

元旦假期 12315 受理消费者投诉举报 740 件

共享单车投诉中押金难退超七成

青年报记者 钟雷

本报讯 2019年元旦假日期间，市市场监管局12315中心受理消费者投诉举报740件(投诉679件、举报61件)，解答各类咨询156件，其中交通运输(136件)、家电及维修(46件)等投诉量居前。共享单车押金难退问题依旧显著，低温天气也让家电维修类投诉数量有所上升。

假日期间，12315中心接到交通运输类投诉136件，其中共享单车投诉量较集中，达116件。主要反映单车押金难退(占7成以上)、系统计费有误、车辆骑行故障、无法正常还车、售后服务延迟缺位等。如消费者叶某称，向某单车公司申请退还押金299元，对方承诺7至15日内退款，却一再拖延。消费者何某称其租用

的电单车因解锁故障无法骑行，但仍被扣费。

假日期间，12315中心接到家电产品及其维修类投诉46件，同比有所增长。主要反映空调、热水器、电暖气等家电产品制热不佳，经营者售后维修服务不到位等问题。如消费者肖某称家中热水器出现“不制热”性能故障，联系经营者上门维修却被拒。消费者刘某称其购买的某品牌空调制热效果差，与经营者交涉却遭推脱。

此外，假期涉及住宿餐饮、文化娱乐体育、旅游投诉分别为36件、36件、22件，与去年假期相比均有不同程度增长。主要反映在线旅游住宿预订和餐饮服务、假日观影观剧和健身游乐等消费纠纷。

目前，上述投诉举报已转至各区市场监管局和消保委协调处理。

■都市脉搏



科技馆为与牛顿同一天生日的小观众举办生日派对。

青年报记者 吴恺 摄

在上海科技馆与“牛顿”一起庆生

青年报记者 郭颖

本报讯 昨天，25位同为1月4日生日的幸运观众来到上海科技馆参加“科学家生日派对”，度过了一个特别的生日。因为他们与牛顿同一天生日！

2019年伊始，上海科技馆推出全新品牌项目“遇见@科学家”。每月选取1位当月出生且在科学史上有杰出贡献的科学大家，当月围绕该科学家的科研领域开展教育活动，多方位展示科学家的人格魅力、科学精神、科研成就和科学理念，打造科学家“明星”，营造全民崇尚科学的新风尚。2019年1月的主题科学家是1月4日出生的英国物理学家、数学家、天文学家艾萨克·牛顿。

在当天上午10点开始的启动仪式上，上海科技馆副馆长缪文靖在致辞中介绍了上海科技馆品牌教育创新的情况，并表示上海科技馆将进一步开展馆校、馆企、馆研、馆区跨界合作，不断推出新的品牌项目，打造“科学教育共同体”。

中科院院士褚君浩和上海科技馆馆长王小明一起浇灌象征青少年的绿植，寓意青少年在科学的滋养下茁壮成长，拉开了“遇见@科学家”全年活动的帷幕。在“院士寄语”环节，褚君浩院士为现场过生日的观众送上祝福与鼓励。

启动仪式结束后，25位观众开启了上海科技馆为他们特别定制的科普生日大餐。在科学LIVE秀——《能力非常道》中，见证如何用一根绳子把玻璃瓶提起来，蛋糕盒自己滚上坡；在3D创客课堂体验用3D打印笔

重现牛顿和苹果的故事；在“达人带你逛”环节，聆听中科院上海技术物理研究所郭玮宏博士，讲述牛顿的生平轶事与世人评说。

最吸引人的节目莫过于快闪表演。cosplay的科学家“牛顿”和他的助手在科技馆的各个楼层，不定时、不定点地与观众偶遇，演绎“把怀表当鸡蛋煮”“在苹果树下想到万有引力”等经典桥段，并时不时与观众互动，引得观众频频按下快门。

位于一楼科学LIVE秀秀的“科学家驿站”人气也很旺，观众纷纷驻足与苹果树下思考的“牛顿”合影，还可以自助体验牛顿研究领域相关的力学、光学原理的互动展品。

据了解，在上海科技馆结束当月展示后，科学驿站的展品和装置，以及相关主题科学表演和科学课程，将以微型临展和教育资源包的形式，走进学校、社区、商场，并辐射到长三角乃至全国其他的科普场馆，实现科普资源的循环利用，进一步推广传播，惠及更多民众。

上海科技馆2019年度活动月历也推陈出新，主题对接每月的科学家，形式上增加了实用性的新尝试，原先经常被观众随意丢弃的纸质版活动月历，经过简单折叠可以变成一个小台历，以此吸引观众保留、收藏，实现二次利用和传播。

青年报记者获悉，除了元旦特别活动之外，上海科技馆还准备了牛顿相关主题的科学LIVE秀、科学课程、科学列车、团队定制活动，观众们在整个1月期间都有机会预约和参与，具体参与方式可从上海科技馆官网和微信公众号获取。

