



沪上医院用“星级”标准打造厕所环境 记者调查发现

医院厕所环境整体提升细节待改

根据不同的患者人群,设置不同洗手池的高度;定时喷洒香薰,保证厕所无味清新;每间卫生间都配有磨砂窗户保持透气私密和明亮,处处体现有温度的医院服务……在迎接进博会100天的最后决胜阶段,作为医疗保障定点医院之一——上海交通大学医学院附属同仁医院努力打造细节满分的“星级厕所”和服务品牌,受到了患者和家属的一致点赞。与此同时,记者在采访中发现,近年来沪上各家医院厕所在患者中的口碑节节升高,但仍存在不少细节亟需改进。

青年报记者 顾金华

医院“厕所革命”

儿科厕所增加小马桶

医院厕所数量不足和卫生环境不佳等问题,一直困扰着很多就诊的患者。就在今年4月份,沪上有媒体暗访多家大医院厕所环境,调查结果并不尽如人意。目前,上海市卫计委正牵头制定新的卫生间管理标准,而同仁医院正参与制定该标准中。近三年来,同仁医院门诊总量出院人数不断创新高,日均门诊接待接近1万人次,日入院人数近200人次。门急诊患者人数年年增加,确实对医院厕所提出了更多要求。

上周四上午9点左右,正值就诊高峰时段,记者在同仁医院看到,这里每个楼层的厕所都经过了精心布置。考虑到来院的患者人群中近七成是老年人,从安全角度出发,门急诊厕所的台阶放大到整个大平面,防止跌倒隐患;儿科厕所设置儿童洗手盆和小马桶;母婴厕所,母婴室提供带窗帘的哺乳间,换尿布操作台,以及微波炉、温奶器和手纸设施,充分考虑母子互动和私密需求;住院部将病房卫生间和淋浴间分开进行细节设计,所有厕所全部安装防滑装置和安全扶手和SOS紧急呼叫,降低患者跌倒和其他安全风险。

为了减少患者就医时的焦虑,让医院厕所达到星级宾馆的标准,医院卫生间配置感应冲便、干手机设施,提供洗手液、擦手纸、卫生纸等卫生用品,365天提供洗手热水。根据成人小孩残疾人不同需求设置洗手池的高度,配备空气清新喷雾装置,定时喷洒香薰,保证厕所无味清新、每间卫生间都有磨砂窗户保持透气私密和明亮,处处体现有温度的医院服务。此外,考虑到便捷性,厕所设置流动放标本的区域,建立醒目的标识,每个厕所还配置小罐子容器,更加方便患者留置尿液标本并安全放置,同时由工作人员帮助转运尿液标本,引入条码管理保证标本收集和运送的准确性。

同仁医院后勤保障部负责人徐文蔚告诉记者,医院后勤保障部对卫生间外包服务实施项目管理,定期考核及时反馈。对门诊大楼及病房厕所各层派遣外部公司专人负责定期巡查,要求做到地面无水,卫生间无异味,保持环境整洁、美观、洁净等。“医院会不定期对医院各个厕所进行抽查,一旦发现厕所不干净等问题时,我们会对第三方机构提出意见,要求其进行整改,必要时还会更换第三方管理公司。”

徐文蔚表示,“厕所革命”不仅是医院后勤服务品质的提升,也是以实际行动践行“以病人为中心”的服务理念,是改善医疗服务质量的创新,也是医院社会责任感的体现。迎

接进博会100天的最后决胜阶段,作为医疗保障定点医院之一,对医院厕所环境的这一细节服务更是提出了新的要求。

多家医院有意识 打造温馨厕所环境

事实上,除了同仁医院,沪上多家医院都在改造厕所上花了不少心思,努力打造温馨而有特色的厕所环境。记者采访中发现,近年来,无论是三甲大医院,或者是家门口的社区卫生服务中心,沪上各家医院厕所在患者中的口碑节节升高。

如上海市儿童医院根据每日人流量变化精确测算出最佳清洗频次,保洁队伍与医院保安、护士工作站形成区域联网络,一旦发现厕所出现异味或者地面有污水、卫生纸等,立刻呼叫片区保洁人员,保洁人员5分钟内必须赶到并清理干净。同时,为了给小患儿带来舒适的就医感受,医院将厕所打造成儿童喜欢的色彩鲜明的幼儿便池,并考虑逐步增加厕所里的可挂壁绿植。

为了减少患者的压抑感,仁济医院将女厕所换上了粉白相间的马赛克防滑垫,男厕所则是蓝白色系,并且放入绿植加以点缀。

在复旦大学附属妇产科医院杨浦院区,院方将一楼厕所的一整面墙贴上怀孕周期墙纸,上厕所的准妈妈还能接受科普知识。

“虽然有些医院还是没有厕纸,也没有洗手液,但却干干净净,地面一般也能保持干燥。”谈起沪上医院的厕所,患者黄阿婆表示比较满意。“以前去医院总感觉厕所臭烘烘的,有时候只能捂着鼻子进去,但现在基本上没很大的味道了。”黄阿婆高血压多年,经常需要往返医院,她表示“这些年医院厕所的环境变化还是很明显的”。

