

创办优抚社工所开启社会化优抚双拥公益事业

情真心细 做优抚对象的贴心人

“他们为国家失去了亲人，失去了健康的身体，我们就是他们的亲人，我们就是他们的拐杖。”从小巷总理到上海宏城优抚社工事务所法定代表人，年过六旬的陆明秀不仅完成了自己个人人生的一次华丽转身，同时也为新时代的优抚双拥工作开辟了一条社会化公益服务的新路。“八一”之际，她和她的团队又集中对优抚对象进行了慰问并送演出上门。

青年报实习生 吴卓颖 记者 刘昕璐



陆明秀(左)与优抚对象亲切交谈。

青年报记者 刘昕璐 摄

走访“走到心坎里”

2012年，陆明秀离开了工作多年的居委会主任岗位后，创办了上海宏城优抚社工事务所。怀着一颗对功臣的敬畏之心和高度的责任感，她迎难而上，开始了社会化优抚双拥的公益事业。

也是从那个时候开始，在她的概念里，更加没有了上下班时间，没有了节假日休息，两个手机也都是24小时开通着。陆明秀深入社区，走访优抚对象，让优抚对象知晓，这家社工事务所是政府出资购买服务、为优抚对象提供服务的一个社会组织，也是他们可以信赖的“娘家”。

病故军人家属吴女士因独居生活总是感到孤独，加之经济条件困难，每天以泪洗面，陆明秀知道情况后，走进家门了解吴女士的情况，并帮助她逐步走出孤独的情绪，鼓励她参与到事务所的志愿者工作中来，并向吴女士进行孤老政策的宣传，让吴女士了解相关政策，提高生活水平。如今，吴女士不但作为志愿者帮助到其他优抚对象，而且还被评为“优抚对象先进个人”。

小王是一名烈士家属，其父亲的牺牲，导致了小王和母亲的关系因为缺乏沟通而变得紧张起来，而小王也越发叛逆，继而出现逃学、到网吧打游戏等令母亲无可奈何的行为。陆明秀和事务所的工作人员得知这样的情况后，不仅亲自上门走访，还请来了专业心理辅导社工帮助这对母子，这才了解到，其实是母亲没有走出失去丈夫的痛苦因而没有处理好与儿子之间的关系。通过心理辅导后，母子二人解开了心结，如今，两人的关系越来越好，小王本人也振作精神考入军校，想要继承父亲的遗志。

虹口区汶二居民区张阿姨既是烈属又是病故属，独居一人，虽然干休所、街道、居委会一直在关心她，但她总感到缺少一个让她倾诉心声的地方。陆明秀知道张阿姨的情况后，马上去她家进行走访。此后，张阿姨也经常到“宏城”来找陆明秀说说心里话。前不久，为了生前处理好自己的财产，张阿姨找到陆明秀，请求帮

她代书遗嘱。陆明秀非常慎重，她与张阿姨所在居委一起，想办法联系了她的女儿，并陪她去相关部门，寻求法律援助。通过几个月的时间，终于为她办妥了代书遗嘱，她的女儿也通过此事缓解了与母亲的关系，张阿姨的心结了了，脸上也露出了久违的笑容，为了感谢政府、感谢社会，她还作出了一个决定：遗体捐献，她要像陆明秀一样成为一个能够帮助他人的人。

“她工作仔细，每次亲自上门走访，了解我们每个优抚对象的情况，真正走到心坎里了”。蒋老伯感叹着说。在蒋老伯眼中，陆明秀对每个优抚对象的身体状况了如指掌，而且记得每一个人的家庭地址，“工作可以说是认真仔细，已经65岁的她，能做到这些很不容易。”

工作“情真且心细”

烈士家属许老也常常赞叹陆明秀的工作方式有技巧，工作面虽然广，但是她情真真，心细，能顾及到很多细节，令大家十分感动。许老记得，去年的“八一”联谊活动，她为大家请来大学教授开展国防安全教育，这项活动勾起许多优抚对象对军旅生涯的记忆。实际上，在此之前她曾专门到复旦大学听课，邀请专家前来授课。“对优抚对象来讲，了解亲人过去为国家的贡献和牺牲是非常重要的，陆明秀不仅帮助我们解决生活问题，更注重我们的思想政治教育。”许老一边说一边为她竖起了大拇指。

