

高考在即,向明中学的高三学生汪美和徐同麒在准备综合素质评价表时,将自己的志愿服务经历写入其中。2015年4月底,上海市教委发布了《上海市普通高中学生综合素质评价实施办法(试行)》,提出本市高中阶段学生社会实践将不少于90天,志愿者服务不少于60学时。青年报记者调查发现,经过三年多的实践,学校和基地发展出了一套模式,他们签约共建,设置相关课程,让学生在服务中成长。

不过据青年报记者观察,目前的体系对高中生志愿服务的考核维度还是以时长为主,而在某种程度上未充分将服务质量等方面考虑在内。专家呼吁,高中生不应以“刷学时”为目的,而要把握机会,开拓眼界,学校和社会实践基地也要加强引导,让学生有所收获。

青年报记者 陆安怡

〔概况〕

市教委提出高中生60学时志愿服务要求

2015年4月底,上海市教委发布了《上海市普通高中学生综合素质评价实施办法(试行)》。提出本市高中阶段学生社会实践不少于90天,志愿者服务不少于60学时。

与此同时,由上海市教委、上海市校外联办指导,依托易班博雅网研发的上海市学生社会实践信息记录电子平台上线,主要负责记录本市高中生志愿者服务(公益劳动)的相关数据,并对接学生综合素质评价系统。

这是全市统一的普通高中学生志愿服务信息发布和数据录入平台。凡经过认证的社会实践基地和项目必须在该平台上公布,高中生志愿服务的岗位报名、结果记录、信息查询也可以登录此平台查询。

在这一平台上,各类岗位按照区县发布。市级认证基地、区级认证基地、学校签约基地和社会实践项目都可以发布岗位要求。这些岗位包括艺术馆参观礼仪督导、医院分诊引导、图书管理

员等,覆盖艺术场馆、图书馆、医院等不同类型的场所。

为确保数据真实客观,学校集体组织学生参加志愿服务后,由社会实践基地(机构)负责实时记录,并定期导入数据到“上海市普通高中学生综合素质评价信息管理系统”。

截至去年9月,平台与1838家社会实践基地完成对接并进行了业务指导,其中市级实践基地(项目)187个,区级、校级实践基地1651家。

〔基地〕

学校与基地签约共建 搭建育人平台

学校大多以签约共建单位的形式与基地合作,基地为高中生志愿服务提供了施展的场地。其中,上海科技馆一直是高中开展合作的热门场馆。该馆已经与全市11所高中合作共建,包括光明中学、上外附中等。

该馆党群工作处党建科科长姚茵茵表示,场馆的理念在于发挥社会责任,为青少年提供社会实践岗位,培养高中生参与社区服务习惯,成为实践育人平台。

高中生在这里可以从事门诊导医、满意度测评、音乐志愿、病区陪伴和行政管理岗位的服务,他们在服务中,了解医护人员的职业状态,同时增进社会认知。

有些学生在医院服务中,因为体会到医护人员治病救人的意义,萌发出了成为医生的想法。

来自上海市实验学校的高同学曾在暑期参与医院的志愿服务,“因为以后想做医生,所以先来医院做志愿者体验一下。”

仁济医院不仅有高中生志愿者,还有企业青年、老年人等不同的志愿者群体。医院方面表示,寒暑假往往是高中生志愿服务的高峰,为医院的志愿者力量提供了新鲜血液。

引入社会组织 运营社区实践指导站

除了医院、场馆之外,在基地中,有一类是学生社区实践指导站,它们打通了学生参与社会实践的路径,让高中生在社区中就能参加志愿服务。

其中,静安区芷江西路街道学生社区实践指导站创新性地引入了社会组织,承担日常运营工作。

2016年暑期,上海市静安嗶昇创益青少年发展中心以承接政府购买第三方服务的形式,介入该学生社区实践指导站的运营。

目前,嗶昇正在学生社区实践指导站运作“少年社区营造师”项目。本项目植根于创新为老服务领域,带领高中生用社会创新方式参与社区营造,聚焦为老服务板块,引导青少年服务老龄化社会。

不只“刷”满学时 更要在实践中成长

高中生在志愿服务中解决社会问题、收获成长



〔学生〕 接触社会 在服务中成长

在志愿服务中接触社会,最大的感受,深入社会是康鸿博最大的感受。他是嘉定二中的高二学生,在志愿服务的同时,开展《关于进一步规范课外辅导机构管理的调研》实践课题。

他告诉自己,选择这一主题的初衷源于自己和同学在课外辅导方面的经历,以及在社区服务小学生时了解到课外辅导的乱象。深入了解后,他们发现存在师资力量参差不齐、高收费、夸大宣传等现象。而归根结底是人们的教育理念存在问题。

