

## 2018 全年杨浦区就业工作盘点：

## 推出“组合拳”式就业服务

前不久，由杨浦区人力资源和社会保障局联合上海理工大学共同主办的“区域联动、金秋启航——上海理工大学2019年应届毕业生招聘会”，吸引了来自苏浙沪等800余家高新优质企业和近万名学生参与，提供了4500余个就业岗位，现场就业气氛浓厚。当然，这只是杨浦区就业工作的一部分，2018年，杨浦区继续优化创新青年就业链式服务，并通过深耕职业训练营、启动高校毕业生就业服务月、举办中高端人才招聘会、参加职业指导师大赛等“组合拳”式就业服务助力实现更高质量和更充分就业。

青年报记者 明玉君



乐业上海杨浦区就业服务专家志愿团为市民提供服务。

受访者供图

发挥七大项目集聚优势  
创新青年就业链式服务模式

2015年以来，上海市、杨浦区两级政府都把帮助长期失业青年就业创业列入实事项目。杨浦区以失业青年的就业问题为切入点和发力点，着重构建全新的青年就业链式服务模式，主要包括就业训练工场、双指导、启航导师公益服务、陪伴式就业服务、领先职业、首席职业指导师工作室等七大项目。发展至今，杨浦区青年就业链式服务七大项目完成了服务内容“碎片化”走向“系统化”的历程，实现了项目运作“各自为营”走向“合力融合”的连接，为青年提供“组合拳”式的服务体验和“订单式”的个性化、精细化服务。

就业训练工场是杨浦区在全市率先试点推出的全新就业服务模式，经过今年在培训规模、培训内容和培训年龄方面的项目升级后，截至9月底，就业训练工场累计参与训练学员475人，实现首次就业329人，就业率达75.63%；双指导项目是职业指导与心理辅导的一次全新融合，也是推动青年就业的关键一步。目前，六个扬帆心驿站组织青年参与心理沙龙达3024人次，实施完成一对一面询服务1463人次。2018年，杨浦启航导师公益服务以精品课程进校园为载体，为区内外高校提供专业化就业服务，覆盖高校学生近万人。

陪伴式就业服务项目通过开展

“美味情缘”“芳香宜人”“我的人生地图”等一系列符合青年特点的主题活动，帮助社区内不愿走出家门的青年人走向社会，实现就业。自项目开展以来，累计上门走访失业青年1864人，开展个案辅导1023人次。组织开展了16场小组辅导和减压工作坊等各类活动，失业青年累计参与234人次。“领先职业”项目主要服务于2017年重点锁定的498名杨浦户籍离校未就业应届毕业生，通过上门走访，实现精准排摸；制作一人一档，制订精准个案服务。目前，498名重点锁定的服务对象中已有355人实现就业。

杨浦区在全市率先成立以熊晓燕和孙海芳两位首席职业指导师个人名字命名的职业指导工作室，以开拓创新的服务理念和服务模式提升服务层次和服务品质，满足服务群体日益多元化、个性化、专业化的服务需求。截至今年9月底，两个工作室共服务求职者800余人次，指导后成功就业500余人，就业率达62.5%以上。“杨浦青年扬帆就业湾”微信公众号作为青年就业链式服务项目的纽带，坚持从服务、融合、引领三方面出发，提高公共就业服务效能。据了解，2019年，该微信公众号将全面升级改版，在标识、名称、内容、服务功能等各方面给服务对象全新的线上体验。

通用技能与专业技能培养相结合  
推出职业训练营训练项目

上海市青年（大学生）职业训练营是致力于搭建青年（大学生）职业训练硬实力和求职技巧软实力的综合性公共就业服务平台。为切实帮助青年（大学生）转变就业观念，提升青年群体的就业能力，实现稳定就业和更高质量就业，杨浦区设立了杨浦区营、上海理工大学营、同济大学营和上海市青少年服务和权益保护办公室营4个青年（大学生）职业训练营，形成2个社会营+2个高校营的布局。各训练营共开设9个项目，既包含了专业课程的传授，又涉及对青年

