

沪上首批“上海阿姨”星级评定考核启动

星级评定有望与工资挂钩

和出租车司机一样,上海阿姨也有了星级评定。前天,沪上首批“上海阿姨”星级评定考核启动。上海市家庭服务业行业协会相关负责人透露说,未来将出炉星级阿姨工资指导价,这意味着家政员有无星级、有无技能、工作年数长短不同工资不再是一个价。今后,星级高低将有望和工资绩效直接挂钩,激发家政员更加用心服务。

青年报首席记者 范彦萍

■都市脉搏

全市21名检察长任
中学法治副校长

本报讯 记者 钟雷 全市三级检察院21名检察长正式担任中学法治副校长,在沪尚属首次。昨日,市检察院与市教委签《上海市人民检察院、上海市教育委员会关于进一步加强兼职法治副校长工作的意见》(以下简称“《意见》”),双方将通力配合,发挥资源优势,法治副校长将参与对在校涉罪未成年人的教育帮教。

根据《意见》,法治副校长的职责范围包括:参与制订学校法治教育规划、计划,协助开设法治教育课程;开展以案释法工作;协助学校加强内部安全防范工作;参与维护学校周边地区的治安秩序;协助学校加强与社区、家庭及社会有关方面的沟通联系,健全学生权益保护机制和社会协作网络;会同学校有关部门落实各项综合治理工作措施;加强对教职员工的法治教育;参与对在校涉罪未成年人的教育帮教等等。

近年来,本市检察机关和教育系统密切合作,通过多种途径大力开展青少年学生法治宣传教育。建立了一支160余人的专业化校园法治教育队伍,由检察官担任法治副校长、法治辅导员、法治教育讲师团成员,定期深入校园开展法治讲座、模拟法庭、播放法治教育微电影、发放法治宣传手册等形式多样的校园法治教育活动,配合学校开展重点学生违法犯罪预防和教育矫治工作。

浦东启动青少年
宪法启蒙教育课程

本报讯 记者 钟雷 宪法教育走进小学课堂,让宪法法治精神扎根青少年心底。在“国家宪法日”到来之际,昨日,由浦东新区司法局和浦东新区教育局联合主办的“打开宪法之门——青少年宪法启蒙教育”课程项目在海桐小学拉开序幕。课程旨在让孩子们从小养成尊法守法的好习惯。

为深入学习宣传贯彻《宪法修正案》,丰富青少年学生法治教育内容和形式,新区司法局携手新区教育局联合研发的“打开宪法之门——青少年宪法启蒙教育”项目课程课件,以宪法文本为根本着力点,根据宪法文本的框架,从序言入手,分为总纲、基本权利与义务、国家机构和国旗、国歌、国徽、首都这四个方面阐述。

经过专家团队研究,确定了面向小学阶段四年级学生“1+3+1”模式的系统宪法集中学习。其中一堂35分钟的主题班会课,三堂20分钟的午会课(或主题教育课),一堂20分钟的队会课。在课程中,老师从“石头剪刀布”游戏切入,引入规则的概念,再逐渐由小及大,阐释尊崇宪法的重要性。

据悉,在用好学校课堂主渠道的同时,浦东新区还开展了宪法知识竞赛、法治书画大赛等青少年法治宣传教育活动,充分运用法治主题园、宪法主题广场示范阵地及网络微信公众号等普法平台,努力开辟宪法法治宣传教育“第二课堂”。



沪上首批“上海阿姨”星级评定考核近日启动。

青年报记者 施培琦 摄

星级评定将和家政员工资挂钩

12月2日下午,已有7年从业经历的“80后”阿姨李可雪坐在浦东妇女发展指导中心的机房里,聚精会神地参加机考。李可雪告诉记者,首次参加星级考核,因为没有借鉴,不知道究竟要考什么,心中颇为忐忑。在复习阶段,她把之前学过的知识点全部温习了一遍。

早在2014年,李可雪就报名参加开放大学的家政大专班学习,已经获得大专学历的她根据考核要求,鼓起勇气报名五星级考核。“做了那么多年家政员,不知道自己的职业技能在行业里到底属于什么水平,我希望通过这次考核对自己整个职业技能进行评估,了解自己的职业素养水准,回顾一下自己的家政服务生涯。”