他们从高一开始调研这一课题,深入社会,采访学生、家长和老师群体,发放调查问卷,学习电脑软件建模。为了完善报

告,多易其稿,预计到高三上学期结项。

“我们从志愿服务中了解课题背景,发现问题,并提出解决方案。”在一次次头脑风暴中,康鸿博感到全面思考和与人沟通的能力进步不少。

去年7月,他们带着这份提案参加了全国青少年模拟政协活动,突围进国赛,获得全国的最佳提案、最佳展示等奖项。

康鸿博坦言,最初做实践课题时有些被动,不过在深入之后,发现了乐趣所在。“参加这类社会实践可以让我们接触社会、进入社会、深入社会,了解民生,为我们走向社会未来埋下有力的伏笔。”

〔评估体系〕 表彰优秀志愿者 给予肯定和激励

为了鼓励学生,学校会举办表彰活动,激励学生。例如,向明中学在每个新学期开学前,都会举行交流表彰活动,总结假期的志愿服务情况,评选优秀志愿者。

校方不仅为获得“优秀志愿者”称号的学生颁发证书,还会将此记录到学生的综合素质评价表。通常,学生的志愿服务时长较多,且无投诉,都会在综合素质评价表中获得“优秀”认定。

除了学校方面,基地也会举办表彰活动。上海科技馆从2001年开馆以来,就会定期由团市委、市文明办、上海市志愿者协会等多家单位,联合表彰馆内优秀志愿者,评选积极分子和先进集体,并为他们颁发奖金和

证书。而这些表彰活动都面向高中生开放,高中生志愿者也有机会参与角逐。

在传统意义上的表彰之外,高中生优秀志愿者还有机会享受到一些物质奖励。仁济医院就会为评选出的高中生优秀志愿者,订阅为期一年的《读者》杂志。

此外,高中生还能够带着参与服务、社会实践的成果参加各类比赛,一展风采。在嘉定二中,2018届学生张天瑞的《关于改善共享单车乱停乱放问题的社会调研》获得团市委高中生社会实践大赛二等奖。2017届学生李轶璐的《高中生职业生涯引导需求性调查》获得未来杯社会实践大赛的市级三等奖。

虽然志愿服务学时的规定促进了高中生参与志愿服务,但是也有不少提出系统在审核上缺乏更完善的评估体系,除了时间之外,还应增加有关服务质量的考量。

在孙蔚萍看来,学校需要为此增强引导,在服务中,培养学生们的责任感。“可能学生从事简单重复的工作也能完成学时要求,但我们希望他们能更多地选择含金量较高的志愿服务。”

因为学生社会实践不只要完成学时,更要在体验中有所收获。同时,基地方面也要加强建设,希望相关部门在建立审核基地的时候,能够挖掘更多优质资源。

〔学校〕

“5+X”志愿服务课程 实践中学生公民素养

“在实践中完善公民素养”是嘉定二中在高中生志愿服务方面的理念。校团委联合德育部门将原有的志愿服务课程和新开拓的社会实践基地课程整合,形成嘉定二中“5+X”志愿服务系列课程。

“5+X”指学生的志愿服务课程时间安排。“5”即“5个整天”的课程时间,在学校上课时间内,活动过程由学校老师组织、基地老师指导,学生活动以班级为单位选择签约的实践基地项目,活动时间计入电子社会实践记录平台。

现在,学校附近的公园、居委、图书馆等场馆都已经签约为实践基地。这些合作基地是校方一家家寻找的。第一家基地就是南翔古猗园,不过,在初期洽谈合作时,校方却碰了钉子。

对此,学校团委书记李孝华记忆犹新。当时,公园工作人员表示,每年荷花展确实需要大量志愿者,但要具备专业知识的大学生。而清洁卫生工作则对接了初中生志愿者。“那高中生志愿者区别于初中生、大学生的优势是什么?”

优胜劣汰 班级自主开发实践基地

在向明中学,几乎每个班级都会自主建立基地,挖掘相关服务岗位。学生自己与场馆对接,或通过家长资源联系场馆后,由基地提出申请,市里相关部门审批通过后,学生就可以在社会实践信息记录电子平台上报名。

“一定要有学校特色。”李孝华考虑到,也许高中生能解决公园工作中的难题,她第二次拜访园方,经过交流后,园方提出,如能帮助解决老年人在公园播放噪音的问题,就与学校签约基地。

“即使学生无法改变这种现象,但他们至少能够排除无效的解决方法,这不失为一种逆向的解决思维。”李孝华说。

一组学生在古漪园开展了相关课题,他们在公园里就播放噪音问题口头劝告、举标识牌宣教,却都收效甚微。于是他们开始调研:为何老年人要把音响开得这么响;附近居民感到困扰的原因;公园采取过何种措施,为何没有作用等。

