

市消保委开展菜场消费调查

买虾“水分太足” 标价仅作摆设

买菜的时候最怕什么？短斤缺两还是“水分太多”？根据市消保委开展的网络调查显示，67%的消费者选择前往菜场买菜，而活鱼活虾袋子和水含量的问题、菜场环境、公平秤和小票等问题颇受消费者关注。为此，市消保委于5月中下旬组织志愿者对上海中心城区的28家菜场开展消费调查。调查结果发现，河虾每百克水含量最多可达30克，塑料袋重量也有明显差异。 青年报记者 钟雷



上海市民认为菜场蔬菜分量较为准确。

青年报记者 张瑞麒 摄

■你可能感兴趣的

国内航线燃油附加费
今起复征每人10元

本报讯 记者 刘春霞 时隔3年之后，旅客乘坐国内航班又要支付燃油附加费了。昨天，国航、东上航、中联航、春秋航空、深圳航空、吉祥航空等多家航空公司宣布，从今天起恢复征收国内航线燃油附加费。

根据多家航空公司发布的燃油附加费复征通知，因国内航空煤油价格调整，自2018年6月5日起（以出票日期为准），800公里（含）以下航线，燃油附加费每人每航段由人民币0元上调为人民币10元；800公里以上航线，燃油附加费每人每航段由人民币0元上调为人民币10元。

同时，婴儿继续免收燃油附加费；儿童、革命伤残军人、因公致残的人民警察国内航线燃油附加费实行减半收取，800公里（含）以下航线每位收取0元，800公里以上航线每位收取0元。这也意味着，此次燃油附加费复征，只是成人旅客（革命伤残军人、因公致残的人民警察除外）每人征收10元。

事实上，前些年旅客对于国内航线燃油附加费并不陌生，2013年燃油附加费处于高位时，800公里以上航线成人旅客要收140元，800公里（含）以下要收80元。随着油价的下跌，2015年国内航线取消了燃油附加费。

对于此次燃油附加费时隔3年之后复征，春秋航空新闻发言人张武安表示，主要是国内航油价格突破了5000元每吨，触发了国内燃油附加费的征收机制。其中，航空公司将承担航油上涨的绝大部分成本。他认为，国内燃油附加费的征收取决于航油价格和行业政策，目前，尚无法判断年内国内燃油附加费是否会继续走高。张武安坦言，航油成本是航空公司的主要成本因素，作为航空公司，和旅客一样，不希望航油价格进一步上涨。

新一届中国菊花展
征集会徽、吉祥物

本报讯 记者 刘晶晶 时隔15年，中国菊花展览会再次“花落”上海。记者从主办方获悉，第十三届中国菊花展览会将于2019年10月在上海举办。届时，全国35个参展团和近40家上海本地单位将齐聚申城，在建国70周年之际联袂为市民游客奉上一场精彩难忘的菊花盛宴。

即日起主办方正式向全社会公开征集全国菊花展会徽和吉祥物，并给予入围作品作者一定的现金和实物奖励，截稿日期为2018年6月30日。具体征集信息可以登录“上海绿化和市容管理局”门户网站或关注“绿色上海”“上海花讯”等官方微信。

第十三届中国菊花展览会以上海共青森林公园为主会场，方塔公园和秋霞圃等为分会场，花展主题为“菊耀盛世，璀璨中华”。

据主办方介绍，在主会场共青森林公园，将分为室外展园类、标准展台及竞赛类、主题环境营造类等多个展示区域。

称重 买虾还是“买水”？100克虾竟含30克水

本次菜场消费小调查通过手机地图APP，遴选消费者访问最多的28家菜场（含传统型、超市型菜市场），范围涉及浦东、黄浦等10个区。选购样品140件，其中蔬菜样品112件，活虾样品28件。

市消保委在社区调研中了解到，居民普遍反映蔬菜分量较为准确，短斤缺两问题较少。网络调查显示，仅6%的消费者认为购买蔬菜时存在短斤缺两的问题。本次调查从28家菜场购买了112件蔬菜样品，并就样品进行称重校对。数据显示，有97.3%的样品称重准确。可见，菜场蔬菜分量普遍准确度较高，情况较好。仅有龙潭菜市场、乐山

菜市场等2家菜场每百克样品误差超过10克。

水产（如河虾）因自身的特性，消费者购买的水产袋偏厚，并带有一定的水。网络调查数据显示，58%的消费者反映买活鱼活虾水多且袋子厚。由此可见，水产的水含量及袋重成为消费者普遍关注的焦点，并成为对菜场最不满意的焦点。

