2019年5月14日 星期二
责任编辑 赵一智 美术编辑 翁浩强

“网络医托”到底有何“话术”

冒充“三甲医院”医生、忽悠患者买没用的药

近期，深圳市龙岗区警方侦破一个涉医诈骗犯罪团伙，分别在深圳、长沙、广州和昆明四地抓获犯罪嫌疑人30名，初步核查诈骗涉案金额达数千万元。

记者追踪调查发现，该犯罪团伙把普通民营医院包装成拥有“名医”的“三甲医院”，通过搜索竞价排名寻找病患对象，再雇用没有行医资质的“医生”诱导其接受高收费治疗，甚至开出许多对病情毫无作用的药物，从而达到敛财的目的。

诈骗“三部曲”：开医院、买排名、“话术”诱骗

记者采访发现，该犯罪团伙是一个公司化运营集团，从成立公司大肆虚假宣传，到开办医院或承包医院科室进行高收费治疗，形成了一条完整的黑色产业链。

开办公司和医院“招兵买马”。涉案主要嫌疑人苏某某系福建莆田人，其成立深圳市山水医疗投资有限公司后，出资在昆明开办昆明安定精神病医院，还以每月10万元暗地承包了广州益寿医院和长沙长峰医院两家民营医院的精神病类科室。

购买搜索排名“猎取”诈骗对象。办案民警介绍，山水公司实质是一个由线下转移到线上的“网络医托”窝点，这个窝点设有企划部、竞价部和咨询部，其中竞价部负责通过网络搜索引擎对“失眠、抑郁、多梦”等精神类疾病常用的搜索关键词进行竞价，将号称拥有“名医”的“三甲医院”网站排在搜索的前列，吸引患者点击咨询。该公司与各大搜索引擎合作，每月推广费几十万元。

“话术”诱骗患者。在山水公司设立的咨询部，一群仅有中专以下学历、没有行医资质的人员冒充医生和医生助理，按照专门编印的“话术”，将主动咨询的患者诱骗至医院接受治疗。

“此案大多数患者都是通过网络搜索找到该犯罪团伙承包的三家医院。”龙岗刑警大队副大队长李刚说，其宣传的医院号称“三甲”等级，实际上是二级医院；网站上推出“名医、专家”，实际接诊的只是医院的主治医师；咨询员均不具备行医资质，却在以医生的名义导诊。

夸大病情诱导就医 有的治疗收费是正规医院10倍

记者调查发现，该犯罪团伙成员从搜索引擎导流患者后，通过夸大病情、多开药物等方式进行敛财。

——夸大病情。“你的病情较严重，必须马上到医院治疗”“你的病情正处于复发高峰期，不来医院就诊后果自负”“我们医院是治疗你这种病的权威医院，有名医和专家接诊”……

李刚说，涉案嫌疑人常用这些“话术”进行诱骗，自2017年9月成立至案发，山水公司通过“网络医托”推广到医院就医的人数高达5914人，营业收入29166842元。每骗一个患者就有100元奖励，同时还按每名患者治疗费的1%提成。

——多开药物。当患者依约到医院就诊，医生会按照固定治疗模板让他们先做260元的三项检查项目，再依次推出住院治疗、仪器治疗、药物治疗三种方案。“仪器治疗的价格是正规医院的10倍左右，药物治疗一般会开半个月到一个月的药物，并开出许多对病情毫无作用的其他药物。”李刚说，还有专人带患者去窗口缴费，美其名曰“五星级服务”。

受害人胡先生说，他的儿子花了两万多元在长沙长峰医院看头痛病，病情不但不见好转，反而加重了。

——“热心”跟踪。如果患者在约定时间没来看病，医院科室会主动联系，“热心”跟踪未就诊原因。当患者就诊后，“医生助理”每隔两三天就进行电话回访，一旦有患者因各种原因不到医院进行复诊，“医生助理”就会虚夸病情恐吓他们。

办案民警介绍，该犯罪团伙承包的精神病科室、医疗费用、医务人员等，全部由所承包医院统一管理，医院每月与山水公司结算。结算方法是先扣除科室外包费、医生账上工资等，然后把剩下的钱转到山水公司账上，再由公司向科室人员发放额外工资。医院账目上医生每月5000元工资，而山水公司每月额外向其支付4万至5万元。

严查科室违规外包 多部门合作打击“网络医托”

此案并非孤例，近年来多地发生类似医疗领域诈骗案件。在深圳，仅2018年就已破获多起涉医诈骗案，查封黑诊所10余家。

记者梳理发现，这些案件的一个共同点就是不法分子勾结医院，利用线上或线下“医托”行骗。由于利益驱使，一些医院的医生、护士、导诊甚至是后勤人员也参与其中。

武汉大学社会学教授周运清表示，我国社会办医发展迅速，个别民营医院热衷于各种营销套路，要加强监管，严肃查处科室外包、夸大病情、高额收费等行为。

李刚表示，随着监管部门对线下“医托”加强打击力度，“医托”有往线上发展的趋势，出现进阶版的“网络医托”。要加强互联网信息监测，对网上有关“医托”的有害信息链接发现一起，查处一起。打击“网络医托”应加强多部门合作联动，充分利用信息技术锁定违法犯罪证据，对违规网站等相关方追究连带责任，提高其违法成本。

