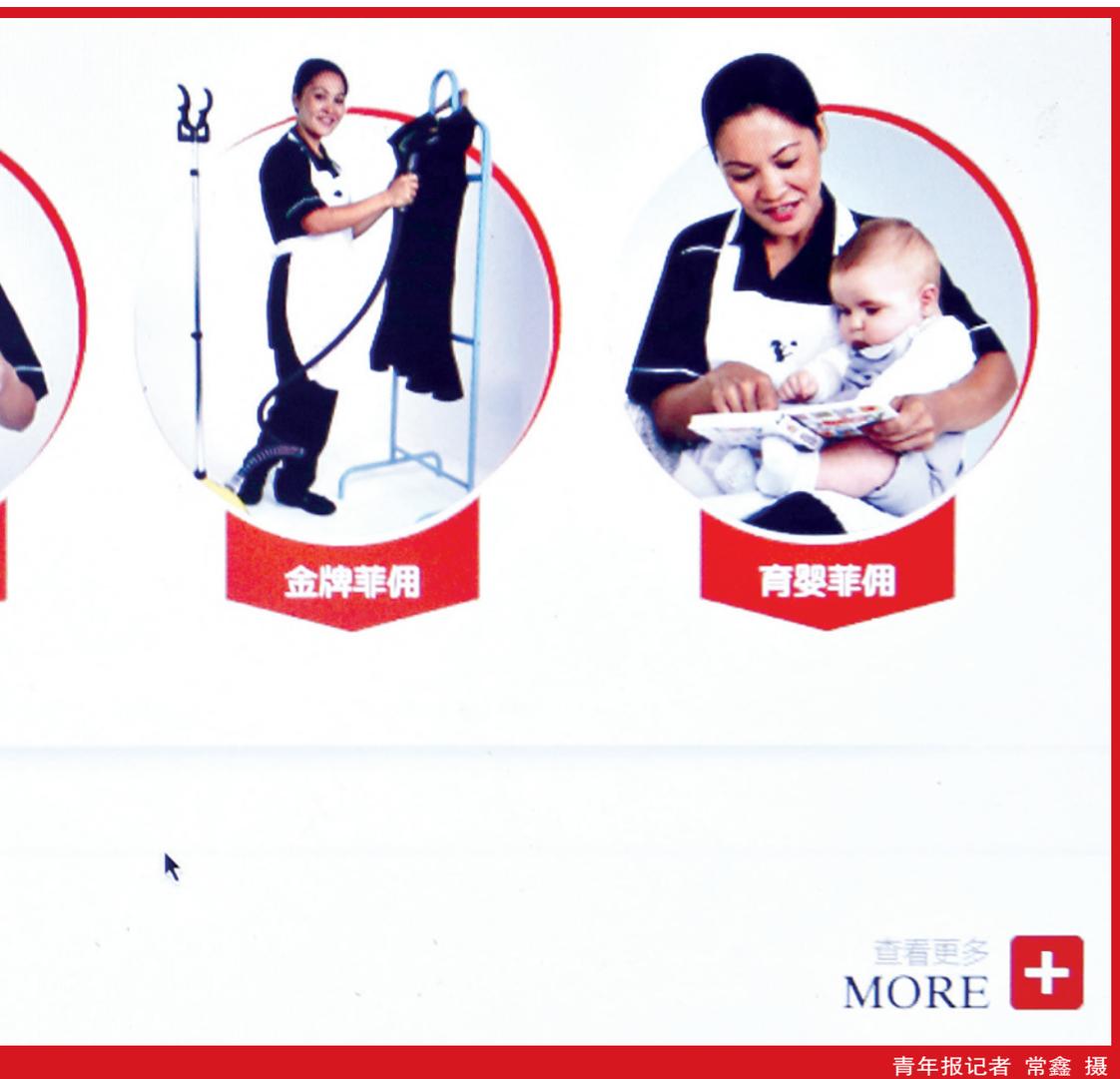


未见面先付订金却多是“黑户”

仍在“灰色地带”暗箱操作



业内声音

现在全球人力资源匮乏 菲籍家政员到内地真假难辨

菲律宾作为全球最大的出口国之一，根据菲律宾官方的统计，2015年作为劳工在海外工作的菲律宾人大约为240万人。他们为菲律宾带来的外汇收入大约为630亿元人民币。海外劳工为菲律宾创造了巨大的收入。

那么，菲籍家政员是否真的即将于年底开放？记者找到了上海市家庭服务业行业协会相关人士，对方透露说，“外籍家政员包括菲籍家政员、印尼佣、马来佣等，据不完全统计，上海和江浙周边有20万左右的外籍家政员、印尼佣。”该相关人士表示，在内地从事菲籍家政员的是黑户，他们以打工的名义挂在某些公司打黑工。上海也有几家公司在做菲籍家政员中介，但都是非法的，前不久就有两家公司被罚款了，一家被罚了5万，一家被罚了3万。上海唯一一个政策关乎外籍家政员的是某高新人才引进政策，允许外籍高管可以带一名外籍家政员到上海家庭工作。

该相关人士表示，不少菲籍家政员中介机构希望菲籍家政员能“洗白”，所以一旦有风吹草动，就会借着这些新闻拼命炒作。今年也有多家人力资源公司来和协会洽谈，在香港菲籍家政员的工资只有4000多元，但这些人力资源公司表示，一旦开放菲籍家政员市场，由他们引进菲籍家政员到上海家庭的话开价

