

用“小温暖”唤起正能量 探索医院和社会沟通新模式

医院请市民来上“医学人文课”

■都市脉搏



青年社工交流服务心得。

受访者供图

为都市生活“撒点糖” 两代社工分享15年心得

青年报首席记者 范彦萍

本报讯 随着改革逐步深化,近年来国家也大力提倡发展公益事业,大力提倡建立新社区,创建全国文明城市。在这样的大环境和趋势下,一线基层社区组织的服务力量逐渐凸显出它不容忽视的社会润滑剂的作用。日前,由中国内地第一家非营利的社会工作服务机构上海乐群社工服务社主办的书声演讲在兰馨剧场举办,“80后”和“90后”两代社工分享这15个春秋的服务历程。

当天,十二位不同的小伙伴,在舞台中央用TED的方式向每一位到场的来宾,分享她们作为一名普普通通的社工的生活、工作和在团队里的成长。这12位社工有服务超过十年的,也有刚刚加入团队的,通过TED18分钟的表现形式,展示最真实的自己,从不同的角度和维度,让更多的人认识到社工鲜为人知的一面。

“生命如何影响生命”

社工张亦分享了《我的“社工式”育儿经》演讲。来自海宁的张亦有十年的社工经历。刚工作时,张亦领着900元的微薄工资,租不起房,每天往返于海宁和上海,每天花在路上的时间有7个小时。后来在上海租房,那里地方小条件又差,有一次她用蚊虫剂喷地,扫出来一畚箕的蟑螂,非常心酸。她曾是家里的“乖乖女”,如今家中的“女司令”,正在用亲身经历证明“人是可以改变的”,同时也在探索着“生命如何影响生命”。在这十年的社工经历中,她有一项很特殊的服务对象,给她带来了很深的学习和感触,这位服务对象,叫“小开心”,是她的孩子。在育儿的过程中,她将之前社工经历中的经验应用到现实中,除了母子身份之外,她更将自己的孩子看成是服务的对象。同时,在服务这位“特殊”对象的过程中,让自己更加的开放,“平等与尊重”“去标签化”“助人自助”“同理心”等,在这个过程中,她潜移默化地在践行着社工的理念:社工理念不仅会影响生命,还会一代代传承。

夏卉的分享主题是《社工为生活

撒点糖》,从小到老师给她的评语是:文静、内向,不爱说话。这样的性格,却走上了服务社会机构,走上社工领域的道路。社工的工作,不仅让她收获满满,同时,也让她有了“质”的改变。在一次处理家庭纠纷的个案中,通过她的不懈努力,不仅仅让一位濒于崩溃边缘的残障人士重新燃起了生活的热情,同时,还让她掌握了一项自我生活的能力,从而回归到正常的工作生活状态;行将破碎的家庭,也重回温馨家园。这个过程,让她对社工工作的理念:倾听、陪伴、理解、尊重、同理心有了更深刻的理解。社工工作真的对性格有要求么?答案交给了在座的每一位听众。

找到内心不灭的明灯

社工赵雅萍的演讲主题是《因为爱,所以爱》,大学毕业后,她从事了一份跟专业一致的工作——社会工作,除了对“社工”这份职业从一而终外,其他时间是位典型性双子座,善变、反复的女生。作为一位“妈妈之友”,却在从事“社工”这份工作上,跟自己的母亲有着巨大的冲突。在社会工作中,处理其他人类的问题,游刃有余,但为何在跟自己母亲的关系和问题上,却一筹莫展。随着社工工作的深入和经验的累积,让她开始换了个角度和维度来思考和反思自己和自己,自己和母亲,自己和家人的关系。用专业来处理家庭问题,从不理解到接纳。妈妈已离开这个世界,但生活还在继续,还在坚持着做社工。她的人生哲理是,“我们能做的只是:改变可以改变的,接受不能改变的,在不能改变的情况下,给予最好的。”

最后上台的是一位“90后”社工桑逸雯。她的分享主题很特别。《终于找到你,还好我没放弃》,讲述的是一个挣扎在社工一线的90后社恐小透明,却在社会工作领域的一线服务了四年的经历。社工之路并非想象中那样一帆风顺,尤其对一个有“社交恐惧症的90后”女生来说。直至乐群开放日之后,让她重新找寻到内心之中不灭的明灯,更加坚定走社工这条路。

沪上三甲医院创新性地邀请了曾经在医院出生的市民和曾经在医院接受治疗的患者,在医院上了一堂别开生面的“医学人文课”。上海交通大学医学院附属新华医院院长近日举办了一场2018新华市民会活动。

