青年报 2019年11月10日 星期日
责任编辑 吴炜 美术编辑 翁浩强

他们是高校学生、团委书记、老师，同时他们也是第二届进博会长期管理岗位志愿者

为了服务好进博会这个共同目标 “小叶子”的青春光芒愈发闪耀

进博会前夕，倪春昳带了一批批“小叶子”开展实地演练，直走到脚底磨出了泡；进博会开幕式之前，项鸣一直在进博局论坛处努力工作，五年级的儿子三天没见到父亲；正式开幕后，王竹源还在为参与配套活动的主办方协调车辆；吴佳蔚则暂时放下学院团委书记的工作，与“小叶子”一同坚守岗位。

他们，是“95后”学生，是刚留学归国的留学生，是高校老师，是高校学院团委书记，在第二届进博会上，他们还有一个共同的身份——长期管理岗位志愿者。

青年报记者 周胜洁 摄影报道（除署名外）

上海应用技术大学电器学院实验中心主任 **项鸣**

发挥所长 为论坛设计 志愿者点位图示

“4月22日，我看到团市委‘act+’发布长期管理岗位志愿者的报名，于是我就报了名，想成为一名进博会志愿者。”经过报名与面试流程后，7月25日，恰逢进博会倒计时100天之际，上海应用技术大学电器学院实验中心主任项鸣正式转变了身份，在进博局论坛处担任长期管理岗位志愿者。

在学校，项鸣经常组织大学生比赛，而参与进博会后，他既想了解大型会议的流程，更想获得跨平台学习机会，了解学生积极参与的志愿活动。

从7月25日上岗至今，项鸣将自己的工作节点分为了三段。第一段是上岗至10月中旬前后，负责论坛会员招募的他，每天都要和各个交易团的企业对接，一天数不清的电话沟通，确认细节。第二阶段是10月中旬至开幕前，为了第二届虹桥国际经济论坛，他要落实会员权益，从坐在办公桌前打电话变成了办公楼里来回跑，进馆熟悉场地，为论坛组志愿者做前期方案，每天走路线，进行布点，制作点位图示。

项鸣庆幸自己工科出身，擅长制作点位方案。国展中心4.2馆承担了一场主论坛和五场分论坛，要以最佳路线引导嘉宾离场，如何给志愿者布点，哪些志愿者需要举牌，都很讲究。

在项鸣不大的办公桌上，随手就能拿起十几张点位图示，至于改了多少稿，项鸣完全记不清。项鸣随便打开电脑里一个普通文件夹，有关点位图示的文档就有100多个，“8、9月份已经有第一稿，开始一周改一次，到了国庆之后是每天改一次，需要根据整体布局不断调整。每个志愿者的指引点位都要做到分布合理，才能以最佳路线引导嘉宾离场。”

项鸣不仅自己去踩点，还带着论坛组“小叶子”去踩点，手机记录中每天的步数都在2万步左右。

临近进博会开幕，论坛组更忙了，虽然项鸣的家离国展中心只有半小时的路程，但他还是三天没回家，办公室里支起了简易折叠床，困了就躺一会，能量恢复后马上投入工作。

“爸爸，你已经好几天没回家了，但你在为进博会忙，我支持你。”进博会正式开幕的第一天晚上，项鸣回了家，五年级的儿子这么对他说，让他很是欣慰。

项鸣感叹，这段长期管理岗位志愿者的经历让他十分珍惜，学到了国家级活动对每一项细节的严谨，和学生一起感受了志愿精神，“结束志愿者工作回到学校后，我也会和学生分享这段经历，工作中更会高效调度。我也是在为儿子做榜样，让他从小懂得志愿精神。”

