



上海白领“工作图鉴”：新人“啥活都做”、升职“事事都学”

职场马拉松 坚持到最后才是赢家

日前职场短剧《上海女子图鉴》在网络热播。在沪职场人从“菜鸟”打拼成为职场老手的过程也引发了热议。在现实生活中，上海白领们是如何完成职场蜕变的？职场前辈们又有哪些工作锦囊相授？三位职场达人现身说法，介绍他们从新人“啥活都做”到晋升期磨练本领的“工作图鉴”。

青年报记者 陈晓颖 明玉君

闯荡职场：“打铁还需自身硬”

——民营企业人力资源招聘处总经理肖飞

2000年刚从旅游管理专业毕业的肖飞拿到了上海知名企业的录用通知。从本专业工作做起的他一路“跨界”市场营销、物流管理、人力资源领域。在职18年，如今担任企业招聘处总经理的肖飞用“打铁还需自身硬”总结他从高校应届生到企业高管的职场晋升路。

做好了“啥活都做”的心理准备

肖飞是作为企业第一批“管理培训生”进入公司工作的。“当时公司也没有管理培训生的说法。但人事会组织我们进行封闭培训、轮岗提升。”肖飞还记得2000年9月，经过一个月系统培训的他第一次走进海宁路上的旅游门店。早上8点30分，准时到岗的肖飞主动收拾好店内卫生，等待第一位顾客到店选购旅游产品。“当时同批管培生都做好了‘啥活都做’的心理准备。”肖飞觉得在旅游服务行业，基础工作是职场成长的必经之路。肖飞除了为顾客预约订票、推荐旅游线路外，还需要“外勤服务”。“2000年快递配送行业还不够发达。我们同批新人早上都会走入上海大街小巷配送车票与行程单。”肖飞回想起风雨无阻配送的日子，至今都觉得甘之如饴。短短一周的时间里，肖飞在门店参与了订火车票、约

机票配送时间、推荐旅游线路、上门送票等所有门店业务。

每位职场人都期盼遇到职业晋升机会。在肖飞看来，提升个人能力是抓住机会的关键因素。在沪工作半年后，积累了运营旅行社一线经验的他便开始了为期三年的选派发展路。先从上海总公司至北京学习旅行社运营，再从北京选调至天津分公司开展业务，他经过两年的积累，在2003年被选派至河北石家庄协助在当地建立新的旅行社。刚在职场一展拳脚的肖飞却因“非典”疫情遇到了一次职场转折。

当时，外派的管培生统一调回上海工作。肖飞在回沪后被安排至董事长办公室，担任秘书一职。每天面对成摞的文件与各类对接协调任务，非专业出身的肖飞遇到了前所未有的职场挑战。

“我们企业的文化就是鼓励员工埋头苦干，奋斗向前。”肖飞想了想，还

是打算坚持下去。熬夜处理文件，研究如何高效沟通与工作，肖飞在两个月内逐渐提升了办公室业务能力。他在职场成长中也获得上级赏识，参与到公司扩建等重要工作任务中。

在沪发展犹如“大浪淘沙”

公司拓展新业务需要人手。2006年肖飞义无反顾地接受了挑战——至公司航空部门管理货运部任职。肖飞几乎每天都会去停机坪了解货运情况，一边工作一边学，他在物流板块工作的3年时间里，逐步考取了物流管理师的专业证书。

如今，肖飞的工作抬头是人力资源招聘处总经理。“是的，8年前属于招聘新手的我又一次准备挑战自我。”肖飞笑笑说，公司希望员工探索个人潜能。他在工作中也进一步主动跨界。在人力资源部招聘一线员工总结经验后，他考取了企业人力资源管理师国家职业资格(中级)，

并在2009年创新飞行员招聘体系，先后承担起了外籍、台湾地区和流动飞行员招募项目。2014年，他还策划和实施了大陆首家航空公司赴台招录乘务员项目。

“机会对每个人都是均等的。”在职18年，肖飞挑战过公司8个岗位。每个岗位都见证了他的拼搏经历。他如今作为“乐业上海”就业服务专家志愿团成员，也将他的职场经验传播至更多对职场有困惑的人。肖飞坦言，他在沪无亲无故，独自打拼这么多年曾不止一次想过退缩。但公司的文化熏陶与他在岗位的获得感，推着他咬牙坚持。“这是不断否定自己，不断提升的过程。”肖飞说，想起自己曾经看过的电视剧《北上广不相信眼泪》，“在大城市打拼犹如大浪淘沙。把自己打磨成珍珠才有机会留下来。”如今肖飞已在沪成家。他也将工作中的经验，运用在生活中的每次挑战。

