

多志愿者

“全军出击”

向前进博青春



本版均为受访者供图

席明洁 她在海量文件里 找到一小条数据

从内蒙古来到上海深造再到成为进博会首批志愿者的一员，俄语语言学专业研究生二年级学生席明洁的脚步一直没

有停止过。40多天，几百个小时，几万多分钟，“95后”的席明洁都坚守在证件中心的第一线。60多万张证件，日复一日的信息审核、排查，她和小伙伴们牢牢地守住了进博会的第一道“大门”。

今年是席明洁在上海的第一年。从小在民族学校读书，不同文化给她带来了宽阔的视角和极强的适应能力。“上海洋气，家里原始，我都喜欢。”席明洁说。当初，席明洁放弃了公派前往乌克兰读研的机会，选择在上海学习深造。

此次，为了当好志愿者，席明洁放弃了原先的外企实习。“身为一个外语学习者，能参与到今年中国最后一场四大主场外交，很荣幸。”席明洁的工作是对进博会各类证件进行数据审核、分发、入库归档。“每个参与到进博会的人都会佩戴证件，而我的工作主要是配合上海公安进行证件制作与管理工作，这可是十分重要的一环。”

从政府官员、参展单位到工作人员，这60万张证件的审核与制作，凝聚了志愿者团队日日夜夜的辛苦。每张图片，每条信息都不能有半分的闪失。对工作热情，认真负责、刻苦耐劳、精益求精是她的自我要求。席明洁记得，有时，同时打开8张Excel表、3个文件夹，就是为了找一小条数据，而这一条数据就可能查找几个小时甚至一个下午。“我们把这个过程戏称为破案！”席明洁调侃道。

与此同时，席明洁感受到志愿者队伍年轻的力量。在制证大厅中大多数都是“95后”，公安干警也多是“90后”。虽然年纪不大，但大家都非常能吃苦耐劳，认真负责，没有一点娇气。相较于女生电脑前的文员工作，很多男生则被分到了车间，成为了不折不扣“流水线上的工人”。换上特制的衣服，一天数个小时里，伴随着刺鼻的粉刷味和嘈杂的声音，志愿者们没有半点怨言。

令席明洁印象深刻的还有，上外法语系大三的樊博同学，由于要加班到晚上10点，于是就住在国展中心附近。由于住处湿气太重，湿疹复发。起初他没有告诉任何人，依旧坚守在岗位上。直至后来，老师了解情况后将他换岗，但樊博仍然坚持早九点到晚十点努力工作，毫不懈怠。

随着进博会的推进，志愿者的工作时间也进行了调整与延长。对于通勤和工作的辛劳，席明洁欣喜于自己的生逢其时。“能够亲身参与到这么重要的外事活动，感觉自己的一切付出都是值得的。志愿者们也用自己的亲身行动诠释了辛苦和奋斗才是青春的风采。”



席明洁

金铭 她是上海第一名 进博会大学生志愿者

作为上海外国语大学中外政治制度专业一名早在5月10日就投入岗位工作的大学生志愿者，金铭先后参与进博会的宣

传、会务以及接待三项工作，服务期已历时近半年。在语言上，金铭拥有令人艳羡的优势，这名“专业第一”的学霸也是校研会主席，但不可否认，在志愿者岗位上，专业对口程度却显得较低，这对她来说，依然是一种全新挑战。许多工作都是从零开始，慢慢接手。

“我可能算得上是上海第一名进博会大学生志愿者了。”经过与进博会志愿服务的“亲密接触”，金铭对志愿服务保障进博有着更深刻的感悟。“盛大展会的背后，重要的是平凡而坚持的力量。”随着志愿服务的深入，金铭愈加感到，可能每一个人都在做微不足道的事情，但这些事情又是重要的。

“哪怕小到只是指示牌坏了，都需要有人去主动提醒，每一个人都在排查可能存在的问题。正是所有默默付出的工作者，汇成一个强有力的团体，为进博会顺利开展保驾护航。”金铭坦言，最开始，大家可能并不是效率极高的超人，而是凭着极大的毅力去工作，有时可能几十个小时不睡觉。“我也与同事们交流过，大家都很年轻、很拼，我觉得真的很震撼，这就是年轻人昂扬的斗志。”