1.2万元/月，是香港工资的3倍。

曾为香港雇主牵线过菲籍家政员的博妮家政负责人朱炜明确表示，现在内地的菲籍家政员都是黑户，有合法签证的菲籍家政员几乎没有。即便在香港，菲籍家政员的数量也在持续降低。“一年到香港来的菲籍家政员根本满足不了市场。以香港为例，每个月菲籍家政员的新需求量不超过1000名，新来的菲籍家政员数量则缩水到100名左右，供需严重失衡，达到10:1，这是因为现在很多菲律宾年轻人喜欢做海员，海员的工资是到香港当菲籍家政员的工资的两三倍。这导致很多年轻人不愿意做这个行当。随着菲籍家政员数量大幅减少，斯里兰卡、尼泊尔、不丹等保姆开始充当外籍家政员。”

朱炜还表示，现在全球人力资源匮乏，菲籍家政员到内地是真不好说。香港的菲籍家政员中介机构如今只能靠维系老保姆来生存，菲籍家政员市场陷入冰点。

市家协副会长、长宁家协会长、爱君家政总经理夏君则表示，早在去年就有风声说菲籍家政员合法化了，但他认为这是菲律宾政府单方面一厢情愿想引进劳工到内地。关键还是要看中国政府的态度。“现在即便在沪的菲籍家政员也是违规非法的，不像在香港有劳工签证，但香港的菲籍家政员也要通过政府认定的合法中介再去办签证。”

菲籍家政员不合法

已有公司开放菲籍家政员预约

但记者在调查过程中，一家名为“芒果阿姨”的公司明确提出了可以提供劳工签证。其自称是香港历史悠久的雇佣公司之一，为港澳台地区提供素质可靠的海外女佣，外佣满约率达90%，续约率超过80%，现在即将登录内陆市场，目前已在app store上投放了该公司的软件。

其客服人员表示，该公司介绍的外籍家政员的工作签证以海外劳工签证、教师、护士签证为主，“每一份签证都一定要去劳动部门备案，所以都不是‘黑户’，不用担心被查。”不过由于内地尚未放开外籍劳工来华服务，所以客户现阶段只能接受排号，之后“芒果阿姨”会

按排号顺序办理相关手续，安排菲籍家政员进雇主家庭。“听说菲籍家政员服务预计在年底合法化，现阶段菲籍家政员服务都是不合法的。”该工作人员介绍道，“现在已经开始着手办理签证了，也有一些以教师名义、护士名义过来的本科学历的（外佣）已经批下来了。”

菲籍家政员市场价格不尽相同

另一家“跃翔家政”的工作人员介绍道，现在菲籍家政员市场上的价格较为固定，菲籍家政员每月工资8000—8500元左右，具体根据工作量大小而定。做六休一，服务期则是一年。此外，客户需要缴纳1万的中介费。

不过记者在实际调查中却发现菲籍家政员的市场价格差异很大。“芒果阿姨”的客服人员表示：“所有费用加起来大概就是7000—12000元之间（包括签证费、机票费、体检费、名额费等）。菲籍家政员工资大概六千左右，具体视技能而定，菲籍家政员大部分素质较高，拥有专科、本科学历。”

“菲特人力”的工作人员则拿出了三套付款方案，无论是哪

种方案，消费者都要在前期支付一笔不菲的费用，包括菲籍家政员来华费2万—5万不等（涉及机票、签证、保险、保关等），服务管理费2万元，中介费7000元。这意味着即便前期菲籍家政员尚未被预定，客户就需要支付5万—8万不等的费用。此外，菲籍家政员每年续约费也高达28000元。

当记者质疑这笔费用的合理性时，工作人员表示：“引进一名菲籍家政员的成本很高，费用要达到三四万，包括签证费、机票费，还有其吃喝住行等所需要的林林总总的费用。”

在具体流程上各家菲籍家政员中介公司差异不大，主要依靠网络面试挑选。“菲特人力”的

工作人员介绍道，他们会提供菲籍家政员的视频与简历供客户选择合适的人选。客户也可选择去该公司和菲籍家政员进行视频面试，选定以后交付两万定金。他们会在50—60个工作日（除去周末时间）内办理签证，签证出来后会交于顾客确认以后，让顾客继续交付两万。之后确定菲籍家政员的来华时间。

而“芒果阿姨”则是客户在其APP上注册后，可以先在APP观看菲籍家政员的基本，客户也可以付费观看菲籍家政员的自我介绍视频（每个视频需支付0.99元）。在选定阿姨后的7天内，客户可远程面试阿姨，满意则按下“确认支付”键。



家政人员展示如何为婴儿按摩。

青年报记者 吴恺 摄

[相关新闻] “沪文劳务协作” 云嫂家政培训项目学员首批入沪就业

按照上海市委、市政府与云南省委、省政府打好精准扶贫攻坚战的要求，上海现代服务业联合会牵头签署的“沪文劳务协作”——“云嫂”家政培训项目从筹备到如今落地前后整整一年，昨天，首批入沪的20名文山卫校毕业生通过家政、母婴和养老护理等专业培训，充实到上海家庭服务业从事相关护理工作，为上海的母婴和养老护理行业注入了新生力量。

目前，在上海从事家政服务的人员中，云南籍的不多，但云南籍服务人员却享有纯朴、吃苦耐劳的口碑。在上海有坚守家政服务岗位十九年多的云南籍新上海人、2017年“十佳”上海市金牌家政员戴虞芬；有姑娘结伴在沪从事家政服务的贾成美、黄祥美等一批优秀家政服务员，她们已为云嫂品牌在上海生根开花打下了基础。

青年报首席记者 范彦萍