

# 环卫工人、公交维修员、加油站员工高温中坚守岗位 酷暑天难过如“哪吒降世” 三行业顶烈日“魔法送凉”

申城在台风过后高温依旧。三伏天在室外步行往往都会汗流浹背。高温天下,为保证正常生活与工作,不少职场人在各自岗位流汗付出。因工作需要穿着长袖工作服的他们,直面高温,抹去汗珠,以劳动换得城市干净与顺畅。

青年报记者 明玉君 陈晓颖



余子和(右)和同事徒手分拣垃圾。

## 环卫工人:垃圾酸了臭了也得分好类

劳动者们让城市美丽不减分。在高温天下,坚守在全市各个街道的环卫工人们在清扫道路维持道路干净的同时,还将道路垃圾分类分拣、运输的工作落实到位。“手上经常被鱼刺划破,夏天伴着食物酸腐味道工作是常有的事。”在上海静安区北站街道,环卫工人余子和和同事们在维护街道整洁干净之时,也期盼更多路人游客践行垃圾分类理念。

## “严防死守”道路垃圾分类线

凌晨5点的上海,人们还在梦里温习垃圾分类口诀之时,北站街道上值早班的环卫工人开始忙碌起来。“垃圾分类以后,我们的工作任务中多了严把垃圾分类关这一项。”薛清清是七浦路清运队伍的主管,在他和同事们分管清扫的区域内,有大大小小183个人行道废物箱需要清运、保洁。自今年7月1日后,在日常清扫道路、保洁废物箱的工作之余,他们还需将道路路上被随意丢弃的垃圾及时按规分类。

由于环卫工人工作是从早上5点到下午6点,个别路人、游客晚间丢错桶的垃圾就要到第二天早上才能被分类清理。炎热夏天,干湿混丢的垃

圾经过一夜高温发酵散发出了气味。破袋、挑拣、分类、分丢、冲洗地面……环卫工人卷起袖子,徒手拆起了被丢弃在路边的垃圾袋。“戴手套需要时间,戴上了分拣垃圾不方便。”环卫工人王师傅介绍说,经过持续不断教育、疏导,乱丢垃圾的情况已经大幅减少,但他们每天还是会遇到需要蹲在路边再度分拣的情况。余子和在利索地分拣好一个路边垃圾桶后,给记者看了他手机里录制的几段视频。

“室外正下着大雨,我们环卫‘飞虎队’成员在晋元路路口发现了近十袋生活垃圾。”余子和口中的“飞虎队”指的是从他们21人团队中组织起来

的应急小分队。在路边看到生活垃圾队后,北站街道市容、网格巡查队员们会在群中发图,环卫“飞虎队”成员看到后骑着电瓶车垃圾分类车前去支援。视频中,环卫工人们正冒着大雨快速分类道路路上意外出现的吃剩瓜皮等生活垃圾。“部分老旧小区公共空间面积小,配套设施无法跟上,因而偶发错峰后随意丢弃的情况。”北站街道社管办相关负责人介绍说,加之北站街道辖区专业市场较多,人口流动量大,培养流动人员主动垃圾分类意识是解决问题的突破口。

## 希望游客提高垃圾“纯净度”

“我们每次都要开着这辆小型分运车来处理垃圾。”余子和向记者展示车的构造:车厢体内装有湿垃圾、干垃圾、可回收垃圾三个袋子。开到人行道废物箱旁边后,余子和熟练地打开垃圾箱,挽起袖子,先掏出可回收垃圾桶,徒手取出垃圾后一个个分类。“我们主要看有没有湿垃圾、塑料袋、泡沫之类的东西被扔进来。如果有,那一定要捞出来,这些都会影响垃圾处理。”正在操作时,余子和在可回收垃圾箱中摸到了两个装着吃剩外卖食物的塑料袋。

原来在废物箱中,很多误丢的垃圾都没有进行“破袋”,跟着一次性筷子、塑料杯和泡沫盒一股脑地塞进垃圾袋扔进来。“这种垃圾都没有办法直接进行生物处理,原来都是靠我们用

手一个个分的。”说罢,余子和展示了自己那双粗糙的手。很多环卫工人在夏日常要顶着38度高温在恶臭湿垃圾中分类,被鱼刺划伤、被木筷子的刺扎进手里都是常有的事情。所以,他们的手都已经变得粗糙疮痍。仅仅10分钟的分拣,他们的工作服外已经看得出一片汗渍。“现在我们只要做好垃圾把关工作,严防死守就行。”余子和向记者介绍道。在分类后,他们还会从小车底部拿出抹布,擦洗废物箱箱面与内部,保证道路的垃圾桶清扫后始终干净如新。

