

## 团市委“网罗”十万快递小哥

# 新春送温暖，还要送安全知识

“作为骑手，最想向用户们说什么？”近日，某外卖平台对12万“骑手”发放了问卷调查。针对上述问题，得票最高的三句话是：“及时接电话。”“把收餐地址写对。”“收餐时说声谢谢。”这是快递小哥们在为用户尽力奔走时对用户的小小愿望，也折射出一个需要被关注的年轻群体。

2019年新春，上海的快递小哥和外卖骑手将收到来自团组织的温暖关怀。昨日，“青春网聚暖心迎春”——上海共青团服务快递行业青年新春集中行动顺利举行，共青团上海市委联合各方，通过“青春上海”网上共青团平台和线下新春送温暖活动，“网罗”近十万快递小哥，送上贴心的服务和福利。

青年报记者 周胜洁



快递小哥参加团组织的线下活动。

本版摄影 青年报记者 吴恺

### 成立警邮互动沙龙倡导文明交通

快递小哥群体近年来快速发展，备受关注，其中青年人比例也很高。据不完全统计，就上海而言，在圆通、中通、申通、顺丰、美团、饿了么等快递和外卖叫餐龙头企业正式注册的青年快递小哥就超过十万人。

这两年来，上海共青团在全市推进快递企业和互联网外卖平台团建工作，包括美团、饿了么、顺丰、圆通、中通、申通等企业都成立了团组织，让快递小哥们感受到共青团的引领和服务。

昨日活动现场，来自美团点评的张芳和顺丰速运的江仁杰通过TED讲述了他们对这个行业的所感所悟。

作为一名一线快递小哥，江仁杰每天奔波在路上。为了让市民吃到口感最好的水果和生鲜，他参与了智慧供应链搭建项目。

快递葡萄是一件难事，为了能配送马陆葡萄，江仁杰和小伙伴拜访了很多农户，与不同环节的快递小哥对接，解决运输难题，搭建了智慧供应链，最终成功让全国各地的“吃货”有了口福。

他觉得，快递小哥是城市最平凡的工作者，他能通过这份工作为上海智慧供应链创新，实现个人价值，十分有意义。

青浦盈浦街道青年中心负责人肖悦頔、上海农商银行青浦支行团委书记张滢向全市广大团员青年发出“关爱快递小哥”倡议，部分快递小哥代表获赠了新春大礼包。

与此同时，“你好，小哥”警邮互动沙龙在活动中正式揭牌。首期警

邮互动沙龙随后在分会场举行，来自青浦交警支队的青年民警与来自快递物流企业小哥代表在互动中增进了彼此了解。

沙龙由公安局青浦分局团委联合青浦区快递行业团建联盟共同成立。原来他们发现，骑行在路上的快递小哥很容易“跌倒了再也爬不起来”。根据上海公安交警部门的数据，2017年全市共发生涉及快递行业各类道路交通事故117起，造成9人死亡，134人受伤，冰冷数字的背后是一个个年轻生命的消逝。

成立沙龙就是为了减少惨剧的发生，通过这一平台加强交警与快递小哥之间的相互沟通，倡导文明交通，保障交通安全。

此外，在顺丰、圆通、中通总部分别设置了关爱快递小哥“能量加油站”，向他们派发手套、耳罩、姜茶等慰问品，在严寒冬里为小哥们提供了一丝温暖。

### 青春上海开启“小哥大报到”

对于每天忙忙碌碌不停歇的快递小哥而言，网络还是最好的交流服务平台。上海共青团将关爱从线下延伸至线上。

为了更好地关心和服务快递小哥，青春上海专门开启“小哥网上大报到”。只要前往“青春上海”微信公众号，在菜单栏点开“小哥大报到”就可以参与答题，内容包括习近平总书记2019新年贺词中对于快递小哥的关心，和快递小哥安全交通出行等等，每次5道题，快递小哥只要全答对，就有机会获得团组织送上的福利和贴心御寒物品等。

其实，“网上共青团”早已为这一群体开展了服务。就在去年，“青春上海”启动“最美琴声”2018青春上海青少年音乐众创计划，整个活动不仅为青少年音乐爱好者服务，还促进了两新组织团建，让美团快递小哥有了一个展示才华的舞台。

