

# 新一代社会保障卡下月集中换发

## 新增金融功能 换发过渡期间新老社保卡并行使用

具有金融功能的上海新版社会保障卡将在2019年1月1日起开始集中换发。记者从上海新版社保卡集中换发新闻发布会上了解到,本市户籍人员以及依法参加本市社会保险的境内来沪人员可在对应银行网点、用人单位参与信息采集和换发第三代社会保障卡。此外,本市中小学在籍学生、幼儿园儿童由学校明年4-6月份统一组织。新版社保卡未制作开通前,老版社保卡仍可继续正常使用。 青年报记者 陈晓颖



新版卡片成人版有个人照,学生版不设置照片。

青年报记者 陈晓颖 摄

## 新版卡集金融与社保功能于一体 11家银行参与换发

记者了解到,上海新版社保卡是根据国家人社部、人民银行的统一部署和总体要求,采用国家第三代社保卡技术规范,使用国密算法、加载数字证书、支持金融功能的单芯片双界面社保卡,具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取等社会保障应用功能。新版社保卡可用于办理养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险等社会保障事务,以及兼备现金存取、转账、消费等金融应用功能,是持卡人享受人力资源和社会保障权益的信息载体。

值得关注的是,由于采用了国家统一的社保卡标准,上海市异地安置

的退休人员、符合条件的转诊人员可以持新版社保卡,通过跨省异地就医即时结算联网系统,进行跨省异地住院费用的实时结算。

上海市共确定11家参与新版社保卡换发的服务银行,分别是上海银行、上海浦东发展银行、上海农村商业银行、中国工商银行上海分行、中国农业银行上海分行、中国建设银行上海分行、中国邮政储蓄银行上海分行、中国交通银行上海分行、中国银行上海分行、中国招商银行上海分行、中国光大银行上海分行。

退休人员主要通过11家服务银行网点进行。相关部门负责人建议

申请者优先选择养老金代发银行作为本人新版社保卡开户银行。如养老金代发银行不在11家服务银行范围内的,可由申请人自行从11家服务银行中选择1家,作为新版社保卡开户银行。

在职人员主要由相关服务银行会同用人单位通过批量办理的形式集体组织换发。原则上由用人单位选择工资代发银行作为申请人新版社保卡开户银行。工资代发银行多于1家的,由用人单位选择其中1家作为新版社保卡开户银行;工资代发银行不在11家服务银行范围内的,可从中选择1家作为新版社保卡开户银行。

## 预计换发总量将达2000万张 提醒市民妥善处理旧卡防止盗刷

记者了解到,前期在静安区、浦东新区、普陀区等4个区进行了试点换发,截至12月20日,有285万张新版社保卡已经发放到位。预计2019年1月1日开放集中换发后,新版社保卡发放总量或将达到2000万张。据市医保局相关负责人介绍,目前全市400余家医院、800多家药房均已做好新版社保卡使用的硬件设施准备。

换发过渡期间,新老社保卡并行使用。申请人领取新版社保卡并办理开通手续后,原社保卡自动废止。尚未换发新版社保卡或未办理开通手续的,其原社保卡仍可继续

正常使用。在发布会上,有关部门负责人提醒,使用者在申领新版社保卡后需妥善处理旧版社保卡,防止因随意丢失而导致的个人账户被盗刷等情况发生。

为充分发挥银行及社区网点优势,新版社保卡集中换发期间主要换发方式分三种:服务银行网点换发、服务银行会同单位批量换发以及网上自助换发。在此期间,原社保卡遗失需补换人员,以及社保卡新办人员,仍可到社区事务受理中心网点办理换发手续。目前计划从2019年1月至2020年12月,用两年时间全面完成本市户籍人员新版社保卡换发、

基本完成非本市户籍参保人员换发。

具有本市户籍或参加本市社会保险的高、中、小在籍学生以及幼儿园学龄前儿童主要由家长在收到学校通知后通过网站、微信、手机软件等平台,帮助孩子自助办理换发手续。由家长在11家服务银行中选择1家,作为新版社保卡开户银行。

据介绍,原社保卡办理时必须现场拍照,但新版社保卡在仍然保留社区网点拍照功能的基础上,另外增加了共享二代居民身份证照片以及在籍学生的电子学生证照片的照片提供方式,可以免去申请人前往受理网点拍照的步骤。

## 新版社保卡免费换发 免收银行管理年费

2019年1月1日正式启动换发工作后,持卡人可以到本市指定社区和银行即时补换卡网点,办理即时补换卡业务,实现即到即补、即补即领。

原社保卡通过社区网点发放,市民必须到社区网点现场领取。为了保证新版社保卡发放的快速、准确和安全,新版社保卡的发放将通过邮政快递直接点对点发放到申请人手中,既安全又快捷。对于邮政投递不成功的卡,还会发放到申请人登记的备用社区受理网点。针对高龄、行动不

便等特殊人群,服务银行可以提供上门服务。对于大企业、特大企业,服务银行可以在企业职工聚集区开设受理网点,阶段或常年办理。对于大型居民社区,服务银行可以在社区设摊,现场受理群众换发。新版社保卡免费换发,同时免收银行管理费、年费及开卡费等。如有其他金融功能相关收费,服务银行应按有关规定标准实施。

由于换发社保卡涉及的部门较多,目前申请者电话咨询时需按具体

业务划分。962222服务热线可咨询新版社保卡申领、补换、发放等相关业务;12333服务热线可咨询新版社保卡社会保障应用等相关业务;962218服务热线可咨询新版社保卡医疗保障应用等相关业务;金融功能可拨打对应服务银行服务热线。在网络平台,“上海市民信息服务网”、“上海社保卡”App及微信公众号、“上海人力资源社会保障网”、“上海医保网”也可查询新版社保卡换发的文字信息。

## 问答

### 新版社保卡怎样办理?

#### 退休人员如何换发新版社保卡?

2019年1月到2019年6月,退休人员主要通过11家服务银行网点换发新版社保卡,建议申请人优先选择养老金代发银行作为本人新版社保卡开户银行。如养老金代发银行不在11家服务银行范围内的,可由申请人自行从11家服务银行中选择1家,作为新版社保卡开户银行。

#### 在职人员如何换发新版社保卡?

2019年7月到2020年12月,在职人员主要由相关服务银行会同用人单位通过批量办理的形式集体组织换发。原则上由用人单位选择工资代发银行作为申请人新版社保卡开户银行。工资代发银行多于1家的,由用人单位选择其中1家作为新版社保卡开户银行;工资代发银行不在11家服务银行范围内的,可从中选择1家作为新版社保卡开户银行。

#### 中小幼人员如何换发新版社保卡?

2019年4月到2019年6月,具有本市户籍或参加本市社会保险的高、中、小在籍学生以及幼儿园学龄前儿童(以下简称中小幼)换发新版社保卡,主要由家长在收到学校通知后通过网上服务平台帮助孩子自助办理换发手续。由家长在11家服务银行中选择1家,作为新版社保卡开户银行。

### 老版社保卡还能用吗?

新版社保卡领取后,原持有的老版社保卡是否可以继续使用?

新版社保卡领取后持卡人应及时办理社会保障功能和金融服务功能的开通,新版社保卡开通后,老版社保卡将立即失效,不能恢复使用。

新版社保卡换发期间,老版社保卡可否继续使用?

新老社保卡过渡期间,实行新老卡并行使用。申请人领取新版社保卡并办理开通手续后,老版社保卡自动废止。尚未换发新版社保卡或未办理开通手续的,其老版社保卡仍可继续正常使用。