青年报特约记者 陈飞 摄

向前进 博青春

她淡定地微笑

青年报记者 施培琦 摄

东华“小叶子”陈佳军
新闻中心“大管家”坚持工作到24点

青年报记者 周胜洁

本报讯 凌晨3:00起床，4:00集合，5:30到国展中心，8:00到岗，这几乎是绝大多数“小叶子”在进博会开幕首日的行程。

走。从新闻中心一楼走到三楼，看咨询服务区、公共媒体区、专用媒体区等岗位的志愿者是否都到岗，与他们简单聊几句。

联系。将“小叶子”在志愿服务中的问题进行反馈，联系负责好后勤保障工作，联系落实好班车。

增援。新闻中心里突然来了大咖记者做直播，马上去增援维持现场秩序。

这是进博会首日，东华大学“小叶子”陈佳军所做的大部分工作。此次东华大学有105名“小叶子”服务于新闻中心，陈佳军是他们的“大管家”。

昨日正式上岗第一天，他们3:30起床，4:30从东华大学松江校区出发，6:00到达新闻中心后就直接上岗了。

陈佳军整个晚上睡得都不踏实，内心既激动、兴奋，也有稍许焦虑，迷迷糊糊中被3:30的手机闹铃给震醒了。

这名“95后”在学校是校团委志愿者工作部的常务副部长，这次成为“大管家”后，巡逻、沟通、联系占了他志愿工作的大部分内容。

昨日陈佳军还在新闻中心充当了“人墙”。原来昨日上午，著名主持人、记者白岩松在新闻中心公共媒体区做现场直播，一下子周围就涌上来不少人。临时收到通知的陈佳军马上进行现场增员，拉起警戒线，用手势提醒往前涌的人群向后退，遇上有人大声说话，他马上手势示意不要出声。5-10分钟的现场直播，他尽心尽力地维护着现场秩序。

陈佳军不但要管理好在新闻中心的105名东华“小叶子”，整个服务于国展中心的东华“小叶子”都是他操心的范围。出了新闻中心，他常常在场馆里“暴走”，进博会开幕前一天，他的步数刷到了3.8万步。昨日到下午4:30，他手机微信步数已经显示有2.4万步。

虽然已经选择了最舒适的运动鞋，陈佳军还是发现脚底起了水泡，每天回到寝室后，他就想瘫在床上。但作为其他志愿者的“大管家”，他每天展示的是最积极向上的状态。

昨日一直忙到晚上24点，但一直处于亢奋状态的陈佳军也不感觉累，“看到新闻中心正常运行，‘小叶子’能够服务好中外记者，我就很开心。”

能成为进博会一片“小叶子”，让志愿经历丰富的陈佳军感到十分荣幸，这是当代大学生参与国际盛事最好的平台。

实训至今，作为“微胖界”的陈佳军还有意外收获，体重“甩”掉了六七斤。首日过后，他已经在思考如何丰富志愿者休息室的文化建设，“想在休息室里布置一些志愿者大合照、志愿者留言便利贴等，让大家对志愿工作更有归属感。”

开幕首日的第一张笑脸和最后一声问候
——记进博会注册嘉宾组志愿者

这里完成报道、安检，并坐上开往国家会展中心的接驳车，共享开幕式的历史时刻。

来自上海理工大学的邬柠鸿，站在签到处的最外侧，一边张望着远处的动静，一边口中念念有词，反复练习着她的台词：“欢迎参加进博会。请问您的签到台数字是几号？”当嘉宾到达时，最先遇到的志愿者就是邬柠鸿，她会指引注册嘉宾，前往注册台签到并领取车票，可谓真正意义上嘉宾们见到的第一缕进博“微笑”。

和邬柠鸿在一起的这批志愿者，都是来自注册嘉宾组的志愿者，也是开幕首日第一批到岗的“小叶子”。他们为迎接中外注册嘉宾而忙碌，做好万全准备为嘉宾们展现最灿烂的第一张笑脸。