为充分了解本市菜市场水产的情况，本次调查共购买了28个河虾水产样品，样品平均重量300克左右。调查数据显示，28件样品的平均水含量为8.8克。水产（虾）每百克水含量最少的分别为美天安顺菜市场（1.45克）、上蔬永辉古北店（2.54克）

及高安菜市场（2.6克），而最多的则是新瞿溪菜市场（30.92克），数值为美天安顺菜市场的近20倍。市消保委副秘书长唐健盛表示，不同菜市场买水产品时的称重流程也各不相同，“有的商家在捞完虾后会在袋子上戳个洞放水再称，或者有倒水的动作，但有的商家捞完虾之后则完全不沥水。”

此外，本次调查还对28件水产样品使用的袋子进行称重比较。调查数据显示，平均袋重为11.76克，其中最轻的为阳普鞍山菜市场的袋子（4克），最重的为北新泾菜市场的袋子（29克）。其中，袋子最重和最轻的相差6倍。

标价 部分摊位标价一年未换 小票制度仍待完善

对于居民而言，菜场是否标价并不重要，但消保委调研发现，不少市民仍希望店家设置的标价应尽量准确，以免误导消费者。

此次调查显示，购买的140件样品中，有88件样品有标价，准确率为84.1%。其中，标价与实际不符的有14件，涉及万有全新鲜菜市场、东江阴街菜市场、美天虹康菜市场、永昌华丰菜市场、浦东大道菜市场、正育生鲜菜市场博兴店、乐山菜市场等7家菜场。

值得注意的是，调查人员在采样过程中查看摊位上的价格签，有消费者主动告诉调查人员该标价已经一年多没换过。此外，有商家也自己承

认标价签已很久未更新。对此，市消保委认为，这种“为标价而标价”的行为有悖于诚信经营原则，也不符合上海的城市精神。

标价让顾客在买前方便货比三家，而小票则是顾客购买后的维权凭证。消保委在调研中发现，有市民反映在不同摊位购买多种蔬菜，通过公平秤复核时容易发生混乱，根本记不清每个菜的重量以及购买的摊位，“居民普遍反映，如果有小票会方便很多。”

本次调查发现，28家菜场中，有11家菜场提供小票。其中有7家菜场能提供准确的小票。分别是：荟选集市丽园店、美天安顺菜市场、永昌真金

菜市场、宝山华欣菜市场、高安菜市场、盛政都市农超中海菜市场、上蔬永辉古北店。另有4家菜场提供的小票不标准，如将“黄瓜”标注为“红洋葱”；将“番茄”标注为“特价5”；将蔬菜统一标记为“青菜”；将蔬菜统一标记为“正育蔬菜”且河虾标注为“活鱼称重”。

唐健盛指出，消费者的信任不能代替管理部门的监督，而公平秤、小票、标价是构建菜场监督体系的要素。市消保委认为，本次调查中，菜场称重准确性普遍较高，但在商家诚信度之外，公平交易还需监督机制，小票是低成本高效率的监督方式，当前小票的提供情况与消费者需求还存在一定差距。

[措施] 浦东推出集贸市场电子秤“诚信指数”

市民到菜市场、集贸市场买菜最怕啥？电子秤短斤缺两！针对菜市场电子秤“作弊”现象，浦东新区将原本“沉睡”在内部的信息拿出来，开放共享在上海自贸区综合监管平台上，运用“互联网+信用监管”的模式，监管“短斤缺两”现象。这一举措开了全国民生计量行业先河。

“我们要力争形成：一处失信，处处碰壁；诚信经营，处处绿灯。”上海自贸区市场监管局（浦东新区市场监管局）相关负责人介绍说，目前全区260多个集贸市场电子秤的诚信数据

都被统计归类到上海自贸区综合监管平台，每家集贸市场的摊位总数、不合格电子秤数、诚信分值和等级等数据一目了然，其中诚信分值在0以下的，都将是重点监管对象。

“每台秤都有编号，我们要求有铭牌和铅封，缺一不可。”浦东新区计量检测所工作人员介绍说。检查结果可以实时上传到综合监管平台，执法人员当天可以看到，当天就可以开展检查。

电子秤“诚信指数”公开后，市民表示，现在不用去公平秤校秤了。例

如某某菜市场共有电子秤50台，其中不合格的有8台，作弊的有3台，无封印的有5台，那诚信指数为0.47，诚信等级为“中低”。市民不光可以在上海自贸区综合监管平台上查询商户的诚信情况，也可以扫描菜市场入口处贴着的二维码了解商户经营情况。根据摊位“诚信指数”的高低，作出选择。

据悉，此次公布的诚信数据是今年上半年的检查情况，今后这些数据将每3个月更新一次，并推送给浦东新区商务委等主管部门。

青年报记者 郭颖