

# 照顾精神疾病患者的80后女护士坦言上班需高度“警惕” 当患者被遗忘 我们就是家人

**5·12**  
国际护士节

说起精神病专科医院,很多人会觉得神秘、甚至害怕。但是,在这里却有一群“白衣天使”,他们每天都要与一群可能伴随狂躁、伤人等过激行为的患者打交道。他们需要24小时与患者在一起,除了治疗他们的疾病外,用常人难以想象的耐心和爱心去照顾好每一位患者。5·12国际护士节来临之际,记者来到徐汇区精神卫生中心,感受这群白衣天使工作中的点点滴滴。“当他们被家人遗忘了的时候,我们就是他们的家人。”80后护士长黄凌娟坚定地说。

青年报记者 顾金华

## 辛苦 梳头、洗澡、剃胡子都是份内工作

上周五,记者来到徐汇区精神卫生中心,这里住着400多位精神疾病患者。四个主要的收治病区中,包括4位护士长在内,一共73名护士,轮流照顾着这里的病人,黄凌娟就是其中一名护士长。

2003年,1984年出生的黄凌娟毕业后来到这里工作,至今已过去14年。黄凌娟所在的七病区一共有100多张病床,这里都是女性病人,因为疾病的特殊性,需要封闭式管理,除了铁门,每个病房窗户均加装了防盗窗。

记者看到,因为患者的数量远远超过了床位设置数,大大小小的房间都挤满了病床,走廊里也加了不少床位。护士站设置在病区顶端朝北的小房间,护士们为了不占用患者的空间,又方便兼顾病房两边夜间观察患者的情况,坚持在病区中间设置了一个简易护理值班点——一张小桌子加一把椅子,一整晚,值班护士就坐在这里。晚上患者上厕所,有一些需要搀扶一把的也能够随时得到照顾。

在病区活动室旁,有一个储藏室放着病人家属或医院给病人送来的食物和日常用品。为保障病人安全,

凡是比较锋利的、坚硬的物品,均由医护人员来保管,在医护人员的监管和帮助下使用,以免出现自伤或者伤害别人。

精神病人一般生活懒散,不在意自身卫生习惯,事事处处都要照顾。而护士们除了对他们进行心理治疗和医疗操作,更多的时间都花在了照顾他们的生活饮食起居。除了刮胡子、剪指甲等琐事,就连病人的衣裤破损、纽扣松动等,也多是护士们抽休息时间来缝补,有的破得穿不了了,护士们还为他们捐献一些。“有些患者自己会吃饭、刷牙、洗脸,但不会主动做,所以你得一遍一遍地去教他们该做什么。女孩子都是爱美的,即使生病了,也希望让她们每天都看到清洁美丽大方的自己和室友。”黄凌娟告诉记者。

黄凌娟说,不论患者在社会上是什么年龄、身份,一旦病发,都像是什么理智的孩子,或哭闹无常,或突然动手打人,而护士们就需要像幼儿园老师一样,耐心哄、用心劝,也许一两个看似普通的亲密肢体动作,却可以给这些脆弱的病人带来极大的心理安慰。

## 压力 上班时要保持高度的警惕性

精障患者情绪不稳定,病情易复发,有的具有严重暴力倾向,工作在精神科病房的医护人员被患者打骂已是家常便饭。“我们这里是封闭式病房,没有家属的陪护,患者的一切都需要我们医护人员来照顾。”护士长夏芳说,自己当病房护士长好几年了,时常感到肩头担子的沉重,心中的压力感也从未减轻过。

夏芳至今记得她刚参加工作时发生的那一幕。那次是因为她没收了一位男患者身上的打火机,被这名患者记恨在心。之后的一天她值夜班,当她从病房返回办公室的途中,这名患者突然冲了出来,试图抓住她。夏芳吓坏了,冲进办公室后立即将门反锁上,眼泪顿时夺眶而出。后来在保安的帮助下,她才得以脱身。但是,这也让她明白一点,工作的时候一定要更加注意方式,上班时要保持高度的警惕性和工作上的严谨性。

“有时候他们会暴躁,会对我们发脾气,这是因为他们是病人,就像感冒患者会流鼻涕、糖尿病患者血糖

会升高一样,他们的情绪自己也控制不了”。夏芳说,比起其他医院的护士,他们则需要付出更多的关心和呵护,只有这样才能帮助他们树立战胜疾病的信心。

“很多患者在康复后也都会主动来医院,为他们之前发病时的打骂行为道歉,一声对不起会让大家满满感动。每当有患者康复回归家庭和社会,我们也打心里替他们高兴。”夏芳说。

在日常的工作中,护士们都学会了一些技巧。在与患者接触的过程中,他们会试着走进患者的世界,去了解他们在想什么,避免言语刺激。“比方说妄想症患者,他们恐惧时会一动不动,这时便不要强行去干扰或拉拽,慢慢与他们交流、宣教,平复心情之后,再引导对方去休息。”与精神病患者接触久了,护士们都能通过患者的眼神、言语和举动,判断患者的病情状况。