“他们为国家失去了亲人，失去了健康的身体，我们就是他们的亲人，我们就是他们的拐杖。”这是陆明秀常挂嘴边的一句话。对于优抚对象的夸赞，陆明秀只是淡淡地回应：“我很感谢每一位优抚对象对我的工作的支持，他们就像我的亲人一样，我很乐意为他们做一些力所能及的事情。”

蒋老伯和许老都提到了陆明秀为他们举办集体生日的事，原来，陆明秀把80岁以上的优抚对象聚集起来并且为他们举办了一场生日会，给每一位老人分发蛋糕，事情虽小，但是却感动了每一位老人，他们都深感

陆明秀工作的细心和用心。

提高优抚对象生活质量

“宜居梦”是主要针对困难优抚对象老房改造的试点项目，它是由上海市拥军优属基金会虹口区分会出资，由上海宏城优抚社工事务所负责参与改造的对象筛选，项目开展过程中各方沟通交流等工作，旨在提高困难优抚对象家庭厨房、卫生间使用环境的安全性、无障碍性和整洁性，降低跌倒、失火、煤气中毒等意外事故发生，开展重点优抚对象改造试点工作，为困难优抚对象建立起双拥部门关怀的支持网络。据了解，此项目目前在虹口区凉城新村街道试点。

陆明秀在开展这项项目的过程中遇到了很多困难，比如房子产权的问题，在对房子进行改造的过程中会牵扯到第三方，陆明秀与工作人员往往积极解决问题，主动沟通，及时解决各种难题；价钱方面的问题，因为经费有限，陆明秀与房修队积极沟通，尽善尽美。

残疾军人蒋老就是此次项目的受益人之一，他说道：“陆明秀亲自参与到房屋改造的过程中来，尽职尽责，不仅是这个项目，陆明秀以及事务所所做的一切，使他们的生活水平提高了，心情和健康状态都更好了。”

据统计，从2012年至今，在陆明秀不懈的努力下，上海宏城优抚社工事务所承接开展的优抚项目范围已从1个街道发展到7个街道，从前需要服务的优抚对象2700名，其中重点优抚对象有800名左右，发展到现在，共有8000名优抚对象，重点优抚对象也扩展到了3300多名。在陆明秀的带领下，社工事务所被评为“上海市爱国拥军模范单位”，陆明秀本人也被评为“上海市爱国拥军模范个人”。

面对优抚对象的笑靥，65岁的陆明秀道出了她内心真诚的心愿：“现在我们既然投身于公益事业，服务于优抚对象，就应全力以赴，尽心尽职，集思广益，用我们的真情谱写大爱。我也希望有更多的年轻人参与到社工事务所这个组织中来，并把它传承下去。”

[相关]

全市征兵工作 今起全面展开

全市征兵工作从8月1日全面展开。昨天下午，市政府、警备区在上海展览中心召开全市征兵工作会议，学习贯彻全国征兵工作电视电话会议精神，部署安排全市2018年征兵工作。市委常委、市委政法委书记陈寅同志出席会议并讲话。他强调，各级要提高政治站位，不断增强做好新时代征兵工作的使命感；要坚持精准发力，不断推动征兵工作整体质量再上新台阶；要强化组织领导，不断开创征兵工作健康发展的新局面。

警备区副司令员王治平少将要求，各级要坚持以习近平主席强军思想为根本遵循，强化使命担当，切实肩负起新时代征兵工作的政治责任；要聚焦“五率”考评，努力提升新时代征兵工作的质量水平；要扭住关键环节，高标准高质量完成年度征兵工作任务。

会议明确，全市征兵工作从8月1日全面展开，9月18日起运新兵，9月30日征兵结束。征集的男青年，为高中(含职高、中专、技校)毕业以上文化程度的青年，重点做好大学毕业生和大学新生征集工作，优先批准高学历青年和应届毕业生入伍。2018年已被普通高等学校录取及正在高等学校就学的学生，机关、团体、企业事业单位具有大专以上文化程度的青年，也应当征集。征集的女青年，为普通高中应届毕业生和普通高等学校全日制应届毕业生及在校生。

征集年龄，男青年为2018年年满18至22周岁，普通高等学校毕业生可放宽到24周岁。女青年为2018年年满18至22周岁。根据本人自愿，可征集年满17周岁的高中应届毕业生入伍。

青年报记者 刘昕璐