

为期一年的本市“大调研”已然过半,在“不忘初心、牢记使命,勇当新时代排头兵、先行者”的推动下,越来越多的领导干部深入基层问计问需,听民意、察民情、解民忧,实实在在推动改革开放再出发。本期,我们继续聚焦大调研,走进闵行区、奉贤区、静安区,了解他们在就业服务方面发现的重点和难点。

青年报记者 明玉君

调查研究之风吹进“企业的厂子、农民的院子、居民的房子”

聚焦重点难点 走基层察就业实情

闵行区

做好“实、细、深、透” 切实推进问题解决



闵行区人社局局长龚惠斌赴吴泾开展调研,探究吴泾科技小镇建设。

推进就业服务“全市通办” 打通服务群众“最后一公里”

早在今年年初,闵行区就业促进中心就开始了“全市通办”业务受理的前期准备工作,即详细梳理通办业务的办理流程和操作规范,多次召开开街镇工作会议布置具体落实和操作问题。

大调研全面启动后,结合“坚持需求导向、问题导向、效果导向”工作要求,聚焦“全市通办”业务经办受理过程中基层和群众的实际困难和具体问题,中心组织多次专项调研,深入各社区事务受理服务中心实地走访座谈。调研发现部分基层业务受理能力存在短板,出现业务经办和受理能力不匹配的窘境。另外,失业保险、档案管理

等公共就业服务项目关切到群众的根本利益,其政策性和原则性要求很高。但在执行“通办”之后,不同区域之间原有的指导和执行差异被统一的指导规范和操作流程所替代,这对各级经办人员的执行能力提出了更高要求。面对“全市通办”业务的大考验,闵行区就业促进中心各业务条线提出全市通办全力同办“四步走”解决方案并积极落实,赢得了办事群众和基层街镇的一致认可。所谓“四步走”是指完善细化基层业务经办培训方案,集中业务培训,开展“会诊式”个别业务指导;建立街镇业务“传帮带”学习交流平

台,以学促新;统筹街镇业务,符合即知即改的及时明确答复;建立日常工作“案例”交流制度,整体提升业务经办水平。

以大调研为契机

着力化解企业招工难等问题

走访调研中发现,无论是制造类企业的一线操作工人还是服务型企业的基层服务人员,普遍存在比较大的人员缺口。除了蓝领用工荒,很多企业还面临着技术人才流失快和培养难的问题。另外,对于用工成本这个老大难问题,企业依然面临较大压力,对政府类补贴和扶持性资金存在迫切需求。

闵行区人社局党委书记、局长龚惠斌在吴泾镇调研时就遇到了上海森马服饰有限公司反映的“企业人才培养和招聘难”问题。对此,闵行区就促中心本着“企业有所呼,我们有所应”的原则,通过政策宣传上门,深入企业宣讲促进就业、人才培养方面的市区两级利好政策,帮助企业享受政策红利,提升企业人才培养积极性。除此之外,还积极引入市就业重点项目——上海市青年(大学生)职业训练营,将优质培训项目“请进来”,为企业培养人才、转型升级提供人力资源支撑。与此同时,拓宽企业与闵行区青年(大学生)职业训练营运营方

的联系沟通渠道,现场对接需求、双向整合资源,帮助企业人才“走出去”开眼界。

企业员工分流安置也是调研中发现的一大难题。上海索广电子有限公司正在进行厂址搬迁,其新厂位于浦东新区,但300余名一线职工中,大部分外来人员和一部分本地人员无法转移到新厂区,面临分流安置问题。对此,闵行区就促中心立即采取措施,调查摸底之后,结合安置对象的具体特质和需求制定针对性强、匹配率高的招聘安置方案。同时,利用春风行动收集摸排企业岗位需求,与邻近街镇部分企业深入沟通,争取就近分流安置。此外,通过召开专场招聘会定向解决企业分流安置难题。

