

# 上海守望相助社区安全服务中心以初心致七年

# 卫锋：做安全信息和民众的桥梁

路遇老人摔倒如何急救？家庭中存在哪些安全隐患？消防员如何拯救火灾？2011年11月8日，卫锋在吴泾成立上海守望相助社区安全服务中心，7年多来作为为数不多的民间安全公益机构，他们深入社区、学校和企业，力求传播安全知识到每一个角落。

青年报记者 李金哲



卫锋(前排)教授市民打绳结技巧。



志愿者传授施救技巧。

本版受访者供图

## 初心 传递安全知识更能保障生命

[对话]

卫锋是一名普通的铁路工人，平日在上海铁路局集团公司上海车辆段工作，因做一休二，空闲时间较多。2006年，他考取了华东理工大学的社会工作与管理专业，从那时起他就开始接触公益。

现在流行的垃圾分类，他也曾做过，只是在2011年时，干湿垃圾推广还不那么受待见，既没有经费支持，也没有法律支撑。这对公益机构来说，其实很难坚持下去。

环顾四周，卫锋更痛心的是，新闻事件里频发的火灾事故、老人倒地无人施救、校园也难免意外伤害……他猛地意识到，环保固然需要，但没有比多懂一些安全知识，更能保障人的生命。

当时的卫锋已经考取了一些安全类证书，还在红十字会担任讲师。于是，他决定以安全为核心，成立一个专门提供安全服务的公益组织。2011年11月8日，在闵行区民政局、莘庄镇、吴泾镇的帮助下，上海守望相助社区安全服务中心成立了。

卫锋告诉记者：“这应该是上海，乃至全国最早的草根安全公益服务中心。”建立的初心，是想要充分发挥民间公共安全宣传和传播的力量，将安全意识传播到社区、学校、企业的每个角落，提高民众的安全意识，让每个人的生活环境更安全。“作为官方安全体系的补充，我们愿作官方安全信息和普通民众之间的桥梁，发动普通民众自救互助。”卫锋充满期待。

## 心愿 让孩子和老人的生活环境更安全

相对于突发疾病的不可控，日常生活中的安全普及则更具有教育意义，尤其是针对求知欲旺盛的孩子们。在卫锋的带领下，守望相助深入学校，积极与中国扶贫基金会合作，开展“小小减灾官”活动。通过为孩子们安排生动的体验式课程，让他们分别扮演小小交警、小小消防员、小小急救员以及小小减灾官的角色，来完成安全游戏的挑战。目前，已累计开展三场，为400余位青少年传递安全理念。

相比学校，卫锋和志愿者们跑得更勤的地方是社区。为了让社区居民时时将安全放在心中，让安全知识更精准地传递出去。仅去年一年，守望相助已为居民开展了300多场讲座，涉及消防知识传递、民防知识普及、救护员普及以及逃生训练。以平均一年200场计算，服务中心成立五年来，已举办过至少1000场讲座活动。很多企业得知他们有安全课程的讲座，纷纷邀请他们前去普及。

此外，守望相助还针对社区特殊老年人家庭开展“安全用电检

测”。“阿姨，您这个空气开关老化了，容易引发火灾，有时间您让家人换一下。”作为国际大都市，上海已进入老龄化社会，社区中有不少孤寡老人，如果家中电器失火，很可能造成人员伤亡。“虽然改变不了他们的人生财富，但在我们的安全检测后，他们会有意识地去更换一些老旧电器，让生活更安全一些。”

如今像守望相助这样的民间安全公益机构并不多。他们展现给大众的总是公益活动不断，学校、社区，现在连虹桥火车站的客流疏导也加入常规活动中。可现实是，他们普遍面临着困境，人力成本、运维成本不断增加。有时候卫锋自己也不知道还可以坚持做几年。

“很多企业不理解，认为我们就该为他们提供免费的服务，或者支付很低廉的课程费”，卫锋很无奈。如今团队共11人，为了靠市区更近一些，他们搬至松江靠近闵行的一处租来的房子内。虽然条件艰苦，可每每做起活动，想到能让孩子们、老人们多一份安全，卫锋就觉得心头一甜，再苦再累都得坚持下去。

## 教学生遇险能自救还会施救

记者：在经费有限的第一季度，守望相助社区安全服务中心开展了哪些公益活动呢？

卫锋：首先是我们的常规活动——地铁站志愿服务。在虹桥地铁站，每周五19:00-21:00，周六、周日9:00-11:00和13:00-16:00；在莘庄地铁站，每周六9:00-11:00和13:00-16:00。这两大主要的客运枢纽，我们从春运期间2月1日一直服务至今，从不间断。这里要感谢李翌、张平两位领队以及负责记录服务时间的陈曦老师，在整个春运期间的团队整体表现，得到了地铁公司的认可和肯定。

其次，中心开展、参与区、镇红十字会举办的活动5次，参加区红十字会与莘庄镇开展的“凝聚爱莘力量、共建博爱家园”，以及吴泾镇的红十字会普及员培训和救护员培训。特别是在华东师范大学，我们对学生进行救护员培训。我们以人体模型和救护设备等辅助器械，详细地为同学们介绍了有关急救的基础知识和具体的急救操作步骤，学生们参与度很高。

记者：这样的急救知识教授给大学生，您觉得有哪些社会意义？

卫锋：纵观两场急救培训活动，可以说为学生们继承和发扬了“人道、博爱、奉献”的红十字会理念，贯彻落实“人道、公正、中立、独立、志愿服务、统一、普通”的红十字会七项基本原则提供了机会，也让他们学到了许多专业的现场急救知识。掌握自救互助的基本知识与技能，一方面增强了自我保护意识，另一方面在遇到危险时可以保护好自己，也能够更好地救助他人。

记者：据了解，你们还参与推广了孤独症患儿的公益活动？

卫锋：是的，中心参与了闵行区统战的“海上新力量/心动在闵行‘新’动力星梦骑缘——闵行区新联合会爱心助力蓝丝带公益骑行”活动。作为区统战的新联合会会员，我们团队积极参与了本次活动，并担当本次活动的骑行领队。此次活动以“为爱骑行一路相伴”为主题，宣传推广关爱孤独症群体，用实际行动倡导公益理念，为爱接力。

[技巧传授]

## 要救人，先从打急救电话学起

如果路遇老人倒地，如何操作？卫锋介绍，首先要呼唤他，看他是否有意识。如果没有意识，可以先看病人胸部起伏度，是不是有很急促的声音，是前倒还是后倒，是否有伤及头部，是否脸色突然发青发紫发黑。可以通过一些身体表征来判断老人是否突发脑梗还是心脏病。当然如果不是懂急救的专业人员，群众最关键的还是拨打120紧急电话。

如何拨打电话很重要，要赶在黄金4分钟之内呼叫到救护车。所

谓黄金4分钟，是指病人在心脏骤停4分钟后脑细胞就会出现不可逆转的损害。原本电话里要花两分钟才能说清楚，如果现在只花费50秒或者一分钟就可以完成阐述，那么就会增加一分钟的希望。这就要求人们要懂得如何巧妙地打急救电话。“第一，主动告知对方你的姓名、联系电话号码；第二，告知病人详细地址；第三，描述病人症状；第四，确认救护车多长时间可以赶来；第五，问对方是否可以挂电话。”卫锋介绍，牢记这五点，能救人一命。