

## 外交部介绍普吉岛游船倾覆事故搜救最新进展

## 中国公民41人遇难 6人失联

外交部发言人华春莹9日在例行记者会上介绍泰国普吉岛游船倾覆事故搜救工作最新进展时说,经多方核实,两船乘客中共有127名中国公民,其中有5人未登船,实际登船人数122人。其中75人获救,41人不幸遇难,另有6人失联。目前,中方派出的搜救队与泰方仍在全力合作开展搜救。

华春莹说,中方要求泰方继续扩大潜水搜救范围,并动员各方力量加大搜寻密度。泰方已经表示,中国失联游客下落不查明,搜救工作就不会停止。中国驻泰国使领馆和外交部、文化和旅游部、交通运输部联合工作组会同泰方,积极为涉事中国游客和家属提供全力协助,并就遗体保存、辨认等问题与泰方保持着密切沟通。泰方已在普吉设立3个家属联络中心和1个接待中心,为事故伤亡人员和家属提供善后协助,包括为家属提供交通食宿以及“一对一”服务。

据华春莹介绍,8日,泰国总理巴育就普吉游船倾覆事故向习近平主席和李克强总理致亲笔信,对事故遇难者表示沉痛哀悼,对遇难者家属和受伤人员致以诚挚慰问。同日,泰国外长敦也向王毅国务委员兼外长致电慰问。

华春莹说,巴育总理表示,泰国政府和所有相关部门高度重视事件处置,迅速向受影响人员提供紧急救助和妥善安排,及时成立了搜救指挥中心,积极开展搜救工作,对事故的全面调查也已展开。泰方将继续尽最大努力搜寻失踪人员,并向所有受影响人员和家庭提供必要帮助和支持。泰国政府有决心尽最大努力避免类似悲剧再次发生。

华春莹说,中国驻泰国使馆派员驻守机场、医院等场所,积极为涉事中国游客和家属提供协助。除此前公布的中国驻泰使领馆求助热线(0066-642351752,0066-820367651)外,中国驻宋卡总领馆普吉领事办公室开通24小时证件服务绿色通道,热线电话:0945956158(国内拨打0066-945956158)。

华春莹表示,外交部、中国驻泰使领馆和中国政府联合工作组将全力落实习近平主席等党和国家领导人重要指示精神,同泰方保持密切沟通协调,要求泰国政府及有关部门全力搜救失踪人员,积极救治受伤人员,做好事故原因调查、善后等相关工作,切实保障和维护中国公民合法权益。

据新华社电

## ■神州大地



新华社图

## 怎样才能让群众少跑腿?

针对企业和群众反映强烈的办事难、办事慢等问题,国办近日印发《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》,明确要求让企业和群众到政府办事像“网购”一样方便。记者近期在一些地方调查发现,在部分政务服务大厅,排长队、往返跑等现象依旧存在。有的地方虽然推出网上办理功能,但实际办起事来,依然需要群众到现场。

## 排成长队备用窗口不开

政务服务大厅窗口排长队是群众对政务服务吐槽最多的现象。记者采访发现,这主要有两种情况:

首先,窗口忙闲不均,有的备用窗口即使在群众排长队的情况下也不开。近日,记者下午三点在山东省内一家政务服务大厅看到,在社保挂失补卡和银行卡领卡的两个窗口,都有约10人排队。与此形成鲜明对比,单位领卡、机关社保支付等窗口几乎没人。

现场等候的一位市民说,最近因丢失而补办社保卡的人很多,但办理这个业务的窗口只有一个,每天排长队,旁边有备用窗口也不开,其余窗口没人办事也不调剂安排。

记者发现,排长队的情况在公立医院、水电气服务、国有银行等公共服务办事窗口常有发生。济南市民朱女士说,不久前她去自来水公司缴纳水费,窗口前有10多人排队,旁边一个服务窗口有工作人员却放着“暂停服务”的牌子,“原本以为10来分钟就能办完,结果等了近一个小时”。

另一种情况是业务办理限号造成部分群众凌晨开始排队。去年3月,湖北电视问政栏目曝光黄石市不

动产登记中心每天只发放50个号办理业务,下班前50个号已办完也不增加办理业务号,导致市民凌晨两三点就赶来排队等号。

## “网上办理”依旧还需人到现场

比起排长队,程序繁琐、来回跑还办不成事更令人烦恼。

北京市民祝先生年初为企业办理公积金业务,通过客服热线得知,可以在通州管理部或合作银行办理。由于通州管理部将大部分日常业务委托给三个建行网点,他去了就近的一个建行网点,但被告知没有权限,要去另一家支行。赶过去后,却被告知这个网点没有业务单据,必须去公积金管理中心拿单子。“一个简单的小事来回折腾还没办成”。

此外,目前很多地方都建设了网上政务大厅,推行“网上预约”“网上办理”等业务,但具体办起事来群众遇到不少难题。

安徽一位居民章桦说,小区成立业委会时,他多次通过网络政务平台向政府部门申请信息公开,房产局等部门很快就通过电子邮件回复相关资料信息。但建设等部门却要求申请者必须带身份证、房产证跑一趟,到现场领取。章桦说,“都是可以向社会公开的信息,既然能够网上申请办理,为何还一定要老百姓跑一趟?”