开着垃圾分类电瓶车,环卫工人们接着进行下一个废物箱的分类回收。分类好的垃圾将被运送至垃圾处袋袋扔进来。“这种垃圾都没有办法直接进行生物处理,原来都是靠我们用

情,一个班次下来胳膊和腿都会隐隐酸胀。为了分类更高效,保证在10分钟内分类垃圾、把废物箱打扫干净,王师傅和同事们不断地打磨工作细节,找问题想点子。上海连续的高温天下,顶着烈日,为了不让道路“意外出现”的生活垃圾影响道路整洁干净,为了能给地球“减负”,环卫工人在高温中前行。环卫工人是严防死守垃圾“纯净度”的重要力量。谈到期望,余子和说了一句:“希望垃圾分类理念深入人心后,游客也了解如何分类,让街边垃圾‘纯净度’能越来越高。”

## 公交空调维修工:车外维修打造车内清凉

炎炎夏日,每当看到人们乘坐公交出行,享受着车内空调吹出的习习凉风时,巴士一公司修理车间空调维修工吴勤荣的内心充满了骄傲和自豪。对他与同事而言,只要能乘客送去夏日清凉,那些头顶烈日爬车顶,满身油污钻车底的辛苦、劳累与所付出的汗水都是值得的。

## 19年如一日,保障公交空调正常运行

“我主要负责公司900多辆公交车空调的检查、保养和日常维修工作。”每年春节过后,吴勤荣与同事们就开始着手进行空调开机保养,如对空调过滤网、出风口进行清洗、消毒、全面检查维护等,以确保高温酷暑来临时,市民能够凉爽出行。“这一工作量很大,必须提前操作,否则等到使用时就来不及了。”谈起深耕了19年的空调维修工作,吴勤荣滔滔不绝讲了起来。

他透露说,每逢寒冬和酷暑是最考验空调修理工艺的时期。尤其是高温炙烤的酷暑时节,车载空调使用频繁,加上天热水温高,发动机负荷大,空调很容易出故障。此时,维修人员就要利用车辆到站休息及维保的时间,逐一快

速拆洗过滤网、擦拭出风口、更换破损滤网,保障空调正常运行。

“刚开始时,我技能掌握不够熟练、活多任务重、心理压力很大,越着急越修不好。”尽管如此,喜欢挑战的吴勤荣并未气馁,他积极在操作中总结、积累经验,翻阅空调维修书籍,同时与生产厂家取得联系,了解空调性能和构造等,从中摸索维修技术和处理策略。“那时加班是家常便饭,大家拼命做,干得热火朝天,技能也提升很快。”回忆起那段难忘时光,吴勤荣感慨万分。

经过潜心钻研,他逐步考出了高级技师证,在岗位中独当一面。他的职位也从普通一线员工,晋升为班长、技术管理员。在培养徒弟的同时,他带领团队攻坚克难,完成各项空调维修任务。而在日常维修工作中,除了对空调出风口和过滤网进行清洗、消毒外,吴勤荣还带

领团队登上公交车车顶,对蒸发箱、散热器、风机进行逐一细致的检修保养并做好记录。

尤其炎炎夏日,火热的太阳将公交车车顶的铁皮晒得滚烫,拿温度计一测瞬间“爆表”,很快就超过了四十多度。只见吴勤荣与团队身穿工作服,在车顶忙碌操作,衣服湿了又干,干了又湿,任汗水流进眼角,油泥溅到脸上,他们依然认真仔细检查着空调设备的每一处细节。“公交每天都要跑,空调坏了,必须及时修好,耽误不起。”

有着多年工作经验的吴勤荣深知,车顶露天维修,除了做好防晒、轮流上岗外,还需提醒团队:系好安全带,防止出现打滑等现象。“安全永远是第一位的,尤其高温酷暑,更要注意人员操作安全。”

## 传承创新这份手艺,为行业输送人才

近年来,随着公交车辆不断升级换代,新能源车大量投入使用,在新的机遇与挑战面前,吴勤荣积极通过参加培训、上网自学、参加技能大赛等途径提高技能与自身业务能力。此外,在平时的工作中,他发挥传帮带作用,带领团队从问题出发,改进和创新操作工具、制作小发明等,多维度提高工作效率。

“身在服务行业,空调是否制冷制热,直接影响到人们乘坐公交的体验。”在他看来,唯有尽职尽责,做好

空调开机保养、维修工作,风雨无阻,精益求精,才能将工作做到极致。

入行19年来,每天和公交车空调打交道,经受高温炙烤的同时,全身上下总是布满油污,甚至为了让车辆在第二天能正常运营,常常需要加班到深夜。尽管如此,吴勤荣非但毫不在意,还乐在其中。作为党员,他多年如一日,以身作则,第一时间进行空调保养、维修,并指导司机正确操作空调,保障乘客“清凉一夏”。“随着时间的推移,我对这份工作的感情越来越深厚,团队配合默契,氛围很

好,让我收获了成就和满足感,实现了快乐工作、美好生活。”吴勤荣感慨地说。

如今,随着一批批老员工陆续退休,他在坚守一线的同时,也开始注重技艺的传承与创新,不遗余力地培养高技能接班人,想要为行业输送更多公交空调维修人才。在他看来,掌握一门技能非常重要,只要静下心来,潜心钻研、摸索,熟能生巧中就能走出自己的职业之路。