对于参加五星级阿姨评定,李可雪表示对自己有信心。她透露说,自己目前为两户家庭服务,其中有位雇

主对保洁工作的要求较高,在她之前辞退了多位家政员。她曾调侃说,雇主家的地板用白毛巾擦都不会变色,比他们家的床单都干净。此外,雇主主要求灶台上的杯子、卧室的化妆品等均按比例摆放,就连晒在阳台上的抹布两头都要一样齐。自己能一一满足对方的要求。

1976年出生的许彩荣此次参加考核的是四星级的阿姨,因为没有先例可循,她保守地选择了四星级。许阿姨透露说,自己所在的家政公司非常注重家政员的培训,此次公司一下来了7名家政员参加考核。“这些年来,我们几乎没闲过,一直不停地学习。我是专门从开放大学赶过来参加考试的。我现在在做涉外家政,以前英语口语不怎么好,希望通过商务英语本科学习,再梳理下英语语法。这次参加星级评定,也是希望证明一下自

己的能力。”

记者了解到,除了浦东场的考核外,当天上午在闵行也举行了一次考核。全天的考核结束后,上海市家庭服务业行业协会会长张丽丽专程赶到现场,向家政员披露了这次考核的意义所在。

“大家可能不知道‘阿姨’这一称呼,带着浓浓的海派文化特色。在上海,妈妈的妹妹叫阿姨,所以在上海把家政员唤做阿姨是很亲切的叫法。”张丽丽透露说,今后协会将出炉相关配套措施,把星级评定和家政员工资挂钩起来,发布星级阿姨工资指导价。这意味着,阿姨们不能再吃“大锅饭”,有星没星,有技能没技能,服务年数长短不再是一个样。随着技能提高,阿姨工资可以越来越高。通过这种方式把上海阿姨队伍建设好。

家协公布“上海阿姨”星级评定标准

据协会秘书长张宝霞介绍,首批参加“上海阿姨”星级评定的270余名家政服务员中,有上海市第十五届妇代会代表、执委许彩蓉,有金牌家政员代表等。“上海阿姨”星级评定标志着上海家政进入到一个崭新的转型发展期,也是上海市家协打造“上海家政”服务品牌的实质性推进举措。

张宝霞介绍说,“上海阿姨”星级评定分为母婴(育婴)护理、养老(病患)护理和综合家务等三大类别,在本市从事家政服务一年以上的家政服务员可以根据自己的文化程度、从业年限、服务技能和职业素养等方面能力,向家政公司自主申报相对应类别项目和星级,并确认首任所属公司。

上海市家协公布了“上海阿姨”星级评定标准,并明确“上海阿姨”星级评定由家政公司进行能力初评和

上海市家协统一能力测评两部分组成。对申报家政员进行能力初步评估占评定40%,上海市家协的能力测评占评定的60%。这样既考虑到家政员的实际工作能力,又能真正了解家政员掌握的技能知识水平,“上海阿姨”星级评定结果通过“上海家政”诚信平台向社会发布,实现统一标识。

张丽丽表示,“上海家政”诚信平台(www.jiafuyun.com)是上海市家协打造“上海家政”服务品牌的展示平台。通过诚信平台能更好地发挥行业协会协助政府加强行业管理、自律和协调,推动行业健康有序发展的作用。“上海家政”服务品牌由八大体系构成,即:服务溯源体系、培训管理体系、星(等)标准评定体系、质量评价体系、价格挂钩体系、激励宣传体系、信息化支撑体系、支持保障体

系等。

她还介绍说,当前,上海市家协正着力推进几项重点工作,如:建立家政服务质量三级纠纷调处机制,化解家政服务矛盾和纠纷,构建诚信健康安全和谐的家政服务消费环境;与上海公共卫生中心共同研制家政服务健康标准,建立和健全上海家政服务健康体检标准和管理机制,与上海银行和太平洋保险上海分公司联合研制第三方资金监管机制和家政服务多重商业保险,降低家政服务过程中雇佣双方意外风险;加大上海家政标准化宣贯力度,通过举办家政企业负责人全员专题培训班、编印“上海阿姨”指导手册等,多渠道、多视角、多维度地宣传上海家政标准化要求和家政业感动人的事例,让上海家政标准化深入人心,推进家政服务品质提升。