校方由此引导学生思考社会问题,并鼓励学生在志愿服务中发现,解决问题。用带着课题的方式做社会实践,为社会问题提供解决思路。

此外,“X”即学生团队自发利用课余时间,到企事业单位开展的社会实践(志愿服务)活动,活动过程由家长义工担任安全顾问、实践基地老师则负责具体指导,活动时间部分计

入上海市学生社会实践信息记录电子平台。

2017年届学生陈依然在南翔医院服务时发现,有些病人宁愿排长队人工挂号,也不愿意在自助就诊机上刷卡挂号。她了解到这是因为自助机需要另外充值。

于是,她自发地在暑假里当了一个月的自助机志愿者,“这些工作并不困难,主要在于提高高中生的社会认知。”姚茵茵说,“他们在馆内会遇到国内外游客,接触形形色色的人。”

同时对场馆而言,遇到寒暑假客流高峰,高中生志愿者也能加强馆内的服务保障。

作为上海市普通高中学生社会实践基地,上海交通大学医学院附属仁济医院已经和

基于志愿服务,陈依然在2016年11月完成了《有关医院自主平台评价的调研》课题报告。

李孝华表示,通过这些课程体验,学生们得以从繁重的学业中抬头,观察自己所生活的环境,思考社会问题。而当他们开始思考,他们就不仅仅是一名被呵护的高中生,而是以“公民”姿态参与社会建设,这是课程最有意义和价值的地方。

“拓展基地并非仅仅为了便于学生完成学时,而是要打造出学校的志愿服务品牌。”学校会对这些班级基地进行筛选,运行两到三年后,“我们会继续保持与优质的基地合作,而一些不够优质的基地则会面临淘汰。”孙蔚萍说。

包好不乱丢 共创新社区

玛氏箭牌携手大润发十城派发“会讲故事的环保随身垃圾袋”

青年报记者 陈诗松

逾28万人参与“包好不乱丢”
今年4月,玛氏箭牌糖果(中国)携手大润发,在上海正式启动2018年“包好不乱丢,共创新社区”公益营销项目。消费者在全国大润发门店每购买1件指定玛氏箭牌糖果(中国)产品,玛氏箭牌糖果(中国)会携手大润发捐赠0.1元,用于生产“环保随身垃圾袋”。

值得一提的是,今年项目首次加入“小手拉大手”环节,鼓励每一位年轻市民在接受记者采访时说道。从上周日起,玛氏箭牌糖果(中国)携手大润发,以上海为起点在全国十大城市免费派发共5万个“环保随身垃圾袋”,旨在普及妥善处理垃圾的环保意识,呼吁更多社区居民养成环保文明习惯,加入“包好不乱丢”阵营。



消费者参观线下有声画展,扫码听取孩子环保心声。

买玛氏箭牌糖果(中国)指定产品的限量版赠品在全国上市。这些手绘版“环保随身垃圾袋”还带有二维码,扫码就能听到小作者亲录的创作故事。

项目启动两个月以来,已在全国吸引了众多消费者的关注和支持,截至5月30日,买捐金额已达64万元,线上活动参与人数逾28万人。消费者纷纷为喜爱的环保画作投票并为自己的城市许下环保承诺,其中北京、上海、广州、杭州、苏州等十大城市突围而出,“环保随身垃圾袋”已陆续在这些城市的大润发附近社区免费派发。

用“会讲故事的画”感染更多人

今年3月,生态环境部发布今年6月5日环境日主题:“美丽中国,我是行动者”。玛氏箭牌糖果(中国)有限公司企业事务副总裁滕钢表示,“生态文明建设、环保教育已是国家、社会关注的重点。企业有责任积极参与生态环境事务,培养市民环保意识和习惯。今年我们加入‘小手拉大手’的形式,通过鼓励孩子画出心中的环保世界,让这些‘会讲故事的画’带动更多人加入‘包好不乱丢’阵营,养成妥善处理垃圾的文明习惯。”

在派发启动当天,大润发在上海闸北店特别举办了一场线下有声画展。“我希望大家都不要乱扔垃圾,这样我们家旁边的小路空气会变得香香的,小鸟都会飞过来,我就可以跟它们玩耍。”一位“小小创意环保官”在现场分享了他最真



玛氏箭牌糖果(中国)嘉宾与大润发嘉宾共同启动“包好不乱丢,共创新社区”十城派发计划。

呼吁消费者共造更绿色社区

滕钢告诉青年报记者,项目自2013年创立以来不断壮大,从单纯的线上传播项目逐渐发展成整合公众教育项目,“随身环保垃圾袋一开始设计的是方形纸袋,后来升级为胶囊形状,今年又改进为更方便抽取,‘会讲故事的’环保随身垃圾袋。我们每一次的升级,改进都是希望能够更好地培养人们垃圾包好不乱丢的习惯。”据悉,该项目直接影响人数已累计超过1000万人,更获得金旗奖、艾菲奖、金蜜蜂奖等多项殊荣。

滕钢表示,项目普及垃圾处理文明意识的同时,也呼吁更多消费者可以加入到“包好不乱丢”阵营,共同打造更洁净、更绿色的社区。