2019新年慈善音乐会昨举行

青年报记者 范彦萍

本报讯 2019年元旦之夜，“蓝天下至爱—安利之夜—新年慈善音乐会”昨天在上海大剧院隆重上演，上海市慈善基金会副理事长兼秘书长张华发表新年致辞，向一年来为上海慈善事业作出贡献的爱心人士

表示节日的问候和衷心的祝福。今年的音乐会特邀伊斯坦布尔国家交响乐团倾情献演。

当晚，乐团为大家带来了《蓝色多瑙河》《斗牛士之歌》和《瑶族舞曲》等众多经典曲目，耳熟能详的旋律与歌曲让现场的听众产生了共鸣。

跨年夜女友南京路上求婚 执勤武警收获最美新年礼物

青年报记者 钟雷

本报讯 “雷林，我爱你，你愿意娶我吗？”12月31日20时许，南京路步行街街口，一名身着粉色上衣的女子手捧鲜花，向刚下哨的一名执勤武警警官求婚。突如其来的表白，让不少路人停下了脚步，而女子面前，被求婚的武警警官江雷林说，这是他收到的最美“新年礼物”。

“真的很感动很惊喜，她平日里大大咧咧的，没想到她会向我求婚。”在现场，江雷林兴奋地对身边战友说：“这是我2018年最大的收获和惊喜。”江雷林是武警上海总队机动二支队某中队中队长，而向他求婚的人正是他的女友唐俐达。跨年夜当晚，江雷林所在的中队负责南京路步行街街口的执勤岗位，守护人们的出行安全。晚上八时许正值交接哨，他带着战士正准备回备勤点休息，不想被突然出现的女友当街求婚。

其实早在2017年，江雷林和女友便已相识并一见倾心，然而当时的江雷林正准备申请赴边维稳执勤，不知何时能返回上海，不得不狠心拒绝唐俐达的表白。一年多后，唐俐达与正在休假的江雷林在一家书店重逢，这一次，江雷林没有再错过机会。他向唐俐达解释了之前自己的顾虑，获得了对方的理解和原谅。2018年8月1日建军节，两人终于走到了一起。

起。唐俐达说，之所以选择这一天确定关系，也是为了证明自己想成为军嫂的心愿。

身处一段军旅恋情，聚少离多是常态。虽然都在上海工作，但两人见面的次数屈指可数。2018年9月，由于军事素质突出，江雷林被单位选派参加武警部队首届武教头比武并参加全封闭训练，这让刚在一起的两人开始了“异地恋”。等到他在比武场上勇夺“标兵教练员”载誉而归后，却又被派去外地执行新任务。江雷林说，他一直希望求婚的人是自己，在他心里，对于女朋友的愧疚从未减轻。

但唐俐达对此却并不在意，“在我眼里，他就是完美的，我愿意陪伴他，支持他干好自己的强军事业。”唐俐达告诉记者，两人在一起后，从未有过争吵，“这么优秀的男朋友，爱还来不及，哪有时间去争吵。”谈及此次当街求婚，唐俐达说，她正是用这种直接的方式，大胆表达对男友的支持。

当晚，在周围群众和战友的见证下，江雷林为女朋友亲手戴上婚戒，周围群众也纷纷把祝福送给这对恋人。下哨后，江雷林带着未婚妻回到中队备勤点，并把唐俐达介绍给战友们认识。冬夜里的南京路旁，一声声“嫂子”不绝于耳，军嫂唐俐达依偎在江雷林的肩膀上，脸上洋溢着幸福的笑容。

上海国际旅游度假区举行迎新跑

青年报记者 刘晶晶

本报讯 2019年1月1日，新年伊始，一如2018年的迎新跑，近3000名跑者在新年第一缕阳光的照射下，伴随着上海国际旅游度假区的跨年余响，齐聚Maxus大通音乐谷，参加“梦未来 享健康”2019上海国际旅游度假区迎新跑活动。从大通音乐谷这个福地起跑，寓意跑者将幸福快乐开启全新的一年。

作为上海国际旅游度假区传统的元旦活动，今年的迎新跑在原先基础上进行全面升级，每位参赛者身着2019年国际潮流色参赛服，迎着晨

光在大通音乐谷集结。在赛前的起跑仪式上，出席活动的各位领导为现场的跑者们加油鼓劲并为起跑者发令。

3000名跑者从大通音乐谷出发，沿申迪南路途经上海奕欧来奥特莱斯、生态园、香草园、星愿公园，沿途风景秀丽，鸟语花香，一路奔跑，一路赏景，最后返回大通音乐谷。成功完成全程的跑者可获得每年必不可少的度假迎新跑特制纪念奖牌。在终点，迎新“嘉年华”盛装开启。嘉年华不仅有各类互动游戏、活力演出，还有幸运抽奖环节，每位跑者都可获得新年大福袋。