“1+3+N”就业帮扶计划

帮助启航青年成功就业

针对“帮助8000名长期失业青年就业创业”这一市政府实事项目,闵行区根据区域特点制定了“1+3+N”的启航青年就业帮扶工作计划。“1”指一个青训营,即融合课堂教育、求职辅导、岗位模拟、职场体验和专项就业服务等功能的综合性公共就业服务平台。“3”指资源共享的“大数据”、专业高效的“大指导”和功能齐全的“大招聘”三大服务体系。“N”指专家志愿团、“乐业闵行”、“1拼才汇营”等品牌建设,就业见习、主题宣传宣传等N项就业帮扶措施。通过建立与各部门之间的联动机制,发动社会力量,帮助启航青年走上就业路。

小陈就是一名在帮扶中成功就业的启航青年。29岁的他在工作坚持“事少钱多离家近”,这样的观念导致他频繁更换工作,却没有习得一技之长,无奈失业在家。了解情况之后,指导老师从端正心态、改变就业观念、提高素质、明确职业规划等方面入手,与小陈沟通、交流。慢慢地,小陈开始正视并纠正自己在就业中的观念,勤于充电,考出了人力资源管理师3级证书,并成功应聘到人事助理岗位。

以大调研活动为抓手

服务大民生

下半年,闵行区人社局的大调研工作还将持有力地开展下去,如查漏补缺,重视关注前期走访没有覆盖到的对象,采用蹲点、体验等方式深入基层一线,努力提高人才服务的宽度和深度,切实为街镇吸引人才、服务人才搭好平台等。

此外,闵行区人社局将继续以深入开展大调研活动为抓手,结合闵行“社保知音”政策宣讲团品牌建设,将人社服务推送至全区所有街、镇、工业区,进一步加强与基层、企业、群众的沟通联系和综合服务,搭平台、畅渠道、常沟通、共解难,当好“店小二”,服务大民生。

奉贤区

在大调研中聚焦就业工作重点群体

大调研以来,奉贤区人社局积极聚焦就业工作重点群体,开展了失业青年、零就业家庭、农村劳动力就业情况等调研,通过地毯式排摸,召集街镇、用人单位、学校、培训机构进行座谈,一对一调查走访等方式,掌握一手信息并就发现的问题进行研究,采取应对措施,提高就业工作的针对性。

截至目前,奉贤区人社局已累计完成调研对象9141户,大调研信息工作平台收到问题2480条,且均已处理完成。



奉贤区调查小组入企业,调民意,送政策。

完善机制 确保“零就业家庭”动态清零

调研走访中发现,全区仍有232户零就业家庭的318名成员未实现就业。为此,奉贤区人社局制订了《关于全面开展零就业家庭促进就业工作实施方案》,成立了区、镇两级零就业家庭促进就业工作小组,区零就业家庭促进就业工作小组成员与各街镇结对,狠抓落实。

其间,开展了就业援助月系列活动,以零就业家庭成员为重点援助对象,为37名零就业家庭成员每人发放了600元的一次性困难补助。举办奉贤区“社区四保”物业岗位专场招聘会,对有意愿从事保安、保洁、保绿和保序岗位的人员进行精准对接。此外,将青年零就业家庭成员纳入“启航”计划服务名单,为其定制“启航”计划书,通过组织开展“进社区职业指导”上门服务,进一步帮助他们融入社会。还组织青年零就业家庭成员参加职业训练营和职业见习,提升其就业竞争力,积累实际经验。

小杨就是其中一位“零就业”家庭成员。未满20岁的他,去年毕业于某造船集团高级技工学校,有相关船厂实习经历。经了解发现,小杨的父亲去年患病去世,母亲靠打零工为生,家庭条件比较困难。为了改善家庭状况,小杨迫切希望早日走上工作岗位。起初,奉贤区人社局工作人员根据他的学历、年龄和家庭等情况,为他介绍了离家相对较近的企业行政文员岗位,但小杨本人更倾向于与自己所学的船舶制造与修理专业一致的岗位,同时也希望工作地点离家近一点,因此错失很多就业良机。

