

浦东一小区快递堆积淋雨,业主冒雨急寻包裹 “我的快递到底在哪里?”

“我的快递谁能帮我找下?”“编号XXXX的快递在哪里?”“他们怎么都堆在地上!都淋坏了!”昨天,上海迎来持续多天的新一轮降水,浦东张江汤臣豪园三期出现了壮观的场面:地上快递堆积如山,多位业主撑着伞或淋着雨在水塘中寻找自己的“双十一”快递包裹。据投诉业主目测,现场至少有数百件包裹在室外淋雨。



青年报首席记者 范彦萍 实习生 魏艳阳

浦东一小区快递堆积淋雨无人派送。

受访者供图

■都市脉搏

长三角资本市场服务基地落户张江科学城

本报讯 记者 郭颖 浦东新区政府与上海证券交易所近日举行长三角资本市场服务基地揭牌仪式,并签署战略合作备忘录和基地共建协议。长三角资本市场服务基地落户在张江科学城。

此番浦东新区和上交所在张江科学城共建长三角资本市场服务基地,在科技金融、创业孵化、风险投资、技术协作等方面探索新的工作机制,为长三角企业拟上市公司培育、已上市公司优化、债券融资、并购重组、企业培训、投资者教育、研究咨询等活动提供更加精准便捷的专业服务。通过为长三角企业对接资本市场提供一站式、全方位、个性化、高效率的服务,基地将进一步加强长三角区域的协同创新,增强金融服务实体经济能力,促进金融中心和科创中心融合发展。

一直以来,浦东新区和上交所保持着紧密的战略合作。浦东近90%的A股上市公司登陆上交所,全国共有超过1400家企业在上交所成功上市。上交所也在服务企业的过程中,成为全国乃至全球重要的金融要素市场。

截至2018年10月底,浦东新区共有105家国内上市公司,募集资金1672亿元,国内上市公司数量及首发募集资金分别占全市的36%和60%;其中有92家公司在上交所上市,占比近90%;上市公司总市值2.43万亿元,占上海A股公司总市值的53%。今年以来,浦东已有10家企业成功上市,其中,A股上市3家,境外上市7家;合计募集资金超百亿元,总市值已超千亿元。

“科创板和注册制结合在一起,实际上构成了一个新市场。”对于眼下备受关注的科创板,上海证券交易所发行上市中心总经理魏刚在接受记者采访时透露,科创板的建设工作目前正在积极推进,在整体设计中将把风险控制作为重点内容,并争取在明年上半年见到成效。

浦东新区金融办表示,浦东新区金融服务局已成立科创板专项工作组,将对张江、金桥等各片区的科创企业进行预筛选,建立科创板后备企业数据库,培育、推荐优质科创企业,建立科创板上市“白名单”机制,为优质企业提供注册上市快捷通道,帮助他们在科创板注册上市中赢得先机。

上海青莲阁拍卖有限责任公司
中国拍卖行业AAA企业 上海市守合同重信用AAA企业 (2012-2013年度) www.qingliange.com

上海青莲阁拍卖有限责任公司
第288届艺术品拍卖会
拍卖时间: 2018年11月25日(周日)下午1:00
拍卖预展: 2018年11月22-24日9:00-17:00
预展、拍卖地点: 浦东新区板泉路728号(恒大古玩城)
联系电话: 021-51701227
注意事项: 竞买人在拍卖会前交付拍卖保证金伍仟元,凭身份证办理登记手续。

上海青莲阁拍卖有限责任公司
第289届艺术品拍卖会
拍卖时间: 2018年12月9日(周日)下午1:00
拍卖预展: 2018年12月6-8日9:00-17:00
预展、拍卖地点: 福州路515号3楼
联系电话: 51701227
注意事项: 竞买人在拍卖会前交付拍卖保证金伍仟元,凭身份证办理登记手续。

青年报拍卖公告代理电话:
021-65457515 13916569049

数百件快递堆积如山 业主心急如焚

在业主昨晚发来的视频中,记者看到,有几位业主撑着伞在焦急地找快递。“我的快递谁能帮我找下?怎么都堆在地上,都淋坏了!”“找不到?那我应该找谁?”

在采访中,不少业主对自己的包裹状况十分担心,但因为天黑,包裹又堆放杂乱,业主们很难找到自己的包裹。一位业主告诉记者,自己询问现场看管包裹的人,但他时而表示没有收到短信不能取快递,时而指着一堆堆的包裹表示“这是上午的,这是下午的……”让业主们自己去寻找。有些业主在遍寻包裹未果后只能放弃,任由自己的快递泡在雨里。

截至发稿,浦东的雨势一直没有停。而从昨天下午到截稿,也一直有业主陆续前往现场寻找自己的快递。

昨天,业主石女士冒雨取回了自己的一个包裹,但她表示,自己还有好几个快件没拿到却显示已经签收,自己很担心这些快递是不是还在那里淋雨。石女士表示,自己取回的快递的外包装已经完全被浸泡坏,虽然里面的物品目前看上去没有大碍,但她心里还是很不舒服。考虑到自己还有20多个“双十一”快递正在路上,石女士表示很担心这些包裹的安危。

