



# 近三年成功调处 200 多件矛盾纠纷 总金额达 2000 多万元

## 亭林“老娘舅”心系百姓圈粉青年

“我是此地人民调解员，名叫顾仁良。”

在金山亭林，顾仁良可是一名“金牌老娘舅”。这个“工作不好做”的岗位，顾仁良自退休后一做就是5年。近三年来，他成功调处了200多件矛盾纠纷，总金额达2000多万元。

这名老党员讲法、明理、容情，努力为基层化解矛盾，为人民排忧解难。 青年报记者 周胜洁



顾仁良(左一)为亭林继续书写调解故事。

受访者供图

### ■都市脉搏

#### 上海浦东： 从六大“硬核”产业 看经济高质量发展

■“中国芯”“创新药”“蓝天梦”“未来车”“数据港”和“智能造”这六大“硬核”产业将成为浦东新区制造业高质量发展的“推动器”。

■2019年世界人工智能大会将于8月在上海浦东举行，“智能造”将围绕张江人工智能岛和临港国际智能制造中心建设，推进人工智能产业的集聚发展。

记者从上海浦东新区获悉，总体平稳、稳中有进是今年以来浦东经济运行的两大关键词。“中国芯”“创新药”“蓝天梦”“未来车”“数据港”和“智能造”这六大“硬核”产业将成为浦东新区制造业高质量发展的“推动器”，助力经济实现速度更快、质量更高、效益更优的发展。

据介绍，上海浦东今年一季度经济增速保持平稳，地区生产总值增长6.8%。实体经济蓄势发力，六大“硬核”产业快速成长，生物医药、航空航天、软件和信息服务逆势飞扬，1-5月分别增长11.7%、40.1%、13%。工业投资完成170亿元，增长了80.6%，达到近年来同期最高水平，为工业稳增长和转型升级积蓄了后劲。

去年，上海浦东的经济总量进入“万亿俱乐部”，实现了具有里程碑意义的重要跨越，浦东新区区长杭迎伟表示，浦东将全力推动经济实现整数平台上高质量发展，聚焦六大“硬核”产业，推动制造业高质量发展。

瞄准“中国芯”，浦东将推进上海集成电路设计产业园建设，全面实施“千亿百万”工程，加快中芯国际、华力二期、积塔半导体等项目建设，加快突破关键核心技术。在“创新药”方面，一张浦东生物医药产业地图将发挥引导作用，张江创新药产业基地和张江医疗器械产业基地的建设下半年也将快马加鞭，以有力促进优质研发成果的就地转化，形成全产业链发展优势。

此外，浦东还将启动建设祝桥航空产业园，加快集聚复合材料、发动机与短舱、机电等领域企业，努力形成围绕“蓝天梦”的制造业新增长点；将积极引进新能源整车制造项目和核心零部件配套企业，加快在金桥智能网联汽车试验基地制造出更多的“未来车”；还将加大银行卡产业园、浦东软件园、信息产业园的融合发展，推进5G新一代信息技术示范应用，加快大数据产业的发展形成一个“数据港”。

据悉，2019年世界人工智能大会将于8月在上海浦东举行，浦东六大“硬核”产业之一的“智能造”将围绕张江人工智能岛和临港国际智能制造中心建设，推进人工智能产业的集聚发展。 据新华社电

### 调解秘诀

#### 讲法讲情讲理 为百万元理赔开良方

2014年，顾仁良退休了。退休前，他担任过汽车配件厂、公司的党支部书记，做过新建居委会主任书记，在基层一线扎根近40年，为调解矛盾纠纷积累了相当丰富的经验。

那年，他收到了亭林镇司法所抛来的“橄榄枝”，想让他“补缺”成为一名人民调解员。顾仁良原本可以选择悠闲的退休生活，种种自留地，陪陪老伴，但他却选择成为亭林镇“老娘舅”。

