

## 进博会城市保障领导小组召开会议 李强主持会议并强调

## 要倒排时间逐项检查任务完成情况



**本报讯** 首届中国国际进口博览会倒计时80天之际，中国国际进口博览会城市保障领导小组8月16日下午召开会议，进一步贯彻落实“冲刺100天、决胜进博会”誓师动员大会精神，全力抓好各项服务保障工作。上海市委书记、中国国际进口博览会城市保障领导小组组长李强主持会议并强调，首届中国国际进口博览会已经进入临战阶段，全市上下要深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，牢固树立“一盘棋”思想，再接再厉、连续作战，以精益求精的务实作风、追求卓越的标准要求、人人有责的担当精神，全力以赴、决战决胜，努力办成国际一流的博览会。

市委副书记、市长、中国国际进口博览会城市保障领导小组组长应勇出席会议并讲话。

李强指出，现在距离进口博览会开幕还有80天，各项筹备工

作已经进入了高标准、快节奏、紧运行的实战模式。全市上下要进一步加强统筹协调，密切配合、通力协作，形成强大工作合力。领导小组和现场指挥部要体现更好的协调功能、更高的协调效率。要倒排时间，以10天作为一个节点，逐项检查任务完成情况，严格按照任务书、时间表、作战图，把各项任务分解到位、明确到人、落实到底，确保后墙不倒。

李强强调，要始终坚持问题导向，聚焦突出问题，明确牵头部门，强化责任落实，及时拿出有针对性的解决方案。围绕展会服务保障，针对展商、采购商、社会观众等各方人员汇集展馆，各类服务需求集中多样，要实现馆内馆外、线上线下、展前展中展后一体化的服务保障，努力提供一流的参展观展体验。围绕城市服务保障，场馆改造、配套道路、市容景观等硬件方面要按期完成建设任务，确保工程质量；内外宾接待、住宿旅游、宣传推广、志愿者服务等软件方面要在细节上下足功夫，充分展现“上海服务”的优质高效。要充分利用大数据、人工智能做好大客流预测分析，精准做好交通组织

工作，科学规划好客流、物流进出展馆路线。围绕安全保卫工作，全市各相关部门要时刻绷紧安全这根弦，坚持高起点、严要求，聚焦重点区域、重点任务，强化安保措施、强化实战演练，加强社会面防控，查漏补缺，防患于未然，坚决守住安全底线，确保社会和谐稳定。要进一步夯实信息传递、共享机制，推动工作一线实现信息交汇、信息集成、信息处理。

应勇指出，要深入贯彻落实习近平总书记的重要指示精神，举全市之力做好城市服务保障各项工作。精力要更加集中，各部门、各区、各单位主要负责同志要亲自挂帅、靠前指挥、高效运作，聚焦发现问题、推动解决问题。力量要加大投入，进一步做实现场指挥部，切实发挥好牵头抓总、统筹协调的作用。配套政策要抓紧落地，各项措施要抓细抓实，全力以赴把进口博览会办成国际一流的博览会。

中国国际进口博览会城市保障领导小组常务副组长周波，副组长诸葛宇杰、吴清、许昆林、龚道安出席会议。领导小组办公室及部分成员单位在会上汇报了相关工作情况。



## 杨浦区“一线工作法”获点赞

青年报首席记者 范彦萍

**本报讯** 针对区域发展和民生改善的需要，2005年杨浦创造性地提出“一线工作法”，通过“知民情，情况在一线了解；解民忧，问题在一线解决；聚民智，工作在一线推动；听民意，干部在一线考评”，探索形成了主动了解群众诉求、上下联动解决问题、评价评估考核反馈的完整工作体系，创出了过得硬、立得住的群众工作品牌。

“一线工作法”自实施以来，得到了俞正声、韩正、李强先后三任市委书记和中组部领导的充分肯定，中组部先后两次编发了情况通报和参考资料，中宣部、全国思研会在杨浦召开了现场经验交流会，九届市委九次全会将“一线工作法”作为上海党建成果写进了贯彻四中全会的实施意见，并先后荣获第一届全国基层党建创新最佳案例奖、全国第十届党员教育电视片观摩评比一等奖和纪念改革开放30周年上海市优秀基层党建创新成果“特别奖”。