还有不少市民表示,医院不仅人流量大,而且大部分门诊患者需要大小便化验,以前经常会看到不少患者拿着大小便标本在医院内走来走去。如今,不少医院已经注意到了这一点,将门诊厕所设计在化验室的隔壁区域,并设专门的标本传递窗口,患者再也不用拿着标本到处跑了。

短期要做到 “人人满意”还有难度

但是,医院厕所虽然整体向好,但水平参差不齐,仍有不少细节亟需改进。某三级医院一位姓张的负责人坦言,“虽然所有的医院都在改善医疗服务,但是要做到人人满意,难度真的不小”。

上周五,位于徐汇区的一家三甲医院,记者看到女厕所外排起了长龙,正值高温天,卫生间不时散发出一股异味,其中有两位女性排队时用



浦东某公立医院的厕所一角。

青年报记者 常鑫 摄

纸巾捂住了鼻子。

而在黄浦区某三甲大医院一楼的男厕所,不少患者反映地面的瓷砖污迹斑斑,还有一摊摊积水。便池旁的隔板上,有一处清晰地涂着“供卵代孕”的小广告。厕所外走廊里涌来一股医用消毒水味,而厕所内还夹杂着一丝丝烟味。

“患者渴望拥有一个干净舒心的厕所环境,可以减少就医时的焦虑。医院渴望通过改善厕所服务,提升患者满意度。但要在短期内实现这一目标,难度很大。医院厕所标准制定起来不容易,以后执行起来更难。”这位负责人告诉记者,如今大部分医院

的后勤外包出去了,虽然说更加专业,但经常会有些外包公司也会“捣糨糊”。加上沪上医院一些老楼的厕所,当初设计的时候就存在问题,通风往往很差,要做到厕所毫无异味就意味着需要花很大的改造成本。

采访中,多家医院表示,打造良好厕所环境不仅需要医院的努力,也需要每位患者以及家属的配合。“比方说大多数医院为什么不在厕所内放纸巾,因为一旦放了,经常会有人直接整包拿走。只有人人行动起来,厕所革命才能真正取得胜利。”这位姓张的负责人表示。

中国长城资产管理股份有限公司上海市分公司 与中溢长茂有限公司 债权转让暨债务催收联合公告

根据中国长城资产管理股份有限公司上海市分公司与中溢长茂有限公司的债权转让安排,中国长城资产管理股份有限公司上海市分公司将对其公告清单所列借款人及担保人享有的借款合同、抵债协议、担保合同、还款协议和其他相关协议项下的全部权利,依法转让给中溢长茂有限公司。中国长城资产管理股份有限公司上海市分公司特公告通知与该等债权有关的各借款人、担保人以及包括但不限于清单义务人等其他相关当事人下列债权及其相关权益已转让的事实。

中国长城资产管理股份有限公司上海市分公司 中溢长茂有限公司
2018年8月8日

注:1、本公告清单仅列示截至2013年11月30日的贷款本金余额,借款人和担保人应向债权人偿还的利息及其相关权益,按借款合同、担保合同及中国人民银行的有关规定或生效法律文书确定的方法计算。
2、若借款人和担保人因各种原因更名、合并、分立、改制、歇业、吊销营业执照、破产、清算或丧失民事主体资格,请相关承债主体、清算主体代为履行义务或承担民事责任。
3、担保人包括保证人、抵押人、出质人以及其他连带清偿责任人。

债权人联系人:兰万里 电话:020-85606988
联系地址:广州市天河区珠江新城金穗路3号汇美大厦1201A

公告清单 (单位:人民币元)

序号	借款人(主债务人)	贷款本金	担保人(从债务人)
1	上海祥冠实业有限公司	18,934,889.00	肖传永、上海大芦钢材市场经营管理有限公司、尧红、张诗健
2	上海潭雅工贸有限公司	33,900,000.00	上海豪旋实业有限公司、上海月杨投资管理有限公司、上海顺众仓储物流有限公司、缪晓文、高祈峰、黄锦峰、上海众唐实业有限公司
3	上海顺鼎投资有限公司	19,900,000.00	上海豪旋实业有限公司、上海月杨投资管理有限公司、上海顺众仓储物流有限公司、罗亮辉、缪尧森、黄锦峰、上海众唐实业有限公司
4	上海贯通实业有限公司	22,946,875.02	李静华、林开明、陈海兰、林开宝、上海通洪贸易有限公司、上海宝众仓储有限公司、上海乐卓钢铁实业有限公司、吴松清、黄丽珠、陈红兰、赵希国

广告