为此,奉贤区人社局工作人员对小杨进行了多次职业指导,鼓励他树立先“就业”后“择业”的职业观。慢慢地,小杨开始转变观念,尝试接受其他岗位的工作推荐。最终,小杨在奉贤区人社局的推荐下,进入一家电器成套工程公司担任技术岗位,并顺利通过试用期考核,现已正式录用。

大调研期间,奉贤区人社局对全区318名零就业家庭成员开展了多次服务,除无就业意向和就业能力的成员以外,均已全部实现就业。同时,奉贤区人社局保持对零就业家庭的后续跟踪,确保全区零就业家庭处于动态清零的状态。

制订政策

增强农村劳动力获得感

调研发现,不少农村劳动力靠打零工或务农为

生,就业渠道比较狭窄,收入水平仍然较低。与此同时,农村地区的企业在招聘一线员工方面存在困难,就业结构性矛盾比较突出。“不愿意到偏远地区就业”“求职期望过高”“缺乏企业所需技能”等现象较为普遍,也是急需解决的瓶颈问题。

针对该情况,奉贤区人社局第一时间进行了专题研究,从鼓励非农就业、涉农就业创业和职业技能培训三方面分类施策,制定了《关于推进乡村振兴、促进农民就业的实施意见(试行)》,通过政策积极引导农民根据自身实际,转变就业观念,提升就业能力,拓展就业渠道,进一步增强广大农民群众的获得感。

优化窗口服务模式

着力提高群众办事满意度

调研中,有办事群众反映:当前就业促进中心服务窗口分类较多,群众办事时,经常出现某个窗口排队人数较多,而其他窗口比较空闲的不平衡现象。

针对此类情况,奉贤区就业促进中心对办公场所进行了升级改造,打造了包含“叫号系统”“查询系统”“样张系统”和“信息发布系统”在内的全新硬件设施。另外,从各业务科室抽调了十余名业务骨干,成立综合受理服务科,对全体工作人员进行了全业务知识培训,实现了从传统按科室业务分类服务的模式向“一口式”服务模式的转变。

自此,奉贤区企业和群众可以到任意一个窗口办理所有公共就业服务即办业务,大大提高了办事效率。

精准聚焦重点群体

加大社会化职业培训力度

在接下来的大调研工作中,奉贤区将继续精准聚焦长期失业青年、高校毕业生、就业困难人员、离土农民等重点群体,全面推进就业援助、促进高校毕业生就业创业、就业创业见习、职业训练营、失业保险等新政策的落实。

同时,立足本区产业发展定位,广泛开展企业培训需求调查,鼓励企业制定职工职业能力发展战略和具体目标,引导广大企业和社会培训机构有针对性地开展相关培训,满足本区经济发展的人才能力需求。

此外,进一步加大社会化职业培训力度,积极开展企业学徒制试点工作,探索美谷企业职工培训的新方法、新途径。以产业技能人才培养为重点,努力建设适应本区经济发展的高技能人才队伍,提高员工培训精准度。

静安区

结合就业援助月,巧打就业“组合拳”

2018年年初,静安区就业系统结合就业援助月活动开展了系列调研走访。活动围绕“就业帮扶,真情相助,不让一个困难群众掉队”的主题开展,集中帮扶就业困难人员、残疾登记失业人员,为援助对象提供有针对性的公共就业服务。

截至目前,就业援助月帮助就业困难人员实现就业250人,其中企业招聘15人,灵活就业224人,公益性岗位安置11人;辖区内招聘就业困难人员并享受扶持政策的企业有3家。



静安区“启航·圆梦”就业服务系列活动启动仪式。

分类制定援助方案 搭建就业服务平台

一直以来,静安区都将就业服务工作放在首位。在大调研过程中,积极贯彻市区各项促就业政策,通过2018年就业援助月活动的开展,帮助失业困难人员链接就业资源、搭建就业平台,提供更便捷和多样化的服务,解决其实际存在的就业困难与困惑。

活动前期,静安区依托多方力量,开展就业需求调研。针对社区失业人员、零就业家庭及长期失业青年等就业困难群体,集中进行深入排摸,进一步掌握就业援助对象的最新情况及求职者技能条件、求职需求等信息。