求职理论及技巧的讲解；既紧密契合合作高校的专业特长，又符合当前市场的发展方向。

今年举办的“就业援助月”“春风行动”“民企招聘周”等大型招聘活动现场特设以学员招募、结业学员定向推荐为功能的训练营专区，拓宽学员的就业途径。据了解，开班至今，杨浦区四家训练营已累计开设188班次，训练学员达4868人次。2018年底，杨浦新增了两个训练营，四个训练项目都将于2019年设立开班。

启动高校毕业生就业服务月  
助推高校毕业生职场启航

今年9月全国高校毕业生就业服务月之际，杨浦以“实名服务、精准到人、助力高校毕业生就业创业”为主题，组织街镇开展了三场专场招聘、四场主题沙龙、四场专题讲座、四场一对一职业指导等就业活动，为应届和往届有就业意愿的离校未就业高校毕业生提供发放一份政策清单、提供一本服务手册、开展一次职业指导、提供一次政策咨询、制定一份求职就业或创业计划的“五个一”就业服务。

近年来，随着教育制度的完善和教育形势的发展，港澳台地区的学生前

来上海高校就读的人数逐年增多，留沪就业的人数也在逐年上升。为了促进港澳台侨毕业生更高质量和更稳定就业，杨浦区倾力“牵线”，在杨浦长阳创谷举办“才聚两岸、创享杨浦”2019届上海高校毕业生秋季招聘会暨港澳台侨学生专场招聘会，吸引6000名青年大学生怀揣简历来到现场，其中有500余名港澳台侨学生。2018年，杨浦区积极贯彻落实《上海市鼓励创业带动就业专项行动计划（2018—2022年）》精神，将本市创业带动就业政策进一步向海外人才放开，激发海外人才在沪创新创业的活力。

将招聘会送进园区  
区域联动促就业

与辖区内各企业、园区资源互通、举办招聘会是连接企业与人才的重要桥梁，也是杨浦区就业服务的有力举措。在今年11月“乐业启航·创新湾谷”新江湾城中高端人才金秋招聘会上，产品应用工程师、信息策划、企划主管等150余个就业岗位亮相现场，其中不乏高薪岗位，吸引了近百名高校毕业生和国内外中高端人才前来应聘。这种“将招聘会送进园区”的新模式使园区企业招贤纳士有了更加便捷的新平台，也让就业服务更加精准、高效。

多年来，杨浦区人社局注重与区内外高校深化协作、共谋创新。日前举办的“区域联动、金秋启航——上海理工大学2019年应届毕业生招聘会”，即以“区域联动”为特点，大力拓展长三角地区的优质就业资源，丰富应届毕业生的求职选择。据了解，招

聘会上呈现出上汽集团、上海建工集团、陆家嘴人才金港等知名大型集团公司组团参会的新气象，吸引了近万名毕业生前来应聘。

为了打通区校就业服务协作通道，推进双方合作共建新局面，在招聘会仪式现场，杨浦区启航公益导师服务项目与上海理工大学锦绣生涯工作室相融合，推动了地区与高校就业服务在服务人群、服务内容、服务力量等多方面的“并轨”，充实了杨浦就业力量。此外，上海理工大学特聘地区首席职业指导师担任上海理工大学学生生涯教育和就业指导师，为高校大学生提供更专业、更精细的就业服务。同时，在上海理工大学设立了“扬帆心驿站”和“杨浦启航导师”项目首个高校工作站，杨浦区向高校进一步辐射地区优质就业资源。

积极参加职业指导师大赛  
提升就业服务水平

实现更高质量和更充分就业，离不开职业指导师的付出和努力，职业指导师们需要借助各种交流平台，不断提升自身的职业指导能力和业务素质。2018年10月下旬，上海市就业促进中心举办的“乐业上海”第七届职业指导师大赛全面启动。杨浦区就促（人才）中心的武亭、熊晓燕两位首席职业指导师代表全区职业指导团队积极参与比赛，她们从初赛的艰难突围到决赛的力压群雄，杨浦区

项目案例《杨浦青年就业链式服务》和熊晓燕的个人案例《培训师之路该怎么走》均获得一等奖，彰显了新时代职业指导师的风采。

与此同时，“乐业上海”就业服务专家结合自身经验优势和资源，积极拓展多样化的就业服务，并与首席职业指导师携手进校园。如在“青春杨浦校园行之复旦站”就业主题活动中，通过一对一、一对多等服务，为莘莘学子答疑解惑，规划未来的就业方向。