吴勤荣(左)和同事顶着烈日在车顶维修。

本版受访者供图



王洁华在加油站为市民提供服务。

## 加油站员工:无论现场温度多高不能省任何步骤

作为中国石化上海石油分公司罗店和罗南加油站站长,王洁华带领团队兢兢业业,多年如一日坚守在工作岗位上。尤其骄阳似火的高温天,尽管汗流浹背,工作服多次浸透,他们依然满腔热忱,做好车辆加油及日常安全保障工作。对她而言,只要脚踏实地付出、肯吃苦,在平凡的岗位上也能“闪光”。

## 带领团队,每天为近2000辆车提供加油服务

不是在指导员工安全加油、为油罐补油,就是在处理各种日常事务、进行设施设备检查,这是王洁华担任站长以来的工作写照。“无论现场温度有多高,都不能省掉任何步骤,还要时刻提醒司机不要在附近打电话、玩手机,以防造成安全事故。”高温天下,忙完这

些基础工作,常常已经热得满头大汗;但她依然贴心为员工准备好绿豆汤、盐汽水等防暑饮品,并提醒他们定点点休息、错峰上班。“当年,师傅们也是这样照顾、帮助我的。”回忆起多年来在加油站的成长历程,王洁华的内心中充满了感恩。

2002年,从学校毕业后,她顺利进入中国石化,从一线加油工做起。每天24小时早晚倒班,为来往车辆加油、上下罐车量油,还要做好

设施设备的保养维护等。一天忙碌下来,工作服上满是油污。而且无论艳阳高照,还是刮风下雨,他们都要保障户外加油的顺利进行。“确实很辛苦,也有同事打了退堂鼓。但看到师傅们都以身作则、认真工作,我就明白了:靠自己的双手劳动是很自豪的事情。”

慢慢地,在操作中逐步积累经验、提升工作能力的同时,王洁华又陆续担任了记账员、大领班等职务,并于工作10年后,晋升为加油站站长。“担任站长后,身上的担子更重了。”她透露说,每天要带领团队为近2000辆车提供加油服务,任务非常重。谈到酷暑时大家的工作状态,她坦言,虽然尽量防晒、补水、错峰上班,但每天员工的工作服都是湿了又干,干了又湿掉,满是汗渍。“除了加油站卸油的工作调整到晚上凉爽时进行外,有时中午客

户来加油,我们也手拿油枪,冲在一线,大家互相照顾、配合。”

对于王洁华而言,作为站长,除了负责制定加油站防火预案、开展安全教育、做好加油站便利店服务和销售工作外,还要处理各种应急突发事件。让她印象深刻的是,某个高温天的晚上10点多,刚刚准备休息的她,突然收到通知:员工马姐在加油时被车辆的轮胎轧到了脚。情急之下,她马上赶到加油站。“我看到她的脚肿起了大包,痛得满头大汗,非常心疼。”突发状况更需要冷静处理,王洁华立马联络其家属,快速安排送往医院,同时调度其他员工顶班。“还好,及时就医,马姐没有大碍,没多久就恢复上班了。但这也提醒我们:高温天,来不得半点懈怠,更要安全警钟长鸣。”王洁华深有感触地说。

## 一如既往,依托爱心加油站为环卫工人“送清凉”

酷暑难耐,深知加油工作不易的同时,王洁华与团队自2017年起,依托中石化“爱心加油站”,为周边环卫工人提供保洁工具存放点、微波炉、盐汽水供应等“送清凉”服务,关爱更多在高温下坚守的一线劳动者。

“这项活动很有意义,我们已经坚持了2年。”作为组织者和参与者,王洁华透露说,“爱心加油站”获得了环卫工人的一致认可,为他们提供了切实的便利。未来,她还将带领团队一如既往地做下去,并在既有基础上,提供更加完善贴心的服务。

回首多年坚守路,王洁华的内心感慨万千。17年来,除了薪资待遇逐年增加,她也在各种历练和挑战中逐步成长起来,并通过手把手带教提升团队的工作能力和水平。对她而言,积极向上的团队工作氛围、系统化的企业培训和晋升制度,都是自己不懈奋斗的动力源泉。“这里倾注了我的心血,见证了我的企业青春年华和点滴进步,我已经离不开了。”

“巾帼文明岗”“标杆加油站”“2018年度突出贡献门店”……看着罗店站近年来荣获的各项荣誉和表

彰,王洁华的脸上洋溢着灿烂的笑容。今年,她又担任了罗南站站长,对于未来,她充满了信心。她表示自己将继续集思广益,发挥团队智慧,共同创新工作机制、管理方式和激励体系,在探讨中改进和解决工作难点。同时,不遗余力地培养新一代中石化人才,保障加油站安全、平稳、有序运营。“只要努力了,就会看到希望和收获。”王洁华从个人成长经历出发,提醒年轻人:在工作岗位上,不要好高骛远,要脚踏实地、吃得苦累,才能有所成。