,34%的消费者选择使用微信公众号,25%的消费者选择使用手机APP。

博物馆、乐园(景点)提高信息化服务水平得到消费者广泛关注。线上购票、线上预约(免排队)成为信息化服务的短板,34%的消费者认为,在线预约(免排队)成为博物馆、乐园(景点)提高信息化服务水平的重点,有46%的消费者选择线上购票,有16%的消费者选择在线咨询,另有4%的消费者选择游览内容介绍。

有54%的消费者认为,智能化不足成为博物馆、乐园(景点)信息化服务存在的主要问题,另有17%的消费者认为精细化不够,还有24%的消费者认为人文内容较少。

此次调查
将促进博物馆
及景点更好地
满足消费者的
需求。

青年报资料图
记者 吴恺 摄

【消保委总结建议】应提供更加精细化的服务

上海市消保委副主任兼秘书长陶爱莲表示,总体上这次体验的成绩单是不错的,平均分超过了80分,也感受到上海博物馆、乐园(景点)信息化服务的内容丰富性,服务便利性以及相关信息发布及时性,但是也发现了一些短板,不平衡的情况还是比较突出的,希望有所改进。

陶爱莲称,信息化技术手段是推进服务精细化管理的重要抓手,博物

馆、乐园(景点)要从消费者需求和感受度出发,积极优化信息化技术,提供更加精细化的服务。

上海市消保委还建议,信息化服务的关键是智能化的程度,博物馆、乐园(景点)要积极探索尝试使用人工智能等新技术,如增加地图智能定位和场景模拟展示,提高交互能力,让消费者问询能够得到及时准确反馈,更好地满足消费者的需求。

■都市脉搏

全球跨境技术贸易中心 落地上海自贸区临港新片区

青年报记者 郭颖

本报讯 全球跨境技术贸易中心昨日在临港启动。中心目标是构建集技贸、研发、企业、金融、人才五大服务中心为一体的世界级跨境技术贸易枢纽。

据悉,中心将通过融入全球技术转移工作网络、国际证券交易所、国际技术转移组织机构、知名高校研究机构、国际资本等国际资源,整合长三角协同创新网络、上海科技功能性平台、国内知名科研院所、国内科技服务机构、国内科技金融机构等国内技术转移相关要素,建设成为一个技术贸易、IP运营和保护、技术融资、培训交流、研发中试五大功能的枢纽平台。

此外,还将建立上海技交所国际技术交易市场,打造符合国际标准的跨境技术交易体系,提供技术价值评估、场内挂牌交易、场外撮合交易等一体化综合技术跨境交易服务。挖掘以长三角企业技术需求为基础,利用全球资源寻找解决方案,提供供需精准对接,促进技术贸易。联动上海

技术交易所与国际各类交易所,链接国内外技术供给方、需求方,在基于知识产权保护下,打破国外技术贸易壁垒。

打造跨国合作研发基地,开展技术研发、测试、中试和熟化服务,支持研发过程中的IP申请和保护,实现知识产权国际认证,共研共享;通过国际合作研发项目为在岸企业提供技术服务,将研发出的IP实现落地应用或跨领域使用。

对海外具有尖端技术的企业提供国内政策、市场、资金配套服务,协同长三角优势产业发展,方便国际企业通过新片区孵化后,快速进入国内市场。同时为长三角处于不同阶段的高端产业科技企业对标国际先进标准,提供多样化投资基金,提供海外政策、市场咨询,助力企业快速达到出海要求。

值得关注的是,国际科研人才服务中心还将提供国内人才与国际人才共事机会,为国内科研和技术转移人出海提供便利。为已在华工作的各类证件办理开通绿色通道,帮助其了解制度法规以及生活文化。

嘉定发布39条扶持政策布局产业园 智能传感器“中国芯”有了大本营

青年报记者 顾金华

本报讯 无需司机掌控,汽车可以自己驾驶;拿着手机散步,就能记录走了几公里;机器人模仿人类的五官和大脑功能,完成各种动作……这些人们越来越熟悉的场景,离不开各类智能传感器的广泛运用。抢抓机遇,嘉定将智能传感器产业作为区域经济发展重点之一。上海智能传感器产业园启动会暨重点项目签约仪式昨日在嘉定工业区举行,会上发布39条扶持政策,32个重点项目签约。

抢先布局千亿级产业园区

从军事装备、卫星雷达、航空航天,到与百姓生活相关的医疗器械、汽车、手机、甚至智能儿童玩具,智能传感器的研发制造正成为我国智能制造领域一块越来越重要的拼图。

此次嘉定规划建设上海智能传感器产业园,正是着眼于弥补智能传感器“中国芯”短板,重点聚焦智能硬件、智能驾驶、智能机器人、智慧医疗、智慧教育等应用领域,发展基于MEMS半导体工艺,涵盖力、光、声、热、磁、环境等类目的智能传感器产业。

园区规划有“一核两区”:一核,即嘉定北部智能传感器及智能硬件核心综合产业集聚区,它以智能传感器产业为基础,物联网应用为导向,分设科研功能区、研发中试区、企业集聚区、产业发展区和应用示范区。两区,即徐行-菊园智能制造特色集聚区和安亭汽车电子特色产业集聚区。到2025年,嘉定以智能传感器芯片为核心的智能硬件相关产业产值将突破千亿元,并将打造成为上海、长三角乃至全国的传感器及智能

硬件产业高地。

39条扶持政策覆盖全产业链

有了“芯”,如何使其强健起来?对此,嘉定区发布39条举措,通过顶层设计发力,推动智能传感器上、中、下全产业链健康发展。

记者翻看发现,嘉定给予的政策支持的范围涵盖企业投融资、降低成本、研发创新、规模发展、人才集聚、合作交流等六方面,企业从注册到项目落地再到后期发展的所有环节,均有优惠政策支持。

对大多处于起步阶段的智能传感器企业而言,金融扶持是最为关键的一环。为此,嘉定将引导设立智能传感器产业发展专项扶持基金和产业投资基金,支持金融机构为智能传感器相关企业提供包括融资担保贴息、上市挂牌补贴、贷款贴息等金融服务,支持传感器企业投融资。还有公共服务平台优先使用、紧缺人才和专业人才优先落户等一系列相关配套服务也被纳入扶持范围,全方位当好“店小二”,解决企业烦恼。

32家企业集中签约入驻

当天,32家企业签约入驻产业园,总投资额248亿元。签约项目遍布传感器芯片设计、制造、材料、系统、应用、封装、测试等产业链不同环节。其中,中电科13所MEMS项目、华进半导体等17个项目投资过亿元。

这些优质项目的集中入驻,将进一步夯实嘉定作为上海先进制造业基地的上海市集成电路产业“一体两翼”重要组成部分的基础,成为未来拉动嘉定区域经济发展的强大引擎。