



首届进博会开幕式和三场平行论坛上,除了复旦大学、上海交通大学外,还有上海戏剧学院、上外贤达“小叶子”的辛勤付出。其中,还有志愿者一路参加了志愿者服装发布仪式、平行论坛、国家馆三个志愿者岗位的服务。他们说,内心怀揣着那颗有使命感的心,到哪里都能发光发热,给别人带去快乐和能量。

青年报记者 刘昕璐

# 亲身参与国家大事 “小叶子”为宾客带来快乐和能量 怀揣使命感到哪里都能发光发热

进博会志愿者系列报道



上海戏剧学院志愿者。



上外贤达志愿者。

本版均为受访者供图

## 上海戏剧学院： 学校为我们骄傲，我们为祖国骄傲

上戏表演专业大三学生杨上又的服务岗位是在开幕式时站在会场入口迎宾和结束后在门口为所有人引路。“迎宾的时候，我们站在门口，看着走进去的每一个人，始终保持微笑。有些嘉宾还会礼貌地回应我们，对我们也报以微笑，这让我们心里暖暖的，灿烂的笑容又增加了许多。”

杨上又记得，开幕式结束之时，等候在门外的志愿者们随时准备服务可能遇见的每个人。那时，有个外国的嘉宾和志愿者聊了几句，言语中直夸大家的细致服务。

杨上又说，由于内场志愿者都穿着鲜艳的大红色的志愿者服装，一开始，部分不明真相的外国嘉宾竟然以为他们都是年轻的“指挥官”或者更大的“boss”。在他们看来，红色是代表中国的色彩，能身穿红色的人，地位一定很高。“我们乐了，并且对自己身着的身服装更加骄傲了。此后，我们的站姿不由得更加笔挺，态度也越发认真，因为这代表着祖国向上好青年的精神风貌。”

杨上又也直言自己的幸运，“我有幸看到很多平时根本不敢奢望看到的人，比如，一些国家的领导，外籍的元首等。在平行论坛里，还现场听了比尔盖茨和马云的讲话。”

实际上，杨上又也是此次进博会上戏志愿者中年纪最大的一个，被同学们戏称为——“小班主任”。作为小师姐，

在繁忙的专业学习和实践活动之外，她积极主动地承担起了照顾师弟师妹们的责任，并成为上戏进博会志愿者团队的带队组长。“在培训

过程中，我就觉得身负的责任重大，投入工作时，我也保持每天都充满干劲，为能贡献一份微薄之力而感到快乐和荣幸。”

早在“中国国际进口博览会志愿者上岗宣誓、服装、主题歌发布仪式”中，杨上又就作为宣誓代表、服装发布代表中的一员，最早一批地穿上了鲜艳、靓丽的红色志愿者服装。“我和所有志愿者一起，对着国旗宣誓，感受到了满满的自信、热血和油然而生的为祖国骄傲之情。虽然最初经历了排练过程中舞蹈动作不齐、人员安排困难等问题，但种种问题都难不倒我们，在台上的那一刻，热烈的掌声和志愿者们铿锵有力的誓言在耳边久久回荡，我内心的激情澎湃溢于言表。我想，内心怀揣着那颗有使命感的心，到哪里都能发光发热，给别人带去快乐和能量。”

就在开幕式、论坛结束后，杨上又等6名上戏志愿者又奔赴国家馆，作为增援力量，带领各地代表团参观国家馆的展出，并将持续工作到进博会闭幕。

三个阶段的工作任务和要求不同，他们都在全力以赴，使命必达！上海戏剧学院2017级播音与主持专业的张子立同样也服务了三个岗位。他感到从期待进博会到进博会正式开始一切都过得很快，虽然已经为进博会志愿服务很长时间了，但他仍然有着一股新鲜感和冲劲儿，想要时时刻刻努力、奉献，为国家服务，心中充满自豪和骄傲。

张子立还是全市志愿者上岗仪式的领誓人。“既是旗手又是领誓人的我，心中有一种骄傲，觉得这一次我是为国家服务，任务特殊。宣誓仪式上，我们一起展现了志愿者的风采，这一刻，上戏为我们骄傲，我为我的国家骄傲！”