广东胜领律师事务所律师吕胜柱表示，“医托”主要钻了医患信息不对称的空子，患者要改变“病急乱投医”的心态，尤其是对于一些难以启齿的隐疾，不能盲目借助网络寻医问药，要到正规医院就诊。

据新华社电

■神州大地

北京大兴机场完成首轮验证试飞 四大航四架旗舰机型飞机参与试飞

东航A350飞机今晨顺利降落北京大兴国际机场。 受访者供图

青年报记者 刘春霞

本报讯 昨天早晨，南航、东航、国航、厦航四大航空公司分别派出旗舰机型，圆满完成北京大兴国际机场首轮验证试飞。据介绍，大兴机场一次建成，同时进行4条跑道试飞，这在中国历史上还是第一次。

北京大兴国际机场是“国家发展新的动力源”“首都的重大标志性工程”。此次验证试飞是北京大兴国际机场建成启用之前的一项重要环节。按照民航局统一的部署，四家航空公司以最高标准、最好水平、最严要求、最细举措推进有关验证试飞工作，都派出了各自的旗舰机型。参与试飞的四架飞机分别为南航的A380、东航的A350、国航的B747-8、厦航的B787-9，四架飞机上都没有普通旅客，各家航空公司都派出了最顶尖的机组。

昨天9时35分，涂着东航凌燕航徽、有着“墨镜侠”之称并搭载着全球最先进客舱服务系统的A350-900客机，平稳降落在北京大兴国际机场的跑道上。南航、国航、厦航的试飞航班也分别于9时29分、9时40分、9时45分降落。

东航方面介绍说，针对此次验证飞行，东航对所有机型进行了综合评估，选出最新引进的旗舰机型A350-900飞机参与验证试飞。该机型除了拥有先进的飞行操控系统之外，驾驶舱配备了双HUD（平视显示器），能将飞机飞行轨道信息、导航信息和外部飞行实景叠加显示在显示屏上，提升了飞行员对环境的感知能力，有助于完成多个验证试飞科目。

东航制订了完整的验证试飞方案，选派了由空客A350机型师吴琨和A350大队长侯丹东领衔的四人试飞机组。其中，吴琨机长、侯丹东机长执飞首都机场到大兴机场期间的验证试飞科目；吴琨机长、徐会勤机长执飞大兴机场到首都机场的验证试飞科目，东航五星飞行员计宏晖机长作为全程监控和协助。四名机长全部是资深机长，合计飞行时间近7万小时，拥有丰富的飞行经验，技术精湛，能力过硬，都曾经参与过许多验证试飞工作。

“整个验证试飞按照预定计划进行，流程顺畅，飞行正常。”吴琨机长在成功降落北京大兴国际机场后说，“大兴机场一次建成，同时进行4条跑道的试飞，在中国历史上是第一次；之前飞过很多全球大型枢纽机场，北京大兴国际机场出众的基础设施条件、庞大的机场规模堪称世界一流，倍感震撼的同时，更为国家建设如此一流的工程而自豪。”

据悉，东航将在北京大兴国际机场打造“四进四出”的航班波，把天合联盟成员航空公司、国内外合作伙伴航空公司飞往大兴的航线纳入航班衔接规划。国内航线方面，东航旗下的东航、上航、中联航等重点打造北京大兴-上海、昆明、西安、杭州、南京、成都、重庆、广州、深圳等商务航线，并在开航后的前两年逐步达到每天始发5班以上规模；国内省会城市及千万级以上机场实现全覆盖。国际航线方面，前期重点开通巴黎、伦敦、悉尼、东京等主要航线。

中信银行打造女性客群亲子运动教育服务体系 中国青少年网球巡回赛十城启动

5月11日，全国青少年网球积分排名系列赛——中信银行2019年青少年网球巡回赛在广州启动。中信银行携手中国网球协会、中国网球公开赛打造的“中信银行青少年网球巡回赛”是国内高级别青少年网球赛事。

据介绍，本届赛事有以下四大亮点：

亮点一，作为全国青少年网球积分排名系列赛的A级赛事，中信银行2019年青少年网球巡回赛将在全国10个城市举办分站赛，每站设有男女单打四个组别，分站赛各组别前四名将晋级在10月中国网球公开赛期间举办的全国总决赛。所有参赛选手将获得由中国网球协会授权颁发的参赛证书，分站赛冠军将获得CTJ排名900积分。

亮点二，本赛事将成为面向国际化的网球交流活动。四个组别的全国总决赛冠军将在中信银行“ACE球计划-直通大满贯”项目的资助下免费前往2020年澳大利亚网球公开赛。

亮点三，本赛事将积极推动青少年网球运动普及和发展。赛期举办的网球嘉年华活动将让更多家庭参与其中。

亮点四，中信银行围绕女性客群经营，将搭建以中网赛事和青少年网球赛事为支点的网球服务体系。

中信银行2019年青少年网球巡回赛将于5月11日至10月3日期间举办10站分站赛及1站总决赛。报名参加比赛可在微信端搜索“网球秀”小程序，点击分站赛城市按钮，填写报名资料、在线报名并缴纳报名费。中信银行借记卡客户更可享受报名费部分减免的优惠。

广告