受访者供图

华东理工大学商学院团委书记 **吴佳蔚**

院校老师 成了“小叶子”的 大家长、排头兵

当老师和学生都成为“小叶子”，是一种怎样特别的体验？今年，华东理工大学商学院团委书记吴佳蔚就感受了一番。没拿到“小叶子”服装前，有学生拿去年的服装让吴佳蔚试穿并选好自己的志愿服尺寸。进博会开幕式首日，学生“小叶子”与她相遇，还给了她一个大大的拥抱。吴佳蔚一直觉得，自己是为学生打好冲锋阵，做好排头兵，一起用青春告白祖国。

这名“90后”团委书记去年其实是一名“平方志愿者”，因为华理商学院国贸专业的专业知识丰富，全英文授课，首届进博会华理的“小叶子”几乎被他们承包了。作为学院团委老师，吴佳蔚和其他老师一起为“小叶子”准备早点、接送、撰写每日小结等，也会指导学生如何提供更好的服务。

今年，在学校的支持下，吴佳蔚成为第二届进博会长期管理岗位志愿者，在进博会外事保障组进行志愿者的招募、信息整理、组织管理工作。

9月初正式上岗后，吴佳蔚就忙着从上外、上大等高校招募小语种志愿者。信息表上罗列的报名者所有材料只有姓名和电话，需要她一个个电话确认。“同学你好，我是市外办人事处的吴老师，你报名参加了进博会志愿者，跟你确认一下信息。”这句话吴佳蔚每天都在说，最多的一次一天重复了100多遍，一轮轮电话确认，名单上一共100多人，她的确认电话可能要多打5倍，“感觉嗓子都冒烟了。”

吴佳蔚为此也多了100多名微信好友，她按照长期岗志愿者和会期志愿者分为两个群，进行沟通交流。很多正式入选的“小叶子”在见到吴佳蔚时，会对她说：“吴老师，是你领我走进进博会的。”这让她特别感慨，“感觉成为了很多学生的大家长。”

到了10月中下旬，吴佳蔚在进馆进行踩点工作的同时，还得操心自家的“小叶子”。今年，华东理工大学一共有100余名小叶子，商学院占总人数的五分之四。10月19日举行了第二届进博会志愿者上岗宣誓仪式，原本作为长期岗的吴佳蔚可以不参加，为了学生她也早早赶到了现场，“老师来看我们了。”学院“小叶子”十分兴奋，吴佳蔚也觉得被惦记的感觉真好。当志愿者主题歌《年轻的力量》响起时，她脑中只有一个念想：专业服务进博，青春告白祖国。

志愿者服务保障组里年龄最小的 **倪春昳**

95后 带“小叶子”实地演练 脚底磨出泡

第二届进博会进行了三日，站在新闻中心一楼前台的“小叶子”向倪春昳反映，一直正对着大门，有冷风吹着感觉有点冷。倪春昳知道后，马上送来了200多片暖宝宝。

倪春昳是上海杉达学院大四学生，作为一名第二次服务于进博会的“二年级生”，她去年服务于外事活动保障组指挥部，9月中旬上岗，一直服务到进博会结束，负责会务工作和文件处理，并统筹协调学校长期管理岗志愿者的后勤保障。

今年，已经大四的倪春昳虽然面临就业压力，但她还是选择空出这段时间，历经报名、面试，再次成为了进博会志愿者服务保障组的长期管理岗位志愿者。而生于1998年的她也是组里年龄最小的。

7、8月份主要配合招募长期管理岗位志愿者，倪春昳需要了解各委办的要求，然后挑选合适的志愿者。9月开始招募会期志愿者，真正的工作量从10月开始。

倪春昳负责与两个委办局对接，不但要知道他们对志愿者的需求数量和要求，配岗后还要落实志愿者的实地演练时间、上岗地点、工作时间，梳理完成后再落实通知。

10月27日-28日，倪春昳觉得是对自己挑战最大的两天。10月27日晚有一场演练，在国展中心停车场，她带着华师大“小叶子”进行车辆组演练，直到凌晨才结束。而第二天一早，来自上海外国语大学、上海出版印刷高等专科学校等近700名“小叶子”第一次上岗，作为“小叶子”的培训师，倪春昳一早7点就等在P8停车场，将“小叶子”接进场馆。那天她一共接了5批“小叶子”。

