

垃圾桶 怎么做到的？

别人添麻烦



本版摄影 青年报记者 刘晶晶



【记者手记】

互相信任 守土有责

“如果能让社会受益，给子孙造福，为什么我们不能稍微麻烦自己一点，而不给别人带来麻烦呢？”采访中，在百秋IT事业部工作的白领青年马天鹏说的这句话让人印象深刻。从公司要求，到如今的自发行动，日常关注，他说这是一种自然而然的转变，过程花费了几个月而已。

而在老物业人浦智康看来，自己和同事花了一年时间摸索出来的厚厚一本垃圾分类方案，如今能成为很多园区的范本，是他花了心思的成果，也是件让自己骄傲的事。他说，白领们自觉分类，是对他们工作的信任。而作为这份信任的“回报”，这些辛苦分类出来的垃圾最终流向何处，他们也会认真汇总，大方告知。

垃圾分类这件事，说起来难，真做起来，却也不难。每个人守好自己的责，站好自己的岗，自己麻烦一点，不给别人添麻烦，信任对方，回报信任，或许这事就能成。

破局

对于租户 更加人性化，解决后顾之忧

>>成效

乱扔少了 分拣缩短了一半时间

“其实越年轻的人应该环保意识更强，主要是不知道怎么分。”曹斌说，所以一开始也要给大家一个接受的过程，“要更人性化。”

比如上门协助租户规划适合办公室格局的分类方式，准备不同尺寸的分类垃圾桶免费送给租户。除了每个楼层的分类垃圾桶配置外，同时也接受租户电话通知上门收取回收类及危害类垃圾，对于配合较好的租户，还可以利用大楼的平台为企业宣传。

成效也很明显。“现在很多宣讲活动，在客户群里一发出来，就会有人积极报名来参加。之前垃圾桶边有人时，会按照要求扔，没人时可能会乱扔，现在就好多了。”

曹斌告诉记者，目前大楼每天会产生23桶干垃圾，3桶湿垃圾。而大楼保洁人员的分拣时间如今明显缩短，从两三个小时缩短到只有一半时间。“这就是每个人都做到干湿分开的成效。”

还有不少企业积极配合，甚至有公司将分类绩效列入员工考核项目中。“的确很多人的生活观念发生了改变。”



纸篓都没了，成本也降了

商务办公楼的垃圾分类工作主要责任人是物业，但要执行，需要所有的租户配合。记者在调查中也发现，一些物业的说法就是“租户不配合，我有心无力”。

这样的情况在位于长宁的上海虹桥临空经济园区也曾发生过。临空园区一期和二期有100家企业。2018年7月，这里开始试点实行垃圾分类。“当时的压力的确比较大。”负责园区物业的瑞创物业园区经理浦智康表示。

在临空园区的百秋公司，记者看到，可以容纳几百号人的大办公室里，一个垃圾桶都没有。进到每层楼的茶水间，能看到3个标准化分类垃圾桶。浦智康告诉记者，如今，50万平方米园区，所有办公楼内个人工位垃圾桶全部被撤。个人垃圾都集中投放在每个楼层固定地点的分类垃圾桶内。

“最初撤桶，的确很难。白领不情愿，企业也不愿意，觉得劳民伤财师动众。”浦智康告诉记者，刚上来三四个月，每天要跟企业沟通。“曾经有家企业为了撤桶的事，跟我搞了4个月，就是不想撤。后来我们帮他们算了本细账，试了一个月，企业开心得不得了，因为成本下去了。”

这个账很简单，一个大型企业，1000个人，就需要1000个垃圾桶，每天有不止1000个垃圾袋被消耗，撤桶后，这些物耗都节约下来了。现在，随着办公楼不提倡使用一次性物品，又节省了一部分办公经费。

到现在，很多企业都将垃圾分类写进了员工手册。

制定个性方案，也有人性措施

“撤桶”的举动似乎很强硬，但有些举措又很人性化。比如收集垃圾的时间。

“我们园区里每家企业实际情况都不一样，像百秋是个电商企业，人家办公楼朝九晚五比较多，但他们上班就是24小时，人员流动性也很大。”

园区有5个集中的垃圾箱房，都设在地下停车库里。每天会有固定的时间收集垃圾。“有上门收的，有自己送的，根据不同企业我们共有8种流程。垃圾房在地下车库，出于安全考虑，我们前期都踩好点画好线路图，告诉每家企业怎么安全抵达垃圾房。”

工作日周一到周五，每天两次开放垃圾房接收垃圾。“午饭后，1点开放到2点。3点半再开放一次，是考虑到白领员工喜欢吃下午茶，又会产生部分湿垃圾。”浦智康说，而对于像百秋这样24小时有人的企业，就会在晚上6点再开放一次垃圾房。

在百秋所在的办公楼地下垃圾箱房，记者看到，所有分类的制度、标准、职责都贴在墙上。大门上贴着垃圾房开放时间，还有两个电话，分别是工作日和非工作时间的负责人手机。

“周六周日照道理我们是可以不收垃圾的，环卫也不会过来收，但考虑到白领加班比较多，所以我们公布了电话，有人加班产生垃圾，打个电话过来，我们的员工会上门收集。”浦智康介绍说。

>>成效

垃圾减量了一半 好习惯带回了家

每天早上10点，浦智康雷打不动，会在自己所在的50人工作群中，通过现场照片检查各垃圾房清洁情况。

他告诉记者，原先园区每天要产生44桶垃圾，现在通过垃圾分类减量到了20多桶，减少了一半。白领青年从刚开始的不接受，嫌烦，到现在每个人都非常自觉，“配合度简直颠覆你的眼睛。”而作为这份信任的“回报”，这些辛苦分类出来的垃圾最终流向何处，他们也会认真汇总，大方告知。

在百秋工作的Vida告诉记者，“平时喝个饮料都要分开倒掉，倒个垃圾要从这头跑到那头，觉得浪费时间，影响工作效率。”但后来慢慢开始做了，她会想起自己的“初心”，“这会让自己觉得我所在的社会文明程度也是很高的。”

Vida所在的小区刚刚开始签订垃圾分类协议，因为有了在公司的经验，她明显比别人更能适应。“把在办公室养成的习惯带回去，也可以把家里人、小区居民也带动起来。”她说。

