

头脑风暴,为“场馆”服务设计最佳方案;底线思维,寻找模拟运营中潜在的风险点;火眼金睛,识别通过货物中藏匿的违禁物品。

昨日,40支“青年突击队”穿梭在国家会展中心,完成了“青春尚搏”——建功首届中国国际进口博览会青年定向挑战活动所设定的20多项任务。近300名青年,用具体行动展现了昂扬斗志和责任担当,用青春建功进博会。 青年报记者 周胜洁



进口博览会团建联盟成功举办“青春尚搏”青年定向挑战活动 40支“突击队”完成20多项任务



近300名青年参加定向挑战活动。

青年报记者 施培琦 摄

近300名青年通过任务体验不同岗位职责

昨日的国家会展中心被划分成了“国门英雄”“一带一路”“智慧城市”“安全卫士”这4个主题任务区,每个任务区都设有主线任务和随机任务,挑战内容涉及进博会知识、通关流程、外事工作、城市服务、安全保障等各个领域。

来自市机关各单位,青浦、长宁、闵行、嘉定等区,以及建交、国资、经信、科技、金融、农业、合作交流、市场监管、公安、医药卫生等全市各条战线的近300名青年参赛。

进博会内宾接待青年突击队的5名青年,通过小任务最先拿到“国门英雄”任务卡。

任务之一为察“颜”观色,需要队员们在一大堆照片中挑出2张同一个人、不同时期的照片,找出3组即为挑战成功。这一任务呈现的是上海边检的工作状态。作为“国门名片”,上海边检站工作人员在验放旅客时,需要提升自己人脸识别的业务能力,守好国门第一关。

进博会内宾接待青年突击队的队员们花了20秒,顺利找出了三组,获得任务印章。

另一项任务“火眼金睛”则难倒了不少参赛队伍。现场搬来了安检所用的X光机,并配备了装满物品的行李箱、提包等,参赛者需要通过X光机的屏幕,看图像辨别哪些是不能携带的违禁物品。这呈现的是上海海关的工作。

作为队伍的领队,进博会内宾接待青年突击队成员付彦君努力通过屏幕图像辨别物品,“这是锯子,不能带。这是

剪刀,也不能带吧。”

由于任务有难度,现场工作人员进行了一定的引导,“这个瓶子比较特别,像什么?”“有点像水壶。”“其实是自喷漆,这是违禁物品。”通过引导,各支队伍也顺利获得印章。

完成了一系列任务后,各支队伍成员都感叹,对其他单位的工作职责有了更深的了解。

作为合作交流系统的青年,付彦君所在青年突击队一共有9名青年,日常承担着嘉宾接待等任务。

为了奋战进博会,他们围绕迎、行、住、食等方面进行了专题培训,提升自己的工作能力。

付彦君和队员们都表示,每天看到单位设立的进博会开幕倒计时牌上的数字在减少时,既有压力也感受到动力,“我们会更加努力来实践我们的口号,服务进博,勇创一流。”

团建联盟搭建平台为进博会汇聚青春力量

定向赛由市级机关工作党委、团市委联合主办,市级机关团工委、国家会展中心团委会同“进口博览会团建联盟”成员单位共同承办。

市级机关工作党委副书记李云龙、团市委副书记邬斌出席活动启动仪式并致辞。

启动仪式上,上海外事青年志愿者服务队等10个城市文明志愿者服务队、服务点集体代表,国家会展中心信息化青年文明号等13个市级机关进博会青年文明号创建集体代表,上海海关“奋战进博”运营保障青年突击队等13支市级机关进博会青年突击队代表,分别上台接受了旗帜和铜牌,聚焦进博主战场,主动亮身份、践承诺。

据悉,为促进团建资源更好服务进口博览会筹备举办工作,在团市委的领导下,各相关地区和条线团组织共同组建了“进口博览会团建联盟”。

本市窗口服务保障组 迎进博会窗口服务展示日巡礼

青年报记者 刘昕璐

本报讯 为响应全市誓师大会号召,前天上午,由市文明办、市商务委共同主办的进口博览会窗口服务保障组“冲刺100天 服务百分百”迎中国国际进口博览会窗口服务展示日巡礼活动在黄浦区举行。全市“最美服务窗口”评选活动宣告启动。

