

见习政策发布一周年带动近5千名青年见习

融合资源助青年走上就业“高速路”

对不善交流的待业青年小于来说,见习基地是打开心门的钥匙。对找工作频频受挫的海归青年小朱来说,见习基地是走向职场的敲门砖。对在校生林梅来说,见习基地则是由学生走向职场人的“转换阀”。在上海“青年就业新政”发布后的一年里,近千名青年见习者见证着见习基地的优化、成长,也在此过程中打磨自身职业技能,稳步踏上就业路。

青年报记者 陈晓颖

在见习中得到良师“指路”

小于是在静安区曹家渡街道的95后待业青年。在母亲“碎碎念”下,只有中专学历的她长期陷入自卑感中。长期压抑自我的小于本来生性内向,久而久之更不愿与人交流了。

2017年7月,小于母亲带她参加街道招聘会,并找到了现场职业咨询的就业服务专家志愿团成员蔡永军。“我女儿毕业一年多了一直找不到工作,这可怎么办呢?”面对小于母亲的忧虑,蔡永军和小于在现场沟通了一番。

“就目前的情况,她就业会很困难。改变需要时间,也需要有专人带教。要不到我们公司的见习基地试一下吧。”在了解小于的情况后,上海外服(集团)有限公司雇员工作服务中心总经理蔡永军决定向小于伸出橄榄枝。蔡永军所说的见习基地是上海市人社局为鼓励35岁以下青年人就业而推出的实践平台。2017年5月4日,市人社局联合多部门发布了就业见习政策。在本市就业见习计划院校就读的高等学校和中等职业学校毕业学年学生、离校未就业应届毕业生以及本市户籍35岁以下未就业青年均是见习基地的“目标受众”。在1到6个月的见习过程中,见习学员每月还会得到当年城镇职工月最低工资标准80%的生活费补贴。

记者了解到,为保证见习者学有所获,见习政策要求学员需配备相应的带教老师。同为就业服务志愿者和见习基地负责人的蔡永军便主动对接了小于。在了解见习政策并签订见习协议后,小于成为上海外服就业见习基地的行政见习生。

工作的首日,小于接到一个任务——认识公司同事并主动打招呼。蔡永军说,企业见习并非走过场,而是让见习青年在6个月内明显提升工作状态。循序渐进的“任务”就是他们职场“修炼”必经之路。蔡永军在分配任务后也为她鼓气,并定期和她分享有效沟通的经验。

令小于家人惊讶的是,从一开始张不开口到后期主动与公司同事交流,小于在六个月的见习期间发生了巨大变化。六个月后,小于提升了沟通能力并获得了至上海外服服务共享中心面试的机会。通过面试的她在2018年终于找到了一份称心如意的工作。

“这一年来,有65位像小于一样的青年通过外服见习基地锻炼成长。”蔡永军介绍说,见习不仅是给青年人一份工作那么简单。参与见习的学员多是社区长期未就业或缺乏就业能力的人群,他们更需要一名职场导师对其进行跟踪式、点对点的辅导。



在见习基地,青年大学生动手锻炼专业技能。

受访者供图

在岗位锻炼专业技能

2017年7月,在上海建桥学院就读电子科学与技术专业四年级的林梅经由学校老师推荐,到上海晟矽微电子股份有限公司做助理工程师。从基础开始,林梅一步步学习PCB板布置,研究电路,培养维修技能。在见习的每个步骤中,她都有一位专攻此领域的前辈带教。

“我们不仅为见习生安排工程师带教,还要求带教老师每周至少与学生‘谈心’10分钟,以了解学生工作情况。”上海晟矽微电子股份有限公司人力资源经理宋美香说,目前企业为专业对口学生提供集成电路版图设计、IC系统设计、系统工程师、测试工程师等四个见习岗位。“见习生到岗工作绝非‘走过场’,而是实打实地从基础开始一步步学习、锻炼。”

“见习基地培养肯定是一件‘三赢’的好事。应届生可在研发基地实践和学习。我们企业也节省招录成本,收获锻炼完备的准员工。学校还可实现毕业生高质量就业。”但宋美香坦言,起先她还曾担心公司会因用工体量小而难获批见习基地。她介绍说,企业2010年11月创立,设在张江高科技园区的上海总部目前员工总数不到百人。不过别看公司人数不多,团队在研发高抗干扰性、高可靠性的微控制器产品上屡创佳绩。2013年12月,公司还被认定为上海市高新技术企业,2015年也获得了“上海市专精特新企业”称号。