在司法窗口上班的第一个星期，顾仁良就碰到了一起松隐水泥厂职工死亡事件，让他深深感到调解工作

不仅靠嘴巴说，更需要法律法规和政策的支撑，一切以法律为基础，才能做到公平公正。

除了讲“法”、讲“情”，还要讲“理”。顾仁良至今对一起发生在2015年的纠纷记忆犹新，因为涉及的赔偿金额巨大。

那年，张某受舅兄雇用，在一家公司工作，不慎被起重压机成植物人，不省人事。住院两个月，医疗费就花了60余万元。而该公司与张某舅兄属于承包关系。

听了来龙去脉的顾仁良深感矛盾错综，他思忖起来：承包关系叠加

亲属关系，还涉及医药费、误工费、营养费、护理费、子女抚养费等等。应该理清关系，明确责任，先讲透道理。

于是，他为这起纠纷开出了“良方”：一方面，联系镇安全办，咨询区安监局相关专家，明确责任，得知公司与张某舅兄都有责任，各赔一半；另一方面，针对理赔费进行调解。

前后调解数轮，顾仁良晓之以情动之以理，终于达成200余万元的大额理赔协议，“调解工作须正本清源，秉持义理，能给伤者交待，也能保障劳动者的权益。”

### 青年榜样

#### 用心化解小矛盾，平凡中显不凡

在他人口中，顾仁良被亲切地称为“老顾”。镇信访办青年工作人员曹春晓也这么叫他。

据悉，自亭林镇2015年成立全区首家访调对接工作室后，人民调解与信访联动对接工作机制也正式形成。这其中，顾仁良花费了大量的精力和心血。他经常去镇信访部门查询相关信息，分析资料，曹春晓经常碰到他。

曹春晓还记得自己刚到信访办遇到的一起房屋损害赔偿纠纷，来访人卫某反映他的房屋因村级河道疏浚工程引发房屋墙体开裂、倾斜等现象，要求村委会和工程施工方对房屋损坏进行赔偿。

他俩一起参与调解，但两次调解

卫某坚持自己的诉求不退让，这时候顾仁良又出面给双方做思想工作，以情动人，以法服人，最终调解成功。“我们的老顾总是在平凡中解决百姓的小问题，化解小矛盾，解决小纠纷。很辛苦也很用心，值得我们青年学习。”

在亭林镇亭北村村民委员会委员蒋振德眼中，老顾是一个不畏困难、勇于创新、甘于奉献的人，“这位老前辈是我调解工作上的楷模。”

顾得上工作，自然顾不了家里。女儿顾丽苗没少听母亲的抱怨，“你爸当了调解员，双休日也要跑出去。”“家里自留地里的黄瓜、茄子可以采了也不来帮忙，家务更不要说了。”“最近经常早出晚归，六十几岁的人

了，犯得着吗？”

顾丽苗除了劝母亲理解外，也和父亲聊过好几次。每当父亲说起一些疑难案子最终通过协调得到解决时，她都能发现父亲脸上的兴奋，“父亲的确喜欢调解工作，也有成就感，既然他乐在其中，我们全家全力支持。”

让顾丽苗自豪的是，父亲这几年收获了一系列荣誉：2014-2015年评为上海市优秀志愿者、上海市首席调解员；2015年评为上海市司法行政先进个人；2016年参加了国家司法部、全国普法办主办的“我的调解故事”评选，获得一等奖；2017年获得了“全国模范调解员”的光荣称号。

### [老顾独白]

#### 每调解成功一次，为百姓做件好事

我一开始就是抱着“试试看”的心态成为调解员的，开始时感觉自己法律法规和政策方面很欠缺，便向有经验的老同事学习，听有关专家的培训讲座，看外省市的金牌调解案例。努力在调解中学法、懂法、用法来提升自己的调

解能力。

这几年，我在调解工作中逐步摸索积累了一些经验。我一直坚持三个原则：在双方自愿基础上，坚持依法调解的原则；坚持合情合理原则；坚持公正公平调解。

工作方法方面，我概括为五句

话：热情接待、树形象；认真听取、稳情绪；仔细分析、理思路；在于疏导、找突破；用心调解、抓提高。

每调解成功一次，都觉得是为百姓做了一件好事。学到老、做到老，我想用自己有限的力量，为亭林继续书写调解故事。