活动中,首先展示了决战进口博览会200天以来,各行业围绕“迎进口博览会,创文明示范窗口,树上海服务品牌”这一主题开展相关工作的视频,并发布了全市45个行业2018年第一阶段行业城市文明指数测评结果。全市各窗口服务行业总体得分85.42分,行政性服务行业中,排名前三的行业分别为海关、工商行政管理和出入境管理。公用性服务行业中,排名前三的行业分别为民政、电力和航空港民航。生活性服务行业中,排名前三的分别为银行、图书销售和剧场。全市半数以上行业市民满意度有所提升。

[相关]

迎进口博览会,走进有温度的徐汇

首届中国国际进口博览会已进入倒计时100天,前天下午,“文明之美:汇发现,走进有温度的徐汇”徐汇区寻找最美服务窗口展示活动举行。

活动现场,正式启动“徐汇区寻找最美服务窗口”行动,全面动员全区各行各业积极做好迎进口博览会窗口服务保障工作,更好地满足中外宾客的服务需求。活动中,模范交警现场回应百姓呼声,倡导文明出行;行政服务中心工作人员携手智能机器人,生动地介绍了政务服务“一网通办”的徐汇范式。10家窗口服务单

为进一步推动迎进口博览会窗口服务保障工作,以更饱满的热情和更优质的服务冲刺100天,在行政性服务行业、公用性服务行业、生活性服务行业先进典型代表的带领下,行业员工代表进行宣誓。

市文明办、市商务委、市通信管理局还在活动中发布了迎进口博览会公益宣传短信,向市民传递海纳百川服务全球,追求卓越对标一流,开明睿智广纳精品,大气谦和文明有礼的迎进口博览会理念。

活动还启动了全市“最美服务窗口”评选活动,市文明办将在全市45个窗口服务行业中,通过行业推荐、市民投票的方式评选出“最美服务窗口”,引导行业进一步优化服务环境、强化服务规范、提升服务质量,齐心协力做好进口博览会窗口服务保障工作,为上海提升城市能级和核心竞争力,建设卓越的全球城市和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市做出应有贡献。

位被授予徐汇区“最美服务窗口”荣誉称号。

徐汇正以最高标准、最强表达、最美行动、最佳形象、最好口碑,迎接进口博览会的到来。作为迎来送往最频繁的枢纽,铁路上海南站依托“心尚”雷锋服务站用心服务万千旅客,并在各主要服务岗点配备专员,提供双语服务,方便境内外旅客出行。徐家汇商圈60名文明引导员全面上岗,提升服务能级,增强“上海购物”体验度。

青年报首席记者 范彦萍

市食药监启动“奋战100天 建功进博会”专项执法行动

青年报记者 顾金华

本报讯 昨天上午,上海市食品药品监督管理局举行“奋战100天,建功进博会”专项执法行动启动仪式暨食品安全宣传周食药监主题日活动。市食药监局表示,落实“四个最严”要求,全力以赴投身专项行动,奋战100天,努力为中国国际进口博览会的成功举办做出贡献。

在迎接进博会100天的最后决胜阶段,市食药监将围绕5个系列16个专项检查任务,重点对涉博接待酒店、酒会、宴会等场所及周边、展馆内食品经营单位、周边无证无照食品经营等重点区域开展专项检查,严防食

品安全风险;重点对生产销售假劣药品、零售药店非法渠道采购药品、化妆品制假售假、违法添加、网络非法销售药械产品等重点领域和环节开展专项检查,持续加大食品药品违法案件查处力度,坚决惩治食品药品领域违法犯罪行为,牢牢守住食药安全底线。

下一步,市食药监局还将聚焦薄弱环节和突出问题,主动发现和排查安全风险隐患,通过处罚一批违法企业,惩处一批违法犯罪分子,查处一批重大典型案例,消除“进博会”核心区供餐隐患,保证“进博会”周边食品药品安全状况有序可控,进一步净化本市食品药品经营环境,不断提升全市食品药品安全水平。

冲刺一百天