让宋美香没想到的是,她所在的高新技术类企业其实正是见习基地新政中的“新宠”。2017年5月发布的见习基地新政中明确发展一批大型成熟企业、科技型成长企业为高质量见习基地。如此一来,上海晟矽微电子股份有限公司也成为了见习基地的新一批成员。宋美香形容说,公司成为见习基地的时间不长,也算是处于“见习”状态,“但我们非常认真地对待每一位学生,把他们当做企业工程师在培养。”

截至目前,6位来自上海建桥学院的学生在上海晟矽微电子股份有限公司的技术岗位中见习。“在这里见习一个月,相当于在学校学习一年。”林梅告诉记者一处细节。

“焊孔焊接错误后需要修正。我却怎么倒腾都吸不出焊上去的锡丝。”林梅有一次接到带教工程师分配的“攻坚克难”任务,她却研究了一上午都没成功。“我演示一遍,你仔细观察。”工程师操作一番后,林梅马上发现她忽视了烙铁温度这一环节。她再去实践,一举成功。“实践一番后,我们见习生就能很快掌握操作技巧。”林梅说。

“经过见习培养,应届毕业生基本上都会被我们录用。”负责见习基地运营近一年,宋美香发现见习计划有着绝对优势,但也有待拓展的空间,“希望未来更多在沪学校可以加入见习计划,那将惠及更多学生。”

在基地搭上求职“直通车”

作为一家综合性的见习基地,上海外服见习基地已有30家客户企业为见习学员提供了人事、会展、咨询、财务、金融等领域的岗位,而且参与客户还在不断增加。在去年5月新见习政策发布后,上海外服(集团)有限公司见习基地共接纳了16位高校应届毕业生见习。

今年25岁的小朱就是其中之一。他自上海海事大学本科毕业后,继续攻读了金融学硕士。眼看即将毕业,但他因为先天原因说话时面部略有异样、语速慢,加之社会适应能力不强,导致求职面试屡屡受挫,甚至连实习的offer也没有。

小朱通过上海外服见习基地向一家外资金融咨询企业投递了简历,希望通过见习积累工作经验。

“小朱学历符合要求,双语表达能力尚可。但其沟通问题会不会影响他的工作呢?”面试结束后,部门经理与人事讨论着。“我们在见习过程中再考察嘛。”人事建议给应届生一次学习的机会。2017年12月小朱顺利加入了这家外资公司做财务见习生。单位专门为小朱配备了公司有经验的员工作为带教老师,从专业知识到基础管理,从提升沟通能力到适应企业文化,小朱很快提高了自身职业水平。

专业知识丰富且外语能力优秀的小朱很快得到了单位的赏识。部门同事也逐渐打消了对他个人能力的质疑。2018年6月,小朱将要结束为期

六个月的见习。蔡永军向记者透露了一个好消息,小朱所在公司的外籍领导满意其表现,并决定在见习结束后向小朱发放正式录用offer。

高校中有不少类似小朱一样求职困难的同学。其实他们更需要展示自我能力的公平机会。见习基地在此过程中就如同“直通车”,载着有就业诉求却难寻入口的青年人进入企业大门,展示个人就业能力。

为保证见习学员在见习基地真正学有所获,以及符合上海市人社局对见习单位的管理要求,上海外服就业见习基地明确了对外见习客户单位的管理方式。蔡永军介绍说,见习基地安排了一名管理员,按照要求每个月不定期地对见习客户单位进行检查,包括企业使用见习生情况、带教老师及见习学员访谈,对见习学员的见习过程和最终就业进行跟踪等,以保证见习学员在岗安全工作,并有效提升成长。

实际上自2002年起,上海外服就成立了见习基地。2013年该见习基地还获得了“第二批高校毕业生就业见习国家级示范单位”的荣誉。到2017年上海见习新政颁布前,上海外服累计为552家见习客户对接了3523位见习生,最终就业率达到97%。在新政推出后,上海外服就业见习基地也将长达15年的见习基地建设经验运用到了新见习基地的运作当中。

【链接】

见习计划“进行时”高校、企业可申请

记者了解到,目前高校、企业依旧可申请加入“见习计划”。毕业学年学生参加见习计划意愿较强的高等学校及中等职业学校,可向市人力资源社会保障部门、市教育管理部门

提出参加见习计划的申请。企业则向所在区的就业促进中心申请,通过审批后即可成为就业见习基地。综合见习基地的客户单位也可通过综合见习基地参加见习。