国家行政学院教授竹立家等专家表示,推进政务服务便民化,最佳方式还是“网上办、一次办”。这需要相关业务部门进一步完善网上政务平台人性化、标准化,同时破除各部门之间网络、信息、法规等政策壁垒,真正实现“让群众少跑腿,让数据多跑路”。

据新华社电

## 【相关】打捞“凤凰”号工作准备就绪

泰国普吉府府尹诺拉帕9日在新闻发布会上说,目前游船翻沉事故中已有41具遇难者遗体完成打捞,仍有5人生死不明。此外,泰国海军表示,9日将打捞“凤凰”号,相关设备已准备就绪。

诺拉帕说,泰中双方核对名单后,确认事故当日登船游客为89人,而非此前认定的93人,有4人未上船。89人中有37人获救,11人失联。但在失联人员中,通过酒店住宿记录等方式确认其中5人生还。

泰国海军第三舰队总指挥颂纳在发布会上说,搜救工作目前还在进行中,9日将尝试把被“凤凰”号船体压住的一具遗体移出,并打捞“凤凰”号,相关设备已准备就绪。

普吉府警察局局长提拉蓬说,目前普吉府警察工作主要包括两方面,一是对案件进行追责,警方已对两艘

翻沉船只船长进行起诉,同时还会继续调查相关公司和旅游从业者的责任;二是验证死者身份,已完成打捞的41具遗体中,确认死因的尸检已全部完成,37具遗体完成身份认证,警方将加快对余下4具遗体完成身份认证,预计今日之内可以让遇难者家属见到遗体。

泰国旅游和体育部长威拉萨表示8日已经去哇集拉医院探望遇难者家属,目前己为遇难者家属提供住宿等。

当地时间5日17时45分左右,“凤凰”号和“艾莎公主”号在普吉岛附近海域突遇特大暴风雨,船只发生倾覆并沉没。“凤凰”号上载有101人,其中游客89人,87人为中国籍。“艾莎公主”号载有42人。死亡和失联人员均来自“凤凰”号。

据新华社电

## 泰国少年艰难潜出洞穴

首批4名泰国少年8日在潜水员护送下,从北部清莱府一处大型洞穴潜水逃出,给持续多日的救援活动带来希望。救援活动9日白天恢复,寻求救出其余9人。目击者说,第五名少年当天傍晚获救出洞。

13名外籍潜水专家和5名泰国海军“海豹突击队”队员8日进入“奎洞”施救。洞内事先铺设引导绳。少年足球队所在位置距洞口大约4公里。从被困位置出发,最初的1公里据信是最难的一段。那里被污浊的洪水淹没,需要长时间潜水并爬行通过一段狭窄通道,最窄处不过60厘米宽。按照路透社的说法,13名外籍潜水专家中,10人被安排在最危险的第一公里“把守”,其余3人和5名海豹突击队队员一起,前一后,分组护送4名少年潜出洞穴。

一名要求匿名的25岁海豹突击队员说,那段通道“实在窄小,我必须摘下氧气罐爬过它。我爬的时候,感觉洞壁贴着我的前胸后背”。一名进过奎洞探险的人告诉路透社,奎洞内就像“迷宫”,比他去过的任何洞穴都难以穿行。

路透社报道,在通过最危险的第一公里后,救援队伍和4名少年通过一处丁字路口,进入地形多变的通道,经过巨石、沙地和湿滑的峭壁,而后再需要潜水一段。

8日清莱府出现降雨,但救援队持续抽水见效。在一些大的洞窟,水位下降到可以行走通过。4名少年8日晚随同潜水员依次抵达出口,随后被送往清莱府一家医院。泰方没有公开他们的姓名。

据新华社电

## 建信基金打造指数投资优质工具

今年以来,A股市场风格更加均衡,受国家加强新经济支持力度的提振,市场对创业板的关注度明显提升。建信基金金融工程及指数投资部总经理、建信创业板ETF及联接基金的基金经理梁洪均表示,2017年

## 鹏华多只债基半年业绩超3%领跑同类

2018年上半年赛程在跌宕起伏中结束,各类公募基金成绩单也随之揭晓。权益类产品整体表现不佳,银华证券数据显示,股票基金、混合基金平均收益率为-11.05%、-5.25%。与此同时,债市逐渐从熊市阴霾中走出,债券基金业绩有所抬

下半年以来,政府关于鼓励科技创新方面的政策逐渐增多,对创业板市场形成了较大的利好。十九大报告强调加快建设制造强国,加快发展先进制造业,推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合。

升,上半年平均收益率达到1.82%。其中,“固定收益专家”鹏华基金旗下“丰”系列债基表现突出,有9只产品跻身同类前1/3阵营,同时有12只债基上半年收益率超3%,为投资者创造了良好的业绩回报。

广告 投资有风险