然而,除了保证自己的安全外,护士们还要时刻提防、及时发现并迅速处理患者的自杀自伤事件。



精神病专科护士需要强大的内心。

受访者供图

## 感动 获患者理解收到患者的祝福

就在上周五,医院举办志愿者活动,护士长们带着几名病情稳定的患者前往徐汇滨江活动,晒晒太阳、看看滨江的发展。当患者小许经过爱心小屋时,她拿出一张明信片,给黄凌娟和张秀青他们写了一张贺卡:“祝你们节日快乐”,这让大家感动不已。

刚送来时,小许头发凌乱结块,满脸漆黑,衣服破旧不堪,几乎无法辨认原来的颜色,远远就能闻到恶臭,甚至一眼分辨不出是男是女。最可怕的是,她一直觉得有人要害她。在医院的每一天,护士长张秀青和其他护士们不怕脏臭给她擦身洗澡更换衣裤,轮流带她去洗脸,刷牙,给她喂水喂饭,细心观察她大小便的时间,提前哄她去上厕所。为了让小许走出自己的世界,护士们每天一边照顾她,一边和她聊家常。慢慢地,小许日常生活能够自理了,开始愿意与大家说话。

在徐汇区精神卫生中心,绝大多数的家属在把患者带到医院后就启程回家,过年过节才会偶尔来看看,之后护士们就需要全方位地负责患者生活。逢年过节,护士们和病人一起包饺子,就像家人一样。有次医院

收治了一位女患者,第二天护士发现她早上吐得厉害,一检查才证实她怀孕了。护士们联系家属的同时,更加小心地照顾她,生怕她出意外。因怀孕,这位患者常常觉得食堂的饭菜不合胃口,要吃酸的、辣的、口味重的食物,要求得不到满足就拒食,为此护士们还会特地去超市帮病人买水果、酸奶、辣酱等合病人胃口的食物……

在医院里,不乏住院时间达十多年之久甚至终身住院的患者。护士们时不时会打电话请求家属到医院探望患者,但是有些家属接到他们的电话直接挂断了;有些说会来医院但是等了几年还是没有等来家人的看望。有的患者因为疾病需要去其他医院治疗,没有家人陪伴,只能由护士们陪伴;有些患者要出席重大婚礼仪式,护士们也是全程陪同……“时间长了,我们的角色就是替代患者亲人照顾他们。当他们被遗忘了的时候,我们就是他们的家人。”黄凌娟说。

护士们说,工作中确实受过不少委屈,迷茫过,困惑过,当忙碌时听到患者说一句“护士,你真不容易”,心里就会有一种酸酸的、想哭的感觉。

## 心声 面对歧视 渴望被关爱和理解

精神科是一个不讨人喜欢的行当。护士们常常这样判断找工作的好坏:“金眼科,银外科,累死累活妇产科,死都不去急诊科”,但比起又忙又累,是非多又暴力高发的急诊科,精神科“被人身攻击”的职业风险更大,每天被疾病带来的负能量淹没,真“心累”。徐汇区精神卫生中心护理部主任周红丽告诉记者:凡是敢于挑战精神科护士这个职业的人,都需要强大的内心和同样强壮的体魄。精神科病人往往预后不好,有的一住几十年,或者好不容易出院了,可是没几天就发病又回来了。这里的病人都是封闭式管理的,而医务人员则是陪他们一起“被”封闭式管理的。所以很多坚持不了的医护人员呆不久就离开了,而留下来的个个不简单。

“刚毕业那会儿,我自己的工作很难适应,甚至有些无所适从。我

知道做护士难,但没想到做一名精神科护士要这样辛苦。”护士长陈佩利告诉记者,因为精障患者受歧视,照顾他们的医护人员也会跟着受歧视。有的年轻护士找对象,对方就提出要求“离开精神科,换个医院工作”;护士们带着患者外出进行志愿者活动时,有些知情的人会远远地躲着他们……

陈佩利说,这么多年的工作让她明白了精神科护士不仅是手的劳作,更是心的付出。能坚持下来的护士都很热爱这份工作,因为他们知道患者还需要他们。

“当自己受委屈时,想到患者日常所承受的痛苦与压力,他们这点委屈也就不值一提了”。护士们常常说,精障患者需要社会的尊重和理解,而照顾他们的医护人员也需要关爱与理解。