通过排摸需要帮扶和就业服务情况,静安区人社局分类制定个性化援助方案,开展帮困补助、岗位推荐、相关政策宣传等有针对性的就业援助服务。社区居民小夏,去年曾被推荐至公益服务社就业,但因身体原因离开工作岗位,一直在家中治疗。经了解,小夏因家庭原因,并未享受民政低保,生活比较困难。根据相关政策,工作人员尽快帮他办理了补助,解了燃眉之急,为他送上了政府的温暖。

就业方面,静安区积极挖掘不同行业、不同层次的岗位,既涵盖经理、主管等管理类岗位,又包括网络、物业维修等技术性岗位,同时兼顾保安、保洁等服务型行业岗位,满足服务对象多样化的需求。曹家渡街道的海外留学青年小王,回国后一直没有稳定就业,十分着急。了解情况后,街道依托就业援助月活动,借助多方力量帮他解决就业问题。同时,街道领导还到他家中走访,将企业录用通知书送到他手上,鼓励他努力工作,多为社会做贡献。

在开展各类就业援助帮扶之余,静安区还通过“乐业大宁·扬帆启航”“乐业静安寺·启航新时代”等系列主题活动营造浓厚的就业服务氛围。

吸纳青年力量

帮助青年精准就业

为了帮助启航青年实现就业,静安区开展专场招聘会、专家指导、职业体验等特色活动,帮助他们走上工作岗位。自2017年以来,共有1314名启航青年通过就业服务的帮助成功就业。

政策方面,静安区在市级政策基础上,制定了符合本区特色的相关就业补贴政策,包括针对驻地随军配偶的就业补贴政策、针对长期失业青年的启航基地补贴政策 and 就业见习区级配套政策等。除此之外,静安区积极

举办“百家民营”企业招聘会、“周周招聘会”、专场招聘会、街镇联合招聘会、退役士兵招聘会等一系列活动,助力青年就业。截至今年6月底,共举办街道招聘会41场,意向录用2693人次;专场招聘会35场,意向录用4526人次。

“职业体验”是静安区的特色就业项目,旨在帮助青年找准职业目标,感受实际的工作环境,帮助青年更快速、准确、有针对性地实现就业。调研发现,相当一部分青年求职失败的原因在于不思考自身就业条件,而单纯要求“钱多事少离家近”。为此,静安区人社局结合青年人的求职喜好,以力求转变青年求职心态为出发点,组织了四场跨行业跨企业的职业体验。活动共有58学员参加并进行面试,其中37人通过了初试。

落实到具体的职业指导工作上,静安区人社局采取轮流下社区的方式,坚持每周到各街道指导站开展社区职业指导服务工作。重点帮助社区失业青年解决就业观念、职业定位和求职技巧三方面的问题,并为他们提供职业介绍、指导跟踪等服务。通过“预报备,推岗位”的形式,帮助青年精准就业,这种工作模式获得了街镇工作人员和服务对象的一致好评。

就业服务专家志愿团也是开展职业指导服务工作的重要力量。自2016年以来,静安区建立健全具有区域特色的就业服务工作机制,明确了就业服务专家志愿团的工作内容和要求。专家志愿团不仅为就业服务工作助力,更推进了就业服务工作的新发展,为就业服务带来了新思路、新观念和新角度。

以项目推进就业服务

为实现“互联网+人社”而努力

未来,静安区将紧密结合本区“三个经济、五大产业”的区域经济发展重点内容,设立具有静安特色的职业训练营。在社区、校区、园区内广泛宣传职业训练营相关政策,以项目推进公共就业服务,通过青年(大学生)职业训练营提升青年就业能力,提高青年就业质量。

同时,积极探索建立都市型国际化就业服务新模式,将就业服务专家志愿团工作与各项就业服务工作有机结合,力求做到精准对接,全面覆盖,充分发挥志愿团的工作效力。

此外,利用大数据挖掘与应用技术,建立静安区就业资源库管理系统,完善就业服务E本通系统。以公共就业数据为主体平台,改善和提升现有的服务质量和水平,为实现“互联网+人社”的目标而努力。