

# 星巴克停用塑料吸管？记者走访发现：门店尚未施行，顾客喜忧参半

## 星巴克：未来将推出环保材质吸管

2018年7月9日，星巴克总部宣布，“到2020年，在全球28000多家门店内停止使用塑料吸管。星巴克在中国也将履行这一承诺，到2020年在全国门店停止使用塑料吸管。”

那么星巴克实体店的情况如何？公众的接受度几何呢？记者实地调查，走访了多家星巴克门店。

青年报首席记者 范彦萍 实习生 王喆浩

### 【记者调查】

## 一切如常，顾客大多没留意吸管禁令

目前多家在沪星巴克分店还暂未停止吸管的使用。昨天，记者走入多家在沪星巴克门店中，原先为大家熟悉的吸管杯依旧琳琅满目地呈现在餐桌上，而吸管盒也依旧摆放在于销售柜台前，似乎远在大洋彼岸出台的停用禁令并没有传入中国。

“现在还没有听说上级有下发本店关于停用吸管的通知，我们店内所有的饮料都还是提供吸管的。”星巴克佳木斯分店的一位前台工作人员如实回答说。而当谈及店内是否有不需要吸管的饮品时，对方表示此类饮品系列早已上市，但似乎是为了主打饮品清爽的口感，是否与环保相关自己并不清楚。

记者在现场随机采访了几位顾

客，询问对方是否知晓星巴克即将取消吸管的相关新闻，经常在星巴克用餐的吴女士表示：“之前有看到过相关的新闻标题，但是在现场点单时没有实际注意过。至少现在门店里吸管是随便拿的，所以也就没有当回事。”

而其他在沪餐饮行业也同样暂未具体落实塑料吸管的禁令。记者走入一家快餐店，在接过打包的饮品时，热心的前台工作人员一如既往地提示顾客在吸管盒内取走相应的吸管。在被问及是否了解一些餐饮行业对于塑料吸管的取消禁令时，工作人员表示，目前这些禁令仅是国外施行，国内的自家店面还尚没有接到通知。

### 【星巴克表态】

## 研发新型环保材质吸管取代传统塑料吸管

一切如往常一样，似乎与吸管禁令出台前没有什么不同，让人不禁疑惑，该禁令的推进是否有日程表？昨天，记者特地致电了星巴克华东地区对外公关负责人张佳欣。

据其介绍，中国星巴克绝对会于2020年全面停用塑料吸管，目前公司正在制订几个用于替代塑料吸管的方案，如当前星巴克已推出不配有吸管的绵云饮品系列。该系列饮品以杯盖上具备开口和吸嘴的直饮杯盖作为包装。

据悉，该系列于今年4月推出，而就其包装而言，与塑料吸管相比，新型的直饮杯盖体积大、易分类、易回收。在美国和加拿大的8000多家星巴克门店，已经开始使用该杯盖。未来在中国，它也将逐步成为冰咖啡、茶和浓缩咖啡饮品的冷饮标准杯

盖。

谈及何时将直饮杯盖类的包装推广入其他星巴克饮品中，张女士表示，该过程会循序渐进地进行；并且公司正在逐步研发以环保材料为材质的新型吸管来取代传统的塑料吸管，后者会于2020年全面停用。“总的来说，希望给顾客一个更好的用餐体验的同时，实现环保的目的”。

而在实际走访过程中，记者也发现，在沪的星巴克门店已经陆续引进了无须吸管的饮品。当记者以顾客身份在星巴克隆昌路分店询问有没有不需要吸管的饮品时，工作人员遂推荐起了绵云系列饮品，但对方向时表示，“如果顾客需要吸管的话，我们也会提供，反正总的目的还是给顾客一个更好的体验。”

### 【顾客担忧】

## 全面推广禁令虽环保，但也会产生不便

至于顾客是否会对此类饮品的新型包装产生想法，在店内用餐的陈先生表示：“对于成年人来说，用不用吸管我觉得无所谓，早点取消吸管也是一种环保的做法，我还是挺赞成的。”但是他也对全面取消吸管后产生的不便表示了担忧，“也不能做得太绝吧，一些小孩还是要用吸管来喝饮料的，否则万一洒了就不要了，希望店家能顾及到这一点。”