为进博，一起来！在张子立心中，进博会是一场盛会，又不仅仅是一场盛会，对于“小叶子”来说，这是港湾，志愿者的港湾，大家对它有着特殊的感情。进博会马上就要结束，希望能抓紧这最后几天继续为进博会做出自己的贡献。

## 上外贤达： 门内再“诱人”，我也不能离开岗位

上海外国语大学贤达经济人文学院此次有8名进博会志愿者，核心区内的就占到了7名。为此，“小叶子”们兴奋激动极了。

大四学生卢璐瑶的岗位位于进博会论坛处核心区，在进博会开幕式当天，她主要负责开幕式北耳厅咨询台的咨询和引导服务。担任此行学校志愿者组长的她责任比其他志愿者更重，由于岗位特殊，演练和彩排也是慎之又慎。卢璐瑶和小伙伴随时都处于待命状态，尤其是在接到临时通知时，组长更是需要确定每一位小伙伴都在第一时间知晓，得到每一个“收到”的回复，她才能安心下来。

进博会开幕式的前一天，加急演练结束已经晚上10点半了，由于又赶上“四叶草”封馆，许多出口已封闭，卢璐瑶配合带队老师带领着小伙伴们找出出口，离开“四叶草”回到学校已经过了午夜12点。次日凌晨4点，他们又集结出发重新回到“四叶草”，只为这盛大的开幕日。此间，女生们都不忘化起精致的淡妆，让自己更加“内外兼修”。

开幕式当天，从早上6点至12点完成好自己所在岗位上的宾客引导、咨询和疏散工作后，卢璐瑶接到任务，需要支援下午平行论坛处的咨询台服务工作，为下午的宾客提供咨询、发放矿泉水的服务。短暂的休息与进餐后，立刻到岗，哪怕身体已经开始疲惫，她还是保持微笑。一个下午，她拆了30余箱矿泉水，整齐摆放再不断补给……

卢璐瑶说，那天上午开幕式的时候，她站在服务咨询台处距离习主席等重要人士仅隔着一扇大门，门里坐着很多很想见到的大咖，可是自己的岗位需要坚守。“此时此刻坚守岗位才是最重要的，再诱人也不能离开岗位，哪怕只去瞄一眼。”

开幕式当天，十几个小时的服务中，卢璐瑶一直保持微笑、耐心的服务态度。通过这次服务，她也学习到了很

多，并感叹志愿者团队的力量：“有时候有突发情况发生，当事人可能会一下子懵住，这个时候就特别感谢旁边提供帮助的小伙伴，所以我也很乐意其他志愿者小伙伴提供帮助。”

卢璐瑶透露，此前，每当父母打电话询问在忙什么，卢璐瑶总是半开玩笑地用一句“在忙国家大事呢”回应。“虽是玩笑话，但是这的确是我们离‘国家大事’最近的一次，作为一名志愿者我感到无比的荣幸和自豪！”她这样说道。

徐军则是上外贤达7位学生志愿者和1位教师志愿者中唯一的男生，他风趣地说：“作为我们这个队伍里唯一一名男性志愿者，搭配7名女生，如同7个白雪公主加一个小矮人，大家都是红花，我来做绿叶。”

徐军说：“我的岗位在贸易与投资论坛处的贵宾室门外负责迎接演讲嘉宾，我看到嘉宾阵容很是激动，但我也怕名字跟人对不上号，所以空闲时间一直拿着手机查看他们的头像和名字，就是为了确保万无一失。”

会议进行到中场休息阶段，徐军在洗手间旁边的休息区碰到两名外国友人询问去静安区的距离和路线，便以主动服务的态度耐心地给出方案，这两位外国友人连连对徐军同学点头称赞并说：“you are so nice!”趁着空闲时间，徐军又主动在场馆主道上去引导疏散与会人员，这时几名来自日本的参展商需要拍照，他蹲下身来，找好角度调整光源，连续拍摄了好几张。日本参展商看到照片，露出了满意的的笑容，并用不太流利的中文说了三个字“好专业”。

当整个论坛结束后，徐军的任务也已完成。徐军感慨，是当初的一个决定，便有了之后的一份坚持，在普通的岗位做普通的事，却有着不普通的意义。无论是清洁工人，负责伙食的阿姨，还是消防人员，安装工人，每个人做的事都看似平凡，但是这所有平凡的背后都是在助力进博会。

