

钟情地铁 高中生组建学校志愿服务队

志愿服务532小时成“公益状元”

532小时是宋佳骏在高中阶段累计的志愿服务时长,远超上海市高中生志愿服务需满40小时的要求。他就读于上海海事大学附属北蔡高级中学,是高三(4)班班长,在高一时就组建了学校首支地铁志愿服务队。从初二接触地铁志愿服务以来,对地铁的热爱,以及服务带来的成就感,让他一直坚持到现在。

青年报记者 陆安怡



高中生“公益状元”宋佳骏展开志愿服务。



受访者供图

对地铁一见钟情成立地铁志愿服务队

宋佳骏从小就喜欢地铁这种交通工具。“我第一次坐地铁的时候,就对它‘一见钟情’。”每次新线开通,他都会去乘坐。因此,他对地铁非常了解。“上海地铁大约有395座车站,每个经过的车站都印在我的脑海里。”

初二暑假,空闲时间比较多,宋佳骏想到去做地铁志愿者。第一次是在人民广场站定点服务,为乘客规划路线、指路,“一站就是好几个小时,不过自己感兴趣就不会觉得累。”他说。

“我们的职责是帮助乘客解决问题,协助车站加快客流输出。”从那之

后,宋佳骏一到假期,就参加地铁志愿服务,也体会到了作为志愿者的意义。初三暑假,他在中华艺术宫和耀华路地铁站服务。这两个站点位于中国国际动漫游戏博览会周边。展会期间,客流非常大。有的乘客刷卡无法出站时,志愿者要及时提醒他们去服务中心处理。他说:“有时候短期内,瞬时客流较大,前面乘客出不去,后面乘客通不过来,就会产生拥挤,比较危险。”

高一时,宋佳骏开始筹备建立学校地铁志愿服务队。当时,他注意到学校提供给参与志愿服务的渠

道并不多。而自己从初中开始做地铁志愿服务,已经积累了两年经验,于是向学校提出,能否在学生中组建地铁志愿者服务队。这样既可以拓宽学校的志愿服务渠道,又能为市民出行提供帮助。而且学生在高中阶段有志愿服务时长要求。“这是一举两得的事情。我和学校提出后,校领导非常支持,就开始正式组建队伍。”

2016年1月,宋佳骏首次带队去地铁站服务。刚开始,整个志愿服务队只有10到20人。截至目前,在队人数已经发展到240人,先后有400多名同学参与地铁志愿服务。

基于爱好与乘客支持 不以积累学时为目的

在上海市学生社会实践信息记录电子平台上,宋佳骏以532小时的纪录位于志愿者服务排行首位。

高中时代,他大部分志愿服务都在地铁站里度过。对此,他说:“我就是干这一行的。”

他若有所思地说,“对地铁的爱好,以及乘客的理解一直支持着我参与志愿服务。”尤其在春运期间,当自己把乘客送上回乡路途的时候,会感到很开心,很有成就感。而且还能在服务中拓宽知识面。如今,他已经成为同学们的“人肉导航”,能帮同学规划地铁出行路线。另外,在服务外国乘客时,还能锻炼英语口语。“今后无论我在哪里,都会继续从事这项服务。”

此外,宋佳骏还参与过图书馆、沪台科艺夏令营和社区街道的志愿服务。由于在志愿服务方面表现优异,他被评为浦东新区美德少年,以及校优秀志愿者。

“号召力强、影响力大”,这是宋佳骏的班主任朱秀华对他印象最深的地方。朱老师介绍说,他在同学中影响力很大,不少学弟学妹遇到疑惑都会来咨询他,他都会热心帮忙,非常乐于助人,而且很细致,每次开学都会为班级同学打印课程表,考完试主动帮同学查分。

团委书记赵冉冉表示,宋佳骏对校地铁志愿服务队认真负责,这支队伍建立近三年来,已经服务数以万计的乘客,为学校学生校外社会实践活动提供了新的平台。正在备战高考的宋佳骏喜爱摄影和视频制作,在高二下半学期,他拍摄了学校第一部微电影“心向海洋生”,讲述学生面试参与学校航海博物馆志愿服务团队的故事,斩获了不少奖项。

创新管理特地找空调让同学乘凉休息

宋佳骏告诉记者,作为志愿服务队负责人自己首先要和地铁公司、学校以及学生三方面协调,通过对讲机、车站广播实时交流,确保活动安全顺利地进行。

尤其在组织方面,要为同学的时间安排和安全考虑。活动分为上午场和下午场,志愿服务队和车站之间是合作关系,因此要服从车站治理,根据车站需求安排人手。志愿者的任务种类多样化,包括引导客流、安抚乘客情绪、处置突发事件等等。

“我们遇到过的突发事件太多了。”例如乘客晕倒、孩子走丢等棘手的事情都是志愿服务队会遇到的情况。今年寒假,宋佳骏和同学在二号线龙耀路站服务时,有个男乘客醉酒,在站台不停呕吐。宋佳骏就找了几位同学一起把人扶起来,再到站里的面包店找来塑料袋,给这位乘客备着,搀着他,和其家属一起把他送到等候在站外的车上。

除了应对各类突发事件,宋佳骏还要特别注意志愿者的身体状况。

在二号线龙阳路站服务时,有位女同学中暑了。宋佳骏马上把她背到附近的快餐店休息,并为她调整了工作。他说:“夏天,隧道里很热,来来往往的乘客又多,同学们确实比较辛苦。”

为此,宋佳骏创新管理办法,提出了“半场制”,让志愿者可以互相轮班。他还特地找到了地铁站的空调风口,让志愿者又热又累的时候,可以在这里乘凉休息。

这样人性化的管理细节,带动了许多同学参与并愿意持续付出。“我们班同学都参加过地铁志愿服务。”宋佳骏骄傲地说,同学们都相当积极,每年社团招新时都有很多同学报名。今年招2017级学生时,这一年级共有约220位学生,招到了170位新成员。“大家是自发的,相当支持。很多时候一场服务需要15位志愿者,会有30位同学报名,大家都非常积极。今年暑假,我们争取多开一些服务场次,满足同学们的需求。”

他表示,自己毕业后,依旧会支

持学校的志愿服务。同样,还有几位高三的志愿服务队成员也将在毕业后回到学校,推动志愿服务继续发展,“我们希望它能够一届届地传下去。”

钱炯源是学校地铁志愿服务队工作委员会委员,他们高一时常常一起回家,交流对志愿服务的想法。地铁志愿服务队成立后,他非常愿意参加,“志愿服务给我带来了许多快乐,能够让人成长。”

“赠人玫瑰,手留余香。”同班同学都智涛觉得帮助他人是一件很快乐的事情。“尤其是在春运、元宵节等客流量大的时间节点,虽然忙碌,但可以帮助很多乘客,我感到特别开心。”

陕西南路站、南京东路站、花木路站……在宋佳骏的带领下,学校地铁志愿服务队的足迹几乎遍布上海地铁,因为表现突出,海大附中地铁志愿服务队除获得共青团上海地铁第一运营有限公司委员会来信表扬外,还在2017年被评为浦东新区明星社团。