据介绍，拥有超过100万青年用户的青春上海Act+平台，累计发布活动7000余个，发布1200余个福利，涉及文化、体育等领域，能为快递小哥提供休闲和服务的平台。

本次活动由共青团上海市委委员会主办，共青团上海市青浦区委员会、“青春上海”媒体中心、上海市公安局团委、共青团上海市城乡建设和交通工作委员会、共青团上海市邮政管理局委员会承办。

团市委书记王宇、青浦区副区长王凌宇、团市委副书记丁波、团市委副书记邬斌、市邮政局副巡视员任史良等出席本次活动。

团市委书记王宇不但向奔波在上海大街小巷、楼宇园区的快递小哥们表示了诚挚慰问，也希望快递小哥们能够立足本职、继续奋斗，加强学习，提升能力，为上海“四大品牌”建设贡献青春力量。

王宇同时也指出，各级团组织要走进快递小哥，倾听呼声，特别关心他们的工作、学习、生活方面的“痛点”。借助网上共青团的优势，让更多服务落地生效，加强对“小哥们”的团结和引领。“我们也期待更多的社会力量共同参与服务快递小哥们的工作中来。”

当天在团市委的统筹下，全市16个区开展了本次活动。

## ■年轻态

### 上海开展2019年春运志愿者慰问活动

本报讯 记者 刘昕璐 为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，打响“上海文化品牌”，营造浓郁的春节节日氛围，凝聚全市志愿力量，关怀和激励全市各类志愿者，在2019年春运期间，市文明办、市志愿服务公益基金会、市志愿者协会、市建交党委联合团市委、上海铁路局、机场集团、徐汇区文明办、长宁区文明办、静安区文明办等共同开展春运志愿者慰问活动。

寒冬的天气，挡不住洋溢在上海这座城市中浓浓的节日暖意。2019年春运刚刚拉开帷幕，虹桥枢纽、上海火车站、上海南站等交通枢纽已经迎来返乡的客流高峰。在人流如织的队伍中最亮眼的，是身着统一志愿者服装，热情大方、服务周到的春运志愿者们，他们在现场开展维持秩序、引导咨询、便民服务、文化演出、写送春联等春运志愿服务活动，不仅为返乡的旅客带来实实在在的帮助，也让返乡的乘客感受上海城市的温度。

### 领不到证急煞新人 浦东婚管所破解难题

本报讯 记者 范彦萍 因为户籍证明过期，新上海人刘先生和李小姐差点领不了证。所幸浦东婚姻管理所创新了工作方法，与区人口办协商，最终解决了难题，并将这一方法作为长效机制。

新上海人刘先生和李小姐大学毕业后在浦东一家公司工作，是单位的集体户口。去年6月，两人来到浦东新区婚姻登记中心打算领取结婚证。但婚姻登记员发现，他们的户籍证明已经超过有效期，需要去户籍所在地的派出所重新出具。这下可把这对新人急坏了，原来两人此前去过派出所，公安部门正在对集体户口进行清理，要求原集体户口的市民尽快迁入社区公共户，否则不予出具证明。由于他们尚缺迁入社区公共户的手续，因此无法开具户籍证明。

浦东婚姻管理所副所长朱凤告诉记者，在婚姻登记工作中，当事人持超过30天有效期的户籍证明前来办理婚姻登记的问题非常突出。工作人员急新人所急，多次与浦东新区人口办协调。最终，区人口办向婚姻登记处开放一个端口，使得登记处可以查询到户籍在浦东的当事人的情况。这样，有刘先生和李小姐类似困难的当事人办理婚姻登记就不用再为无法开具户籍证明而犯愁，很快领到了“幸福的红本本”。“目前，已有约100多对想要办理结婚或离婚手续的当事人从这一举措中获益。”

浦东婚姻管理所所长王田卉介绍说，浦东新区婚姻管理所在大调研过程中，结合市民政局关于对本市婚姻登记工作规范化建设的相关要求，对浦东在婚姻登记工作中遇到的矛盾问题和典型案例进行了认真梳理，尤其是对操作过程中矛盾突出的问题，与相关部门积极沟通，不断创新服务理念，破解窗口工作难题。