## 一线工作法

## 让老人吃到热饭热菜

杨浦区于2005年初推出“一线工作法”，大体经历了三个阶段：一是萌芽阶段。上世纪90年代，每年冬夏两季区级领导班子成员带领部门干部，集中深入到各街镇、居委会听取群众意见。二是创设阶段。2005年结合先进性教育探索推出“一线工作法”，组织领导干部、机关干部定时定点走访街镇和居委会，解难题、办实事，并建立长效化联系服务制度。三是发展阶段。2010年以来，将组团式服务纳入“一线工作法”，实行各级各类党组织和党员干部普遍走访、联系服务，形成全天候、全方位、全覆盖格局。

以定海路街道在深入开展“一线工作法”为例，该街道辖区现有140余名老人需要订餐服务，现由运和源健康管理公司负责助(送)餐服务，原有两名公益服务社人员负责送餐，但是由于老人住所较为分散，导致在送餐速度上存在一定困难。社区服务办一方面由于街道无法聘用送餐人员，另一方面由志愿者担任送餐工作，存在人员年龄与稳定性问题，因而一直无法寻得较为妥善的方案。

在“一线工作法”活动及大调研走访过程中，有居民多次反映送餐服务中部分饭菜到老人手中已经冷却。街道依托“一线工作法”及大调研平台，及时安排相关部门进行解决。

街道社区服务办在接到大调研问题流转单后，即可召开专题会，服务办主任亲自带领工作人员穿街走巷，对所有订餐老人的地址进行实地排摸，在送餐地

图上对每一户地址逐一进行标注，力求做到合理分配区域，最大程度上保证送餐效率，缩短送餐时间。经过多次讨论，针对现有问题拿出解决方案：增加送餐人手，缩短送餐时间。服务办根据事先划分好的送餐区域，对接运河源工作人员、送餐人员、居委干部、老年活动室值班人员，确保送餐各个环节快速高效，并到现场实地观察，选择最合适的送餐起始点。

经过多次讨论，针对现有问题拿出解决方案：增加送餐人手，缩短送餐时间，确保在1小时内送餐完毕，让老人吃到热饭热菜。

## 畅通“六条渠道”

## 在一线了解民情

据悉，杨浦制订了“一线工作法”具体操作办法，即局处干部联系街居。全区24名局级干部定点联系12个街镇，每月开展一次下访，听取一次街镇工作汇报，进行一次民情分析。300多名处级干部，每人带领1-2名机关干部作为联络员，每月第二周周四到定点联系的居委会，面对面服务群众。二是机关事业党支部联系基层党支部。组织机关、国有企事业单位党支部与858个社区、“两新”组织党支部结对共建。三是党员干部联系困难家庭。5000多名党员干部与8842户困难家庭结对帮扶、助困助学。四是基层党组织和党员组团式联系服务群众。将300多个居民区划分为2088个责任网格，组织居委会、业委会、物业公司、区域单位和民警、医生、机关党团员等共计2.3万人参加，组建2105个服务团队，上门走访服务居民。五是党代表定时接待群众。每月15日组织330多名市区党代表，轮流到街镇党员服务中心接待群众，每年两次集中到社区接待群众。六是网络即时互动。开通“书记·百姓网上通”、“区长在线”，区委领导每季度一次、区政府领导每月一次，在网上与干部群众互动交流，同时建立基层党组织书记微博，听取意见。

“一线工作法”促进了改革发展稳定，得到了社会广泛认同。有社区居民反映：“一线工作法”是“民情直通车”，帮助解决了急难愁问题，拉近了干群之间的距离。“一线工作法”发挥了民情“窗口”、互动平台作用，是设在居民家门口的社情民意站、投诉咨询处和困难帮扶点。不少社区居民反映，实施“一线工作法”后，意见好提了，急事愁事有人管了。有的居民说，通过“一线工作法”，反映问题的渠道直接、畅通，解决得好，完成率高，百姓受益。有的居民谈到，干部把大家的事当自己的事，最想办的给办了，最需要解决的给解决了。