还是当天下午，倪春昳又带着由上海理工大学、上海旅游高等专科学校等组成的餐饮组“小叶子”做实地演练。从1.2馆“小叶子的家”出发，绕着16米层和8米层分别走半圈，0米层走一圈，每到一个点位，倪春昳都拿着喇叭介绍场馆亮点，附近的餐饮、洗手间、交通等情况。

那天，倪春昳走了近4万步，就算穿着运动鞋，脚底还是磨出了一个大泡。但倪春昳觉得，只有经历过才知其中的艰辛与快乐。虽然看着身边的同学各自考研或实习，她却还在做志愿工作，有时不免有些焦虑，但她坚信这段志愿经历的历练对个人成长很有帮助。

放弃海外实习归国当“小叶子” **王竹源**

为主承办方 汇编5000字 问题合集

为了成为进博会志愿者，6月还在澳洲留学的王竹源是打“飞的”回来参加笔试、面试和复试的。

这名“90后”一直有一颗做志愿公益的心，这应该与家庭教育有关。王竹源的父母一直表示，既然她在澳洲做了那么多志愿服务，更应该回到祖国，为黄浦江畔作奉献。而成为进博会志愿者就是一个好机会。

为当上“小叶子”，王竹源花了不少心思，面试前她搜集了大量与进博会有关的素材自学了三四天，正式入选长期管理岗位志愿者又需要全脱产工作，已经毕业的她推辞了澳洲的实习机会，也耽误了找工作的时间。但王竹源觉得，一切都值得，“但尽平生家国志，不负时代不负卿。去年我就对进博会向往，今年我毕业了，终于实现了心愿。”

王竹源的岗位在招商处，8月初上岗后，她开始着手招商工作的信息处理，配套活动的人证、车证办理等。随着证件办理截止日期的临近，虽然已经在几百人的群里发了通知，但总有人因为忙于工作错过重要通知，王竹源因此变得特别忙碌，不但要在群里反复回答“办证截止日期是几号？需要准备哪些材料？领证需要带什么材料？”等问题，一旦配套活动的主承办方错过了办证时间，她还要参与处理，和主办方电话沟通，和相关部门协调。

如何提高工作效率？王竹源和同事想到了问题汇编，从9月23日起，他们每天下午3点半到4点半，在群里晒出每日问题汇总汇编，并定期回答问题。在王竹源的电脑上，随便打开一版问题汇编，就有8页5000多字，“每天针对不同问题发布问题汇编，对我们来说是知识巩固，也是方便了主承办方，对招商处来说是一次经验总结。”

至进博会正式开幕后，6日-10日每天有很多配套活动，王竹源和同事一起巡馆，脚步遍及M层、C层、会议中心等会议室，查看会议活动情况。有时还会遇到“突发”。

“你们给的P14停车场太远了，我都走了半小时，怎么还没到？我们下午有活动，能不能一小时内给我们调一辆接驳车过来。”第二届进博会开幕后的第二天，王竹源接到了一位主办方的诉求电话。她第一时间调出了电子地图及官网信息向对方解释，其实P14停车场和场馆只有一个天桥的距离。

但问题还需要解决。15分钟后，王竹源拿着更具体的材料向对方作了说明，对方也意识到的确是自己走错了路，“遇到问题，我学会了保持耐心，倾听对方诉求，再用最快的时间找出解决方案，这是进博会教会我的。”

这几天，王竹源的工作还在有条不紊地进行。她觉得，长期管理岗位志愿者让她对进博会有了更深入的了解，让她明白了志愿奉献的意义，还有责任承担的重量，“这段经历和成长，会铭记一辈子。”

向前进博青春
第二届中国国际进口博览会