

王祺：在创业马拉松上不断突破奇点

温文尔雅、大气谦和是王祺给人的第一印象。2015年，他作为联合创始人，和伙伴创立了“悦管家”，致力于改善用户生活品质，改变蓝领服务者生活方式。工作与生活早已融为一体的他，常常思考公司现状和发展，在他看来，“解决困难是自己作为企业管理者突破上限的过程，因此，自己每天都在蜕变和成长。”而创业就像一场马拉松，突破奇点的瓶颈，就能海阔天空。

青年报记者 陆安怡

计算机领域打拼多年 二次创业切入服务市场

受在计算机领域工作的父母影响，王祺在小学时就与中国最早的计算机结缘，由此产生了对计算机的浓厚兴趣。

大学时期，他就读计算机系，工作后也一直在该领域发展，可以说是对计算机一往情深。

2008年大学刚毕业，王祺怀揣激情和热血，看到美国GroupOn团购网站的巨大成功后，和朋友投入了激动人心的互联网“千团大战”。最终因未能把握好创业节奏，错失了突破重围的时机，遗憾收场。

失败的经历让王祺了解到自己存在的不足，但对电商领域

仍抱有热情，就加入了一号店的产品团队，开始一号店的内部创业项目“1号商城”。

IT人大多是怀揣着梦想的，而其中一个梦就是能加入百年不衰的蓝色巨人IBM。在收到IBM邀约后，王祺离开了正处于发展期的一号店，踏上了在世界500强的打拼之路。

在IBM工作的5年里，王祺走遍了国内近200家大型企业，参与多个亿元规模的大型项目，包括苏宁O2O转型之路、李宁全渠道销售转型、都市丽人门店电商化等。其间，他对于互联网的想法不断清晰明确，同时，历练

出了对于商业企业互联网发展的敏锐判断，以及对业务规模化作战的管理能力。

2015年，内心仍燃烧着创业之火的王祺，认为互联网的下一个篇章是服务市场，预测“互联网+服务业”将会爆发。此外，他还希望能够做好服务业的品牌发展。

王祺认为，创业对于个人是一件有趣的事，对于社会则是一件有意义的事，“想没有激情都难。”于是，他毅然离开IBM，与初创团队一拍即和，创立了“悦管家”，开始“互联网+服务”的创业之路。

秉持理念 自主研发互联网平台

其实，当前市场上，从事现代服务业的企业并不在少数。而且前几年，随着O2O兴起，发展起来的“互联网+服务”企业，已有部分团队在角逐中败退——这一行业竞争非常激烈。

谈到“悦管家”的优势，王祺表示，团队既具备使用互联网优化产业的能力，且能够沉下心来，以工匠精神提供服务。

而且他们对于现代服务业的理念比较新颖，“我们的思维

经过了一定的转变”。

起步时，团队希望通过互联网改变服务业。不过他们在后续经营中发现，现代服务业的理念应该是“服务+互联网”，而非“互联网+服务”，重心在于服务本身。“我们要思考的是，如何基于互联网，把服务做好。”

目前，“悦管家”定位为提供家庭和企业的后勤服务，通过互联网颠覆用户和服务者的服务效率问题。

王祺介绍说，“悦管家”自主研发了三大互联网平台，包括线上线下连接平台、人员自主管理平台和数据驱动管理平台，能够提升服务供应链效率30%。

同时，他们以“清洁+做饭”的高频刚性低价服务切入，通过垂直模式获取用户口碑信任，同时，以平台模式运营低频高价值服务，获取利润，最终建立起“悦管家-中国后勤服务的平台入口”。

蜕变成长 突破创业天花板

上海市商业转型示范单位、上海市高新技术企业、2016年上海市商业转型示范单位……“悦管家”成立以来，获得了不少荣誉。

王祺坦言，创业之后，他对于行业思考的更多了。在创业过程中，他经常感到来自业务、人员和资金的多重压力。但是创立“悦管家”至今，“我们没有动摇过希望改变中国蓝领服务业的想法，这就是支撑着我们一直坚持、并取得一些成绩的原因。”

“每天都觉得自己在蜕变和成长。”这是王祺在创业中最大的感受。过去，他觉得自己有着在外企、民企，以及分别作为甲

方、乙方的各类公司工作过，已经积累了一定见识。

但当自己在创业时，他还是感到有种“归零”的感觉。“我常常不知道，下一步该怎么走。而这种对于未知的恐惧，让我感觉每天都会很忧郁。”王祺总结说，这是源于自己的天花板，“因为自己不知道下一步方向。而解决困难是自己作为企业管理者突破上限的过程，因此，我觉得自己每天都在蜕变和成长。”

闲暇时，王祺喜欢运动和看书。作为马拉松爱好者，他觉得跑马拉松和创业有着相似之处。“我们在跑步时，有奇点概念。也就是跑了一段时间

后，会觉得自己跑不到终点，突破这个瓶颈后，又能继续往前奔跑。”

同样，在创业“长跑”中，创业者可能在一段时间内，由于遇到瓶颈而不知如何前行。不过，他们一旦突破，就会感到海阔天空。“在这样不断突破的过程中，企业也会持续壮大。”

谈及未来，王祺说，“改善用户生活品质，改变蓝领服务者生活方式”一直是“悦管家”的愿景。目前，企业服务专注于“清洁+吃饭”服务需求，尤其是企业后勤的食堂餐厅化，公司已经在苏州、杭州、北京等城市同步展开了业务，并将继续推广。



“悦管家”联合创始人王祺。

受访者供图

【创业寄语】

创业就像马拉松，不要因前1000米的得失，改变自己跑完马拉松的初心。
外在开放，内在坚韧，拥抱创新，与时俱进。

为来自贫困地区服务人员提升技能

为了助推对口地区打赢脱贫攻坚战，积极落实商务部等四部委“百城万村”家政扶贫试点通知，“悦管家”开始探索精准扶贫。

“这是行业使然。”王祺说，大部分服务业从业者中，因为家庭收入较低，以及受学历限制，所以选择从事体力劳动。

其中，很多从业者的家乡来自贫困地区。早在企业成立之初，公司就有大量来自贫困县、四川苍溪县、甘肃宁县、安徽省临泉县等5省的6个县签署对口帮扶协议，被商务部评为“精准扶贫对口示范性企业”。

而随着企业规模逐步扩

大，他们遇到的最大瓶颈在于人员缺口。同时，国家开始倡导精准扶贫。“我们为那些有意愿在贫困地区工作的人员培训技能，让他们能为社会贡献力量，并反哺家乡。”

从2015年起，“悦管家”先后帮助贫困地区解决就业近500人。2017年悦管家已经与对口贫困云南曲靖会泽县、贵州遵义市务川自治县与道真自治县、四川苍溪县、甘肃宁县、安徽省临泉县等5省的6个县签署对口帮扶协议，被商务部评为“精准扶贫对口示范性企业”。

【记者手记】

坚守初心 跑完创业这场马拉松

从O2O大热开始，“互联网+服务业”发展至今，经历了火热、洗牌和沉淀。在这个过程中，王祺一直没有改变创业初心，他思考现代服务业的本质，转变理念，带领公司不断发展壮大。

面对行业变化、创业困难，是创业的初心一直支撑着他走到现在。在创业这场马拉松上，创业者在小步快跑、不断调整的同时，也要把握自己的创业初心，明确愿景、使命，不断为之努力。