“出于接待礼仪，我们需要化淡妆，所以很多同学凌晨3点多就起床了。因为我们是第一道岗，所以宁可多提前一些，也不能晚一分钟。”邬柠鸿说，很多同学和她一样，都非常重视这一次志愿服务的机会，“能参加如此大场面的国家级盛会，而且还是首届，意义非凡，虽然一早就要起床，但是昨天晚上大家都激动得没办法早睡。”

通宵模拟演练只为每一个细节的完善

对这群“小叶子”来说，凌晨3点的上海，他们非但不陌生，反而在这一周多来很熟悉。“在今天正式上岗之前，就举行过大型和小型的模拟，有一次从晚上11点，一直模拟到了凌晨4点。正因为各方都很重视，所以在前期做了大量的努力。”同样来自上海理工大学的“小叶子”付朋告诉青年报记者，虽然演练很累，但是却发现了很多问题，得以及时改善，才有了开幕日的顺利。“比如，之前设计了很多验证的环节，但是800多名注册嘉宾要在短时间内全部完成签到，时间非常紧张，所以在模拟演练后，省去了一些不必要的步骤，大大提高了签到效率。”

“凌晨叫醒我的不是闹钟，而是进博会的召唤。”付朋说，进博会不但能够锻炼多方面的交往能力，对身体和意志力也是一种很难得的挑战，“现在的年轻人相对来说比较幸福，也希望通过这种特殊的‘吃苦’方式，多走路、多培养毅力、让自己的意志力也升升级。”

付朋和志愿者李斌、刘楷文、杨梦一同在现场负责13号桌，即姓氏首字母为“W”的嘉宾签到，“因为王是一个大姓，所以我们这桌负责的签到嘉宾人数是最多的，一共有64名。”为了提高效率，这一组里年龄最大的杨梦贡献出了自己的智慧，“人少的时候，一人询问、一人找名字、一人给票；人多的时候，两人同时询问，同时找名字，第三人找票。”这四名同学虽然在同一所大学学习，但之前没有任何的交集，“经过这一周的通力协作，我们也成为了很好的朋友。”

“同舟共济”的还不只是同学之间。“在人们的印象中，‘小叶子’是清一色的大学生，但在这其中还有一群不一般的志愿者，他们就是复旦大学、上海财经大学、上海理工大学三所学校的青年教师。”注册嘉宾组的相关负责人告诉青年报记者，这些教师志愿者和学生同岗服务，师生不再只是师生，更是并肩服务的“战友”。

精心准备临别礼物送上最后一声问候

傍晚5点，当平行论坛结束，注册嘉宾们沿着天桥返回停车场。这一批最早上岗的志愿者们又在天桥上依次排开，为注册嘉宾们送上最后一声问候。

在人行天桥上，上海财经大学的志愿者们“戏份”很足，他们在天桥围栏上精心布置了精美的贴纸、在柱子上以编织绳悬挂中国结、香包、锦囊等中国传统物件，并准备了大量自行设计的精美明信片和志愿者徽章。在引导嘉宾们有序离开的同时，向他们发放悬挂的传统物件，比如在锦囊里边，志愿者们提前放进了上海的传统品牌大白兔奶糖，明信片则设计了东方明珠、四叶草等典型建筑造型，嘉宾都可以自取，更有特色的是上财进博会吉祥物财宝和进宝牵手的徽章也“藏”在其中。

“太细心了，让我充分感受到了志愿者们的活力与创意，志愿者是进博会的一张亮眼的名片。”一名来自英国的嘉宾赞叹到。

在回程的车上，志愿者们有满满的收获，也有小小的遗憾。因为当送走今天最后一名注册嘉宾，他们的进博会志愿服务也就画上了一个句号。“虽然很疲惫，但还想再服务几天，凌晨3点的每一盏路灯，嘉宾们回应的每一句感谢，我都不会忘记。”志愿者说。