

## 本报记者调查互联网募捐信息平台现状

## 网页背后那个人值得施援手吗？

德云社相声演员吴帅在水滴筹上众筹百万治病的事闹得沸沸扬扬，连续发酵了好几天。“有房有车”“郭德纲徒弟”这样的字眼，更引起公众关注。页面背后的那个人真的值得施以援手吗？昨天，青年报记者进行了暗访，了解互联网募捐信息平台背后的故事。事实上，早在去年10月，在民政部名录内的数家平台就发起了行业自律公约，《个人大病求助互联网服务平台自律公约(1.0版)》曾“约法六章(34条)”，倡议将联合加强个人大病求助的事前防范、事中控制、事后监督，建立健全责任追溯机制，打击防范恶意筹款现象。

青年报首席记者 范彦萍

## 调查

## 求助说明有模板 两道关卡验证真伪

昨天下午，青年报记者在民政部网站上找到了《民政部关于发布慈善组织互联网公开募捐信息平台名录的公告》，水滴公益(北京水滴互保科技有限公司)属于民政部公布的20家互联网募捐信息平台之一。

随后，记者下载了“水滴筹”APP，以患者“朱某某”的名义，发起了目标金额100万的筹款计划。打开筹款界面，记者发现为了方便筹款，系统特意在筹款标题旁写了一个“怎么写好标题？”的说明，当记者输入了年龄、城市、疾病种类等关键信息后，系统自动生成了一个求助说明。“非常感谢各位好心人在忙碌中打开这封求助信，也恳请

大家耐心读完。她叫朱某某，今年XX岁，来自北京，平日里她积极向上，热爱生活，对家人关爱，对朋友关心，未来本一片光明，然而好人总是多灾多难，那天被医生诊断为XXX病……”

在经过手机号码验证后，进入了验证的第二道关卡，就是填写患者的身份证号码。还需要填写筹款金额50万元以上原因说明(包括病情状况、预期医疗花费、自身可承担的费用等)。最后，还需要上传一张患者接受治疗的医疗材料(需要有患者姓名且图片清晰)，需要有诊断证明、病案首页、住院证明、检查报告等(任选其一)。最后一项是是否建档立卡贫困户，这项

属于选填。

如果说第一道关卡完全无需验证真伪的话，那么第二道则需提供相关医疗材料作为佐证。在采访中，有业内人士透露说，要过第二道关卡也并非不可能。如果有不法分子要诈捐，可以通过购买假病例蒙混过关。甚至还有有的不法分子抱团互相证明病情。这就给诈捐提供了可能性。

昨天下午记者在淘宝上甚至还搜到了一家水滴求助文代写的淘宝链接。但到了当晚，该链接被删除。记者拨打了水滴筹公关的电话，并发去了提纲。但直至截稿前，该平台没有对相关问题给予回复。

## 不少网友曾捐过钱 捐的不多并未核实

记者在身边随机做了一个小调查，用过轻松筹、水滴筹的网友不在少数，不少人表示捐过钱。白领唐小姐透露说，自己的一位初中同学是乳腺癌晚期患者，她老公曾在水滴筹上发起过筹款，提交了很多证明材料。

对于是否会发生诈捐的情况。唐小姐表示，不排除会有个别诈捐情况，但她个人觉得上面发起的筹款大部分应该是靠谱的。“至少目前我圈子里的人发起的筹款都是真实的。只有当我认识一个人时，或者看到认识的朋友捐款了

才会考虑捐款。”

一家社会组织的负责人范女士表示，自己都是看到靠谱朋友转发的链接才捐款，但没有自己去亲自确认过信息真实性。“反正每次捐得不多，所以也不会特别在意。”

## 业内反响

## 行业曾发起《倡议书》 隐瞒个人财产信息会上黑名单

随后，记者又联系上了另一位业内人士，谈及公众对吴帅有房有车还能申请筹款的质疑，这位人士表示，自己近期有关注相关报道，最近的水滴筹声明中提到已和医院核实患者病情，并会根据家属提供的医疗证明进行拨付，剩余款项将原路退还赠与人。“我没有在水滴筹上发起过项目，不了解具体操作流程。不过，我留意到在其《用户协议》中特别提示的相关内容：平台仅为发起人、求助人与赠与人之间的筹款提供平台网络空间、技术服务……”