在这段日子里，金铭时常在奋进的团队中感受到温暖和力量，她一直觉得，能够与一群相处融洽的同事一起为这场盛会贡献出自己的一点力量，是非常难忘的经历和财富。

金铭还在这个过程中调整了许多工作策略，并收到了良好的效果。“我有时会多想一步，比如说，带教老师、领导让我找某项资料，我会想这是有怎样的需要，那我有没有可能针对这个目标再多做一些准备，有可能大家在当时并不需要，但若有后续的需求，大家就都不至于太慌张。”

当自己见证着进口博览会从零起步，一天一天以越来越惊艳的姿态呈现在世人面前，金铭对自己能够参与其中，发挥作用感到自豪。“在最后的冲刺阶段，我依旧要像初来之时那样，用最饱满的精神状态，最昂扬的斗志热情，服务好五湖四海的展商客商。”金铭说道。



金铭

►► 编外加油队

上外“喜鼠” 从世博会 迈向进博会

上海外国语大学团委早在2010上海世博会时就给学校志愿者设计了一只可爱的小老鼠形象，上外学子称其为“喜鼠”，是“SISU”的谐音，即上海外国语大学英文缩写。这只可爱的“喜鼠”名字叫做“阳阳”，寓意阳光、热情助人，非常切合志愿者这一工作群体的形象。

这个诞生于世博会期间的志愿者卡通形象，一直以来都被上外志愿者寄予深厚感情，也在此后的几年时光里陪伴着一届又一届的上外志愿者，度过每一段精彩而又有意义的志愿者生活。而今，上外“喜鼠”正迈步走向进博会。

青年记者了解到，在即将开幕的首届中国国际进口博览会上，上外“阳阳”的形象将继续焕发新的活力。当下，上外团委正抓紧在“阳阳”的形象基础上，将此次进博会以及上外学子的特点相结合，对“阳阳”的形象进行再次设计，制作“上外@进博会”系列文化创意产品，届时，一组表情包、“阳阳携手进宝”等相关卡通形象将悉数亮相，为进博会打CALL。

校团委书记廖文其说，这个从世博会走到进博会“阳阳”的可爱形象，将在进博会志愿者工作中以轻松活泼的形式激励更多上外学子，积极投身于这段青春志愿时光，用最饱满的精神状态，最昂扬的斗志热情，做好“进博人”，当好“螺丝钉”，为进博会的成功举办贡献最大的力量，从而递交一份合格的上外人进博会成绩单。

另据了解，为确保志愿者安心上岗，学校还专门出台停课方案，将“课堂教学”改为“实践在岗教学”，“全上海，估计也就我们一家了。”廖文其说道。

韩华燕 她的志愿服务 将实现“无缝衔接”

相对于前期志愿者，作为阿拉伯语专业大三学生的韩华燕还没有上岗服务，但内心充满着激动与喜悦，并称自己十分有幸能够入选。

“小语种语言类志愿服务在这种特大型又高规格的展会中还是有相当大的稀缺性。我们年级这个专业一共44名学生，除去正在海外交流的27名学生外，全部报名参加。”韩华燕言语间不无自豪。

“各校的青年大学生志愿者报名都十分火热，志愿者的选拔标准和要求也很高，能够最终入选，我感到十分荣幸。我认为，这也是青年人一种义不容辞的使命和担当。每一名志愿者都是一面旗帜，一种形象。”韩华燕称，于她而言，也将在无形中借由这个平台展现出上外的语言教育优势和当代青年大学生的精神风貌。

“众所周知，阿拉伯语如今在‘一带一路’沿线国家越发凸显其重要性，在这次博览会上，我们这些掌握一定小语种语言的志愿者更要尽己所能，服务好各国宾客，为之提供热情、周到、专业的服务。”韩华燕说道。

实际上，国家会展中心对韩华燕来说已不陌生。此前，她曾在这里为中国国际纺织博览会提供过志愿服务，这让她更快速熟悉进博会的地形无疑有了先手优势。而就在为进博会正式提供志愿服务前，她还在10月20日至31日期间为中阿改革发展研究中心第五期阿拉伯国家官员研修班担纲翻译等志愿服务。这档服务一结束，她就将马不停蹄地奔赴进博会的服务岗位，让自己的志愿服务真正做到了“无缝衔接”。



韩华燕