

2018中国互联网财产险用户调研报告出炉

26岁至35岁群体是买保险主力军

近日,中国保险业协会联合艾瑞咨询最新发布《2018中国互联网财产险用户调研报告》,《报告》显示,26-35岁是购买保险的主力军,已婚用户是未婚用户的4倍有余。

青年报记者 吴缙超

已婚用户更偏好购买保险

随着保险知识和互联网保险的普及,年轻群体成为了保险消费的主力军。根据《报告》,26-35岁的群体占已购买保险产品用户的比例最高,达到45.3%...

同时,已婚用户由于承担房贷、教育、养老、养育子女等责任,明显更加偏好购买保险。调查样本中,保险用户的已婚比例高达81.5%...

保险用户中有社保的比例高于整体4.5个百分点,说明社保并不能完全满足用户的需求,选择用社保和商业保险的组成为自身提供保障。保险公司要积极开拓用户的潜在全方位需求...

在线上支付方式方面,线上支付方式占比远大于线下,且比例在不断提高。调研数据显示,2018年购买保险的支付方式中,支付宝占比达57.1%...

比2017年均有提高。

手机类保险产品占比最高

《报告》从购买时间节点、购买保险产品种类、购买行为与风险覆盖需求、保险产品选择因素、非保险用户未购买原因、保险公司公信力培养、保险满意度等方面全面分析了互联网财产险用户的购买行为。

从保险用户购买时间节点看,主动投保思维有待养成,占比最高的时间段是在延续性保险到期日前后,这一时段内购买保险的用户占比达到了36%。

从保险用户曾购买的产品来看,意外健康类保险、汽车类保险、资金安全类保险占比排名前三。我国居民的健康意识逐渐增强,对健康类的保险需求不容忽视...

在互联网保险的快速发展使得账户安全险、资金安全险受到用户的欢迎,这一类险种在未来同样有着较广阔的前景。

同2017年比较来看,各个品类的购买比例均有所提高,品类的普及度提升。其中手机类、住宿类、资金安全类、航空类涨幅居于前四位,分别为15.1、12.7、10.2、9.8个百分点。

在尚未购买保险的用户中,未来仍不愿意购买的用户占比20.1%,而不愿意购买保险的原因主要有条款复杂看不懂、不相信保险公司和价格太高。但相对于2017年,对保险公司不够信任、价格太高的比重有所下降...

新型保险比重仍有提高空间

《报告》全面分析了新型保险用户购买行为及品类的实际情况,在保险业互联网进程逐渐加快的环境下,各类新型保险产品也层出不穷,用户喜好与市场反响亦有所不同。调查样本中,交通工具意外险、资金账户安全险和中高端医疗险在保险用户中的渗透率分别高达75.2%、64.3%和49.4%。

最常购买的新型保险的支出情况显示,31%的用户年花费在500元以下,花费在1500元以下的用户占比超过一半,用户在新型保险上的花费目前还处在较低的水平,其占用户一年总保费支出的比重仍有提高空间。这一方面是由于新型保险大多伴随着互联网碎片化场景出现,频次高、单次保费较低,如交通意外险、延误险类;另一方面是由于保险公司将原先复杂时限较长的保单设计成时限较短、保费较低的类型,如中高端医疗险等。

用户最常购买新型保险的渠道,淘宝系平台如天猫、支付宝、招财宝等以24%的比例高居第一位;与保险内容相关的APP如携程、去哪儿等占比15%位居第二位;官方途径中,官方APP和官方网站占比分别为13%和11%。大流量平台和保险公司具备着明显优势,淘宝受益于其大量的电商用户,退运险销售量可观,平台上有着保险入口和官方店铺,也推动了其他类型保险的销售;携程等场景类平台具有独特优势;官方APP和网站的丰富度,占比接近四分之一,不容小觑。

公告专栏

★ 遗失声明
上海道尚企业咨询有限公司遗失营业执照副本91310120MA1HNYB02W作废...
上海道尚企业咨询有限公司遗失营业执照副本91310120MA1HNYB02W作废...
上海道尚企业咨询有限公司遗失营业执照副本91310120MA1HNYB02W作废...

唐丽莉,女,遗失手语翻译人员证件,证号1403000213500870,声明作废...
上海满未实业有限公司遗失营业执照正本27000000201603040768(69)作废...
上海满未实业有限公司遗失营业执照正本27000000201603040768(69)作废...

李雪莲,女,遗失人保财险交强险保单,保单号PDZA20183100WAM0001113,保单流水号31001800138453,特此声明...
上海满未实业有限公司遗失营业执照正本27000000201603040768(69)作废...
上海满未实业有限公司遗失营业执照正本27000000201603040768(69)作废...

上海衣言信息科技有限公司31011600302939364,经股东会决议注销,特此公告...
上海衣言信息科技有限公司31011600302939364,经股东会决议注销,特此公告...
上海衣言信息科技有限公司31011600302939364,经股东会决议注销,特此公告...

★ 其它公告
上海弘雁网络科技有限公司股东会决议将原注册资本由人民币5000万元减至200万元,特此公告...
上海弘雁网络科技有限公司股东会决议将原注册资本由人民币5000万元减至200万元,特此公告...