对方表示，民政部相继公布了《公开募捐平台服务管理办法》和《慈善组织公开募捐管理办法》慈善组织互联网公开募捐信息平台两项行业标准。这几年中国的互联网慈善募捐越来越多元化，也在不断规范中。但是在网络慈善募捐实践中仍存在着一定的问题和争议，希望通过典型案例对慈善组织和公众进行指导。

一家互联网募捐信息平台的

相关人士给记者发来了《个人大病求助互联网服务平台倡议书》。据对方透露，早在去年10月，三家平台就发起了行业内的自律公约。该自律公约倡议：

“求助发起人须按平台规定，提交发起人及患者身份信息、患者所在医疗机构开具的医疗证明等真实材料，经平台审核通过后，求助项目方可上线和生成筹款链接。求助人对个人及家庭经济状况要真实、全面、客观地进行说明(主要是工资收入、房产、车辆、金融资产、医疗保险等信息)，并可提供证明材料，也可邀请第三方协助佐证。”

“建立健全责任追溯机制，打击防范恶意筹款现象，对涉嫌诈骗、诈捐等违法违规行为，平台应立即冻结筹款、终止项目、启动核查、协助赠与人依法维护权利，直至向法院起诉，并及时向有关部门报告，积极配合有权机关进行调查处理。”

“建立失信筹款人黑名单。平台应对涉及编造或夸大求助信息、隐瞒个人财产信息、制造假病历、

不当挪用医疗款等行为的恶意筹款人，以黑名单形式进行公示，并持续更新……并视情上报相关政府部门以及征信机构。”

联动网是2016年民政部指定的第一批慈善组织互联网公开募捐信息平台之一。市场总监曹海燕昨天接受了本报记者的专访。在问及如何筹款，如何审核受赠机构的资质，防止诈捐现象时，曹海燕表示，他们的直接合作方为具有公募资质的机构。通过平台筹集的善款也是直接到公募机构账户，平台不留一分钱。平台和公募方共同审核确保筹款项目和活动真实有效，并按计划实施，反馈。公募机构注册需要先签订协议，然后在线申请账号并需上传相应的资质文件：三合一营业执照和公募资质证明，经查验审核后注册成功。作为项目的执行方，非公募机构或企业需要先和公募机构签订协议后，方可在联动网注册，同样需要上传资质证明通过审核，确保其为合法的机构。



昨天下午，青年报记者搜索到一家爱心求助文代写的网购链接。

## 专家点评

## 建立审核机制 核实基本事实

上海市联合律师事务所长期从事慈善公益实务和研究工作的资深律师马仲器点评说，《慈善法》所调整的关系涉及捐赠人、受赠人、受益人、志愿者的关系。吴帅众筹事件不是捐赠者、受赠人、受益人这三者的关系，而是民间的人与人之间互助互济的赠与关系，该关系不受《慈善法》调整。从某种意义上说，民间赠与是合同关系。受《合同法》和《民法》调整。赠与关系不是单向的，需要该事件中的吴帅本人同意，接受赠与，这一法律关系才成立。假设本人没同意，赠与合同便没有成立。

马仲器指出，水滴筹虽然是一个平台，但也应该建立审核机制，核实是否患者的情况确有其事。平台有核实基本事实的责任。当然，相关政府部门、行业协会也要依法进行监督和管理。“当然，我们也提倡非慈善组织的其他组织开展慈善行为，鼓励提倡公民互助互帮。前提是依法赠与，依法行善。”

童满建议说，现在大数据科技很发达，可以利用起来，比如大病发生了治疗大概要多少钱，可以给出一个大概的金额，那么在筹款时发起者可以参考下，这一信息也可以和互联网募捐平台形成信息共享。当然，毕竟资源是有限的，建议只有当患大病者实在能力不济，无法继续看病的情况下再发起捐赠。