应勇主持召开市政府常务会议 研究落实上海新一轮城市总体规划  
2020年苏州河42公里岸线基本贯通

**本报讯** 市委副书记、市长应勇昨天主持召开市政府常务会议，研究落实上海新一轮城市总体规划，推进苏州河中心城段两岸贯通，要求有序加快推进本市公共设施附属空间对外开放。

苏州河具有丰富的人文资源和滨水景观，中心城段岸线长约42公里，其中已贯通约26公里，尚有16公里未贯通。根据滨水贯通规划方案，苏州河将建成特大城市宜居生活的典型示范区，打造多元功能复合的活力地区，尺度宜人、有温度的人文城区，生态效益最大化的绿色城区，并确定到2020年42公里岸线全线基本贯通。

会议原则同意规划方案并指出，继黄浦江两岸贯通开放后，加快苏州河两岸贯通，市民高度期盼。相关中心城区要全力以赴推进，确保如期贯通开

放。要按照市委、市政府部署，大力推进苏州河四期环境综合整治，加快推进防汛墙改造和淤泥疏浚，打好污染治理、两岸贯通、防汛设施改造提升的“组合拳”，妥善处理好苏州河防汛能力提升与两岸贯通开放的关系。要坚持百年大计，高标准建好苏州河新增桥梁等设施。要结合风貌保护和城市有机更新，加大滨水历史建筑保护利用，统筹规划功能业态。要加强苏州河两岸土地规划控制，用好岸线宝贵资源，更好地服务高质量发展。

为进一步落实国家加强城市规划建设管理的意见和上海新一轮城市总规的要求，建设开放式街区，营造开放并充满活力的公共空间，本市将以文体类公共设施的附属空间先行对外开放，逐步推动各类公共设施附属空间对外开放，为市民生活休闲提供更多优质的公

共空间。根据计划，今年年底前，一批市级文体类公共设施的附属空间将率先开放。

会议强调，公共设施附属空间对外开放，既是国际大都市的通行做法，也是社会文明进步的重要标志。近年来，本市已有文化广场、江湾体育场等文体类设施的附属空间先行开放，受到市民欢迎，还有很多宝贵资源有待挖掘和释放。要以开放为原则，不开放为例外，有序加快推动各类公共设施打开围墙，让市民享有更多公共空间。要落实好今年年底前一批市级文体类公共设施的附属空间对外开放工作，并逐步推动实现市、区、社区三级文体类公共设施附属空间应开放尽开放。今后新增的文体类公共设施原则上都要采取无围墙、开放式设计。

会议还研究了其他事项。

## “上海文创金融服务平台”正式上线

**本报讯** 上海市文创金融合作座谈会8月16日举行。会上，对接文创企业与金融服务机构的信息平台“上海文创金融服务平台”正式上线。上海市委常委、宣传部部长周慧琳出席并讲话。

周慧琳指出，要抓住有利时机，加快推进上海文创金融深度合作。坚持创新驱动，创新产品和服务，创新机制和渠道，创新资金扶持方式，加快推出文创金融合作的新机制新服务新产品。加强协同协作，充分发挥文

创金融合作联席会议作用，不断完善文创金融服务平台，充分发挥各区区域优势，形成文创金融合作整体合力；强化底线意识，把牢意识形态安全和经济运行安全两大底线，确保文创金融合作健康有序发展，取得更大成效，为全力打响上海“文化品牌”、加快建设上海国际金融中心做出新的更大贡献。

“上海文创金融服务平台”目前依托微信公众号开展服务，分设金融服务、申报指南、政策

导航三个栏目，旨在提供全方位文创金融政策与服务信息，满足不同阶段、不同类型文创企业金融需求。

会上，市委宣传部、市经信委、市金融办、上海银监局共同签署关于推进上海市银行业文化创意特色支行建设合作备忘录，并为5家首批文化创意特色支行授牌。虹口区文化创意产业推进领导小组、上海银行、精文投资、众源母基金等单位代表分别作交流发言。