无独有偶，据国外媒体报道，同样表达类似担忧的还有英国残疾人组织One in Five。尽管表示理解塑料吸管对环境的危害，但他们呼吁不应该全面禁止，需要考虑到一些残疾人的特殊需求。

那么，是否可以采用其他材质的吸管呢？据业内人士透露，目前，市面上已有的其他材质的吸管往往造价高出塑料产品数倍。以秸秆吸管为例，它以小麦为原材料制成，因此健康、环保，但是也因之售价比普通吸管高出五六倍。因此最后材质的转变定会造成饮品价格的上涨，而上涨的费用是否会落到消费者中，也暂且不得而知。此外，就口感而言，国外一名编辑Eve Peyser分别尝试了纸质、不锈钢、可堆肥植物（如稻草）、硅胶等材质制成的吸管，最终得出的结论为：当前任何一种其他材质的吸管都无法在口感上和传统塑料吸管比拟，后者是最理想的饮用工具。



消费者担心取消吸管后会产生不便。

青年报记者 吴恺 摄

### 【专家分析】

## 禁令推广难题集中在技术与成本问题上

复旦大学历史系、旅游管理系教授、上海公共关系协会顾问（前副会长）顾晓鸣教授认为：该禁令的象征意义重于立即实施的效果。尽管如此，凭借星巴克的影响力会大大提高公众对此的认知，有责任心和营销能力的企业会跟进，慢慢会形成规模，产生各种办法。

不过为什么塑料产品这么多，众多餐饮行业偏偏要选择吸管作为突破口呢？上海社科院生态与可持续发展研究所助理研究员程进博士认为，主要是因为与其他诸如杯子、塑料袋等塑料产品相比，吸管的可替代性更强一些，因而实施起来并没有其他产品那样困难。如塑料杯与塑料袋一旦禁止，在上海这种快节奏的、吃个早饭都要在路上赶着吃的一线城市，民众将会很难接受，实施会极为困难。但是考虑到特殊人士（诸如残疾人士、婴幼儿的需求），不可能完全禁止吸管的使用，所以用其他材质的

吸管替代塑料吸管显得十分重要。目前禁令推广的难题主要集中在技术与成本问题上，取决于技术上是否有可以完美代替塑料吸管的新材料出现，毕竟现有的诸如纸质材料的吸管还有诸多的问题。此外新材料吸管的费用势必比传统塑料吸管更为昂贵，这笔费用是否会由消费者承担也是个问题。

此外，比起塑料吸管的使用禁令，程进认为更该将关注点聚焦于整个塑料行业。毕竟塑料产品中，塑料吸管的比重其实并不是特别大，从杯子和吸管的体积对比就可以看出这点。此外，吸管在海洋塑料垃圾中也仅排到第七、八位。更应做的还是完善塑料的回收利用体系，以阻止其流入海洋造成环境污染。此外，消费者也应在日常生活中就自觉减少塑料产品的使用并做好垃圾分类。这样才是根本解决之道。

### 【新闻背景】

据悉，星巴克旗下28000多家门店每年因塑料吸管的消耗达到10亿多支。塑料吸管已对生态环境构成极大的污染破坏，全球每年约有2000吨的塑料吸管流入海洋，对不少海洋生物构成威胁。

塑料产品在使用后会逐渐分解成小到肉眼也看不到的碎片进入海里，然后被海洋生物吞食，进而对海洋生物的生命造成威胁。此外，吞噬塑料碎片的海洋生物也有可能回到人类的餐桌上，最终使得塑料流入人类的腹中，在健康上造成伤害。

因此，不少国家与餐饮企业已经开始对塑料餐具出台禁令，如英国与爱尔兰麦当劳分店宣布于9月起全面将所有塑料吸管改为纸质吸管。星巴克总部位于美国华盛顿州西雅图市则对此的管控更为严格，今年7月1日，其正式禁止餐饮店提供塑料吸管，每违规一次便要罚款250美元。当地禁令实施一周后，星巴克总部便宣布了全球停用塑料吸管的禁令，并宣布已制造了一种无需使用吸管的杯盖作为塑料吸管的替代品。