



援助老挝、站岗世博、服务进博……

# 志愿服务会上瘾 奉献脚步永不停

“一次志愿，终身志愿。”圆满完成中国首届进口博览会工作任务、重回工作岗位的王玫，坦言“还需要重新适应原来的工作节奏”。王玫曾在2008年作为第七批中国上海青年志愿者赴老挝服务队的一员前往老挝进行志愿服务，又于2010年在上海世博会上跟儿子作为母子“小白菜”为大家熟知。王玫说，“做志愿者会上瘾”。她始终用行动诠释着志愿服务的初心。

青年记者 陈诗松 实习生 张晨曦



王玫始终用行动诠释着她志愿服务的初心。



受访者供图

## 将汉语教学带到家中户外 用志愿之心增进中老友谊

2008年1月23日，第七批中国上海青年志愿者赴老挝服务队启程奔赴老挝，这支平均年龄为28岁志愿队伍将在湄公河畔开展为期半年的服务工作，时任复旦大学先进材料实验室党总支部的王玫也在这支队伍里。

“周一到周四是中国教学，周五我为学生们安排了中文歌曲教唱，这是他们最喜欢的环节，又能学语言，又能唱歌，教两遍后学生们就会主动上台为大家表演了。”这次志愿服务中，王玫负责在老挝团中央青年培训中心进行中文教学，生动有趣的教学方式、亲切开朗的性格使她在学生中备受欢迎，不少学生还会带着家人朋友来她的课堂上“蹭课”。

不仅是在课堂上，王玫与学生们的交流互动还延伸到了课外，担心老

师在异国他乡会感到孤单，学生们还会自发组织去看望她，“每天下午都会有学生来驻地看我，我们会在湄公河边喝茶、聊聊天，周末他们也会带我出去，在万象走一走，跟学生们结下了很深的情谊。”王玫也借此机会向老挝学生们介绍中国的支援政策，进一步增进中老友谊。“我们还组织过两场足球赛，老挝同学和我们志愿队队员、几名中国大使馆工作人员进行友谊比赛，当时我还是老挝队的教练，负责大家的联系交流。”

“当时还有学生，把我名字刻在石头上，说‘老师，这样我就永远记住你的名字了’，真的很感动。”提起跟学生们的交往，王玫说，“这就是我做志愿者最快乐的地方，别人对你的关心、善意，是最真诚、最暖心的。”

## 做志愿者会上瘾 世博会见证母子“小白菜”志愿之路

“从老挝回来后，我一直都很怀念当时的志愿工作，虽然很苦，但确实也很快乐，所以也就一直想再做一回志愿者。”提到2009年5月的世博会志愿服务，王玫仍记忆犹新，“我特别关注世博会的志愿者招募，当时是提前一年进行网上招募，我在网上报了名，算好儿子高考结束刚好可以参加志愿服务，也帮儿子一起报了名。”

身着志愿者服装，站在非洲广场为游客提供问询服务的王玫，经常被问路游客唤作“小姑娘”。王玫感叹做志愿者可以让人年轻，“因为你的状态比较青春，你总是微笑、充满活力，那么别人也会以同样的状态回报给你。”

除了在一线进行志愿服务外，王玫还是当时志愿者小组的组长，每天的工作布置、注意事项、天气变化等，她都会第一时间通知给小组成员，确保志愿工作信息准确无误。

与此同时，王玫刚结束高考的儿子颜子昂也在非洲广场工作。作为高峰岗位志愿者，2010年6月19日

到8月1日期间的每个双休日，颜子昂都会跟妈妈一起，身着志愿者服装站在非洲广场解答各国游客的问题，“我们俩每天一起来一起去，一起研究园区地图、讨论当天遇到的问题等等。”当时几乎是上海最热的时候，王玫表示，“那时候大概36℃，看到儿子顶着大太阳，出了很多汗，也会心疼，但比起他得到的锻炼，这肯定是值得的。”

母子两人的志愿工作也得到了丈夫的全力支持，“从中午上岗到晚上结束工作，再乘世博11路回家，到家基本上已经是十一点多了。”王玫说，“孩子的爸爸也不会先休息，会在家等我们俩下班回来，把一切安排好了才睡觉。”

在王玫的影响下，儿子颜子昂在结束世博会志愿者工作后，很快又加入了2011年世界游泳锦标赛志愿者行列，“我觉得这就对了，如果他不喜欢是不会去做的，这就是志愿工作的吸引力。”

## 从一线服务到服务一线 为进博会“小叶子”保驾护航

不同于世博会“绝对一线”的志愿者服务，在刚刚圆满落幕的首届中国国际进口博览会上，王玫加入了长期管理岗志愿者的队伍，在志愿者服务组让进博会“小叶子”们感受不一样的温暖。

“不像在老挝，在世博会长时间、跨度大的志愿服务，进博会只有短短几天时间，大家都要全情投入把它做好。”在这次的志愿服务中，王玫主要负责志愿者中心的信息宣传、志愿者之家的建立维护以及党团建设活动等。在志愿者誓师大会前，王玫主要参与会场准备工作，誓师大会结束后，她又投入了志愿者之家的布置工作，“由于志愿者之家是临时建设的，没有会议桌椅，两三百个椅子完全是一个一个搬过去的，党团组织成立大会、党团组织生活、“小叶子”集体生日会、志愿者经验分享会……至少有三次活动都是要布置会场，专门搬桌子搬椅子布置起来的。”

“为了鼓励‘小叶子’多走走、多熟悉工作，我们还在志愿者之家挂上了‘步数排行榜’，每天中午也会组织校际互动，包括校际比拼、游戏等。”王玫介绍说，“党团组织成立后我们还带着志愿者们过了一次组织生活，请大家

谈谈做进博会志愿者的感受。”

“作为此次进博会的志愿者，我感到很荣幸，我一定会认真工作，祝祖国繁荣昌盛，展现大国风采。”志愿者之家每天征集来的志愿者留言里不乏这样的话，对此王玫坦言，“95后孩子能有这样的想法，并且能够发自内心地写出来，是很不容易的，这让我们非常欣慰，对新一代青年更有期待和希望。”

“从老挝志愿者到世博‘小白菜’，再到进博‘小叶子’，我自己的想法就是‘一次志愿者，终身志愿者’。”王玫表示，“做志愿者会上瘾”，只要和志愿服务有关，只要我有时间，我就会去做。”这次的进博会，王玫就暂时放下了自己在子昂教育专修学校的工作，全身心地投入了进博会志愿服务中。

而王玫的志愿工作又不只这些。过去在复旦大学就经常带领学生从事志愿工作的王玫，成立上海子昂教育专修学校后，从2014年就开始主动承接团市委的爱心理暑托班项目，连续五年的暑期与共和新路街道、宝山路街道以及大宁路街道合作，为孩子们提供免费的外教口语等暑托班服务。



王玫(左)在世博园做志愿者。