职场是马拉松 要做好长期准备

——物流公司副总经理熊晔

作为土生土长的上海人，熊晔的性格一如这座城市，有着开放包容和大气的一面。当年，还在读研究生时，他就因为跟随导师做一个物流信息化的项目而来到“申丝”。频繁的项目接触让他对这家物流公司越发了解，也更加坚信在这里能够闯出自己的一片天地。

毕业后，熊晔进入“申丝”担任总经理助理。“我主要负责帮助总经理进行绩效考核、新系统上线等工作。基本上领导安排的项目都要负责，工作内容比较全面。”熊晔说。

正值物流行业的快速发展期，领导对人才的重视以及个人努力，让熊晔的职业生涯多了一些传奇色彩。工作不到两年，他就被破格提拔为公司副总经理，分管公司的运营工作。

然而，看似顺风顺水的背后，也存在些许落差和不断的挑战。“物流属于服务性行业，需要跟五湖四海不

同层次的人打交道，而且初当领导，下属员工的年龄都比我大。这对我的沟通能力和交流方式都提出了很高的要求。”

经过尝试与磨合，熊晔逐渐学会了将复杂问题以直白平实的语言来表达，并与员工们“打成一片”。

虽然是副总，但很多项目的启动和运营，熊晔都需要在现场，所以出差也成了他的家常便饭。十多年来，他的足迹已经遍布全国各地，令他印象最深刻的就是在外地开拓项目时所经历的那些“沟沟坎坎”。“有时在外地要住将近半年的时间，协调客

户，还有供应商的关系，从最初不被接纳和理解，到达成协议，成为朋友，这其中是需要大智慧的。”熊晔感慨地说。

在物流行业摸爬滚打的这些年，熊晔越来越意识到：行业的发展离不开创新和升级，只有走在前端，才能立于不败之地。去年，他带领团队申请了“无车承运人”的资质，实现了平台化运营。通过“物流+互联网+金融”三者结合，打造传统物流的产业升级。

回顾一路走来的职场进阶之路，熊晔感慨万千。他坦言，感谢领

导给予的信任、支持与帮助，以及在个人发展中所提供的平台和机会。同时，在他看来，即便作为公司管理层，也要时刻有紧迫感，紧跟行业发展的趋势，否则将很容易被淘汰。“不忘初心，坚定信念，陪伴公司持续发展，是我一直以来的方向和目标。”熊晔说。

他的职场寄语是：职场就是一场马拉松，切忌浮躁，要做好长期作战的准备。脚踏实地，做好当下的事情，扎扎实实走好每一步。在积累中不断反思和总结，是金子总会发光。

要把学习贯穿职业生涯始终

——国企工会、纪委负责人王华

王华是上海人，1993年17岁的她进入某公司下属技校学习焊接技能。在技校各项成绩突出的她本可以毕业后在工厂留用，却为了从军梦主动选择入伍。

1996年王华选择离开上海，加入某军区，并在新兵训练结束后要求到最艰苦、最远的地方去锻炼。有战友问她，你在学校已经入党，为什么还要去远方吃苦。而她认为，既然选择了当兵，就要当一个“好兵”，学会自立、自强，为国家作贡献。所以新兵训练结束后她赴福州开始了基层锻炼，王华每天主动承担工作，脏活累活抢着干，曾立过一次三等功。她说，这份“眼里有活”的劲头一直延续到工作中。

自部队复员后，王华回到了单

位上班。“想要脱颖而出，职场人就要比别人干得多、干得好。”王华回忆说，当时每位小青年都是非常拼命地下苦功夫，抢着在工作中积极表现。

王华也从没在工作中懈怠。2000年，她发现电脑已逐渐成为工作必需品。但部门会使用电脑的同事却是寥寥。王华在业余时间便到培训机构学习起了计算机使用课程。掌握了五笔打字后，她又补充学习PPT制作和图片修饰技能。要知道，电脑操作在当时的职场中可

是重点加分项。王华也因熟练掌握电脑操作系统，在工作中得到重用。经过两年的时间，她成了单位宣传工作的主力军。处理信访材料、书写单位汇报材料、做好会议记录……独自负责这些任务的王华每天早上7点到单位上班，通常要忙到晚上七八点才能结束。周末带着孩子加班也是常有的事情。有时事情很多，事情很难，但咬紧牙关闯过去后，发现春天就在眼前。长时间应对高压工作，身体也有时“吃不消”。内分泌紊乱与眼部疾病也随

之而来。她说：“原先我想熬一熬就没事了，后来逐渐意识到身体是革命的本钱，加强锻炼，身体健康才能更好地开展工作”。

如今王华担任的工作任务更重了。作为公司纪委书记和工会负责人，她如今还需负责行政等领域的管理工作。“职业发展始终离不开学习。”王华说她现在也还在学习新领域的工作内容。“我们将以主人翁的意识与管理层一同带领好公司这个大家庭。”

(应采访人要求本文为化名)