“如何提升医患友好度和医院的社会友好度?”新华医院院长孙锬教授表示,举办市民会旨在打开医患沟通的新模式,用患者的视角的“小温暖”唤起医患沟通的正能量。

青年报记者 顾金华

手术小细节 感动知名学者30多年

复旦大学数字与移动治理实验室主任郑磊副教授是国内知名的数据开放研究领域的学者,他是出生在新华医院的一个70后。这次他是受邀参加新华医院2018年度新华市民会活动的市民之一。他说,30多年过去了,但是在新华医院手术室里当年发生的情形,他至今记忆犹新,每每想起都觉得很温暖。

“我十岁的时候,我跟外婆在四平路上一个公园里面玩。不小心摔倒了,手划伤了出血很厉害。外婆抓住我这个手,然后捂住伤口,就背着我从四平路一直往新华医院跑。当时是晚上,我是第一次进手术室。医生很和蔼,他为了让我放松,一边缝针,一边和我讲故事、和我聊天,这个场景我现在印象很深刻。”郑磊副教授说。

新华医院副院长潘曙明教授介绍,为了更广泛地听取市民对医院发展的建议,医院从年初就开始筹划新华市民会活动。“让我们非常感动的是,自9月份线上活动启动以来,我们接收到了许多的建议。让许多患者铭记的常常是一些医疗服务中不经意的细节,而正是这些细节承载着医学的温度。”潘曙明教授说。

“原来那些不经意, 患者都‘领情’”

据介绍,参加2018年新华市民会现场活动的市民来自各行各业,从50后到00后都有。2001年出生在新华医院的高三学生罗许凡说自己在新华医院看病的两次经历也成了他高三拼搏、努力想考上医学院校的原因。高二的时候罗许凡查出可能有脊柱侧弯去医院就诊,知道她是高二的学生,尽管已经是中午了,接诊的医生特意等着她。而拍片路上遇到的女医生怕她找不到路,还将她带到了拍片子子的地方。还有一次罗许凡看呼吸内科,临近晚上下班,医生又等在那里。“这两次等候,让我决定报考医学院,什么专业没有想好,但是能干临床就好。”罗许凡说。

在市民会线上线下活动举办期间,市民们用朴素的话语讲述了自己和医院之间的“小故事”。许多医护人员表示,其实这在当下的医患沟通中,成了一种温暖医护人员的力量。“抢救的病人太多了,我根本不记得这么多了,但是患者们都讲得如此清晰,让我很感动,同时也让我觉得,原来我们做的一些小事,患者都‘领情’。这也让我们看到了许多患者对我们医者发自内心的信任。”妇产科副主任医师王磊说。

上海援摩医生: 为“非洲后花园”带去生命之光

青年报记者 顾金华

本报讯 位于非洲西北端的摩洛哥,被誉为“非洲后花园”,但是这里常年无雨,沙尘暴肆虐。一群中国医生却远离故土,发扬国际人道主义精神接力行医。数十年来,几代援摩专家克服重重困难,为当地送去先进的技术的同时,还培养了一批带不走的医疗人才。2018年正值中国派遣援外医疗队55周年,不久前,上海中医药大学第16批援摩洛哥穆罕默迪亚医疗分队荣获“全国援外医疗先进集体”称号,程克文、周健红、潘伟华、姜全明4名来自上海的医务人员荣获“全国援外医疗先进个人”称号。

据悉,中国援摩洛哥医疗队穆罕默迪亚分队设立于1986年,是8支医疗队中唯一一支以中医针灸推拿为主、有鲜明中医特色的团队。经过一批批援摩中医专家们的挥汗努力,诊所成为摩洛哥最著名的针灸推拿机构,医生们在当地开展50多种常见病、多发病、疑难病的诊疗工作。

数十年来,一批批上海医务人员以过硬的技术、拳拳的爱心,在这片沙漠地带浇灌出“健康之花”,中国医生如今已成为摩洛哥人民心中神圣

的白衣天使。

上海交通大学医学院附属新华医院小儿外科副主任潘伟华2015年10月至2017年10月期间担任中国援摩洛哥医疗队第十八批驻梅克内斯医联队队长,服务于穆罕默德五世医院。这是梅克内斯地区最大的综合医院。但是,潘伟华经常只能用唯一一把能有效夹闭血管的止血钳,夹一处、切一处、缝一处,绣花似的一点点完成一台手术,而手术的完美程度却经常令当地助手赞叹不已。

上海市第十人民医院妇产科副主任周健红,2013年“驻守”摩洛哥塞达特哈桑二世医院,这是塞达特大区的产科医疗中心,周边城市的急危重患者都会转诊至此。由于当地正规产前检查尚未全面普及,因此危重产科并发症、合并症(如前置胎盘、胎盘早剥、脐带脱垂、子痫前期、横位等)很常见,国内罕见的子宫破裂和会阴三度裂伤也经常发生。援摩期间,周健红共看急诊3080人次,手术1463台,组织重度子痫前期、子宫破裂、产后大出血、功血等危重抢救高达41例。她的医德、医术得到了摩方医护人员及患者的一致赞扬,都说中国医生“很棒”。