石女士介绍说,地上的包裹分成了两类:一堆是编好号的通知他们去拿的,还有一堆刚刚卸货。“我其中的一个快递昨天晚上就显示签收了,我

怕被淋湿,今天找了一天没收到。这次买的都是婴儿用品,比较着急。”

多位业主表示,现场起码有几百件包裹在淋雨。看到大量包裹堆在雨里,有业主忿忿不平地跟现场看管人交涉,但从业主发来的视频看,对方的态度并不十分和善,并表示“投诉也没用”。

昨天,业主王女士也冒雨取回了自己的包裹,她认为这种把包裹直接放外面淋雨的做法十分不妥,并表示有些业主“很气愤”。王女士认为,有一位承包人承包了多家快递公司的快递,但在“双十一”高峰时期却没有能力派件,也不愿意一家家送,直接导致了快递堆积如山,在大雨中湿透。

业主傅女士前往现场取快递时看到,众多包裹被堆放在外面任其淋雨,许多包裹的外包装已经被淋烂了。在取回快递后,傅女士发现自己的包裹也已经烂掉了,幸而物品里面有塑封,所以没有损坏。傅女士强调说,有此遭遇的不止自己一人。

“双十一”包裹太多 物业处摆不下

“其实,并非‘双十一’才出现快递不送货到家的情况。原先我们这个小区快递都不送到家里,以前是送到物业这里。物业经理说如果有需求可以代收。微信群里邻居反应比较大,居民多次投诉无果。现在‘双十一’快递如潮水般涌来,物业说‘双十一’摆不下了,大部分快递都堆在外面。”业主黄先生(化名)透露说,从

11月5日开始就有快递堆在户外让业主自己去拿,小区里有1000多户业主。“目测今晚至少有数百个包裹在淋雨,几栋楼外都堆满了快递。”

据一知情业主透露,在这个小区内,有一个人专门承包快递包裹的收发,包括三通一达等公司的快递都是送到他那里,再由他送到物业。业主黄先生向记者介绍,物业原本是乐于帮业主们收一下包裹的,但最近考虑到“双十一”包裹太多,物业处摆不下,所以不再接收这些快递。

据黄先生透露,最近一段时间,该承包人不再送快递,而是开始给快递编号,然后发短信给业主通知取件。但时值“双十一”,这项制度却运作失效了。“有业主推测,是因为包裹太多,承包人编号、发短信来不及,所以干脆堆在外面。但没想到的是,今天却下雨了,于是这些包裹泡在了水里。”王女士说。

“听说我们小区有个人买了一条被子,昨晚在这里过夜,看管快递包裹。”石女士说,也曾听说有个人承包了小区的快递,不管是哪家公司的快递几乎都是他一个人来负责分发,听说是他雇的人看临时摆放区域。

昨天,石女士通过淘宝上的物流订单显示的快递员联系方式找到了这位疑似承包人程师傅。“程师傅和我说,这件事不归他管,是别人送的件。我问他怎么办?他说让我等,说他今天很忙,挂断了我的电话。”

昨晚,记者试图联系程师傅,但其手机一直处于忙音状态,无法接通。

[物业公司说法] 一直要求快递送货到家,但一直无果

昨晚11点,记者辗转联系上了该小区物业公司相关负责人,对方表示,因为小区户数比较多,快递件的量比较大,所以物业开设了免费的暂时堆放点,但提供的区域有限,所以包裹只能暂时放在这里。对于业主猜测的物业公司不允许快递送货到

家,该负责人回应说,“肯定没这回事,我们要求快递公司如果业主在家,尽量送到家。作为物业提供暂时堆放点是提供给小区业主便利。更何况我们没有向快递公司收取任何有偿费用。”

“此前,我们也接到了不少业主

的投诉,我们在负责协调,一再要求快递公司尽量送货。但也许是快递公司揽件量比较大,或者内部管理问题,所以一直没达到要求。”该负责人表示,小区的一期二期也出现了这个情况,业委会也多次进行了沟通。

[律师分析] 签收前快递公司有义务保证货物不受到任何损失

上海新望闻达律师事务所张远征律师介绍说,《快递暂行条例》2018年5月1日起正式实施。条例规定,经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。

他认为,在此事件中,业主涉及两种合同关系,一种是作为消费者和

快递公司的运输合同关系,快递公司必须按照运输合同将货物送达业主;第二种是作为业主与物业公司的物业服务合同关系,如果合同约定物业应当代收快递,则必须履行相关义务。

张远征认为,通常而言,快递都是送到每个业主手里,只是有时候业主在上班,现在很多小区安装了快递箱,只要将验证码发到业主手机上,业主就能自取快递。在这件事上,快

递公司是有过错的。快递还没交到收货人手中前,快递公司有义务保证货物不受到任何损失。如果因消费者原因造成货物积压或者损坏,需要由快递公司来举证。

“‘双十一’的情况比较特殊,建议包括物业公司、快递公司、政府等采取应对措施,面对‘双十一’火爆的情况,避免类似事情发生。”张远征表示。