



从“群众跑腿”到“数据跑路”

上海市大数据中心揭牌 全面推进“一网通办”

2018年建成上海政务“一网通办”总门户,实现政务服务减环节、减证明、减时间、减跑动次数,真正做到从“群众跑腿”到“数据跑路”、从“找部门”到“找政府”的根本转变,提升群众和企业获得感。到2020年,形成整体协同、高效运行、精准服务、科学管理的智慧政府基本框架。昨天下午召开的市政府新闻发布会上,市委常委、常务副市长周波介绍了上海全面推进“一网通办”、加快智慧政府建设相关情况。

青年报记者 刘昕璐

2020年形成智慧政府基本框架

据介绍,上海深入贯彻党的十九大关于建设人民满意的服务型政府的要求,加快提升本市政府管理和服务智慧化水平,着力优化营商环境,最大程度便利企业利民。市委、市政府研究制定了本市《全面推进“一网通办”加快建设智慧政府工作方案》,并于2018年3月30日由市委办公厅、市政府办公厅正式印发。

总体目标上,2018年建成上海政务“一网通办”总门户。对面向群众和企业的所在线上服务事项,逐步做到一网受理、只跑一次、一次办成,逐步实现协同服务、一网通办、全市通办。全面推进线上线下政务服务流程再造、数据共享、业务协同,形成一网受理、协同办理、综合管理为一体的政务服务体系,实现政务服务减环节、减证明、减时间、减跑动次数,真正做到从“群众跑腿”到“数据跑路”、从“找部门”到“找政府”的根本转变,提升群众和企业获得感。应用大数据、人工智能、物联网等新技术,提升政府管理科学化、精细化、智能化水平。到2020年,形成整体协同、高效运行、精准服务、科学管理的智慧政府基本框架。“对企业来说,办事更透明,效率更好,营商成本则最低;对市民来说,享受到更优质的公共服务,城市更安全,环境更友好。”周波说道。

聚焦五个方面 提出25项重点工作任务

具体内容上,《工作方案》围绕实

[新闻延伸]

当你点开一个电商平台,只要“一键下单”,交易、支付和物流统统搞定。甚至你的购买偏好,未来可以成为指导供给方生产的依据……这样的网购体验,已成为“互联网+”的日常场景。

到政府办事何时能像网购一样方便?这是很多人的期盼,也是上海正在开展的探索。上海市委市政府近期提出,加快智慧政府建设,全力打响“一网通办”政务服务品牌。让政府的“店小二”式服务,不仅有真诚的态度,更有过硬的功夫。

一次自我革命:有“公共食堂”就不开“小包间”

推进“一网通办”,上海首先在统一入口上下功夫。无论线上的网上政务大厅,还是线下的一窗受理、一号响应,都给企业、群众带来了实实在在的便利。

“一”的问题逐步解决,“通”的问题随之而来。“前台的全通,必然需要后台的打通。这对政府数据的整合和共享提出了高要求。”沈权说。

上海市政府提出,智慧政府的基础是组建上海市大数据中心,对包括政务信息在内的各类信息数据汇集、共享应用,推动以政府部门为

现“一网通办”的关键环节、当前政务服务的“堵点”“痛点”和智慧政府建设的重点领域,坚持需求导向,着眼用户视角,聚焦五个方面提出了25项重点工作任务。

周波介绍,第一,上海政务“一网通办”总门户是要打造网上政务服务统一入口和出口。推动各区行政服务中心、社区事务受理服务中心建立一窗受理、分类审批、一口发证的新型政务服务机制。推进个人服务事项全市通办,让群众在全市任何一个街镇社区事务受理服务中心均能申请办理事项,全市通办率达到99%。打造“12345”市民服务热线政务服务总客服,规范整合各级政府部门便民服务公众号和移动端APP,以统一服务前台改革倒逼后台办理流程整合优化。

同时,建立“一网通办”的协同办理新机制,实现集成服务、只跑一次、一次办成。重点要加快梳理明确标准化规范化的办事事项、办事指南并全面公开、动态调整,未上网公布事项不得设置审批要求。同时,整合优化部门审批事项业务流程,建立协同办理机制,推进市区两级90%以上涉企审批事项只跑一次、一次办成。推动开办企业、投资项目审批、建筑设计及施工许可、不动产登记、电力接入等优化营商环境重点事项在流程再造、协同审批上取得突破。重点推进100项量大面广事项主题式、场景式服务办理时限、跑动次数明显减少。

三是强化“一网通办”的管理支撑,提升综合管理的智慧化水平。重

让“店小二”有“大智慧”

中心的管理模式向以用户为中心的管理模式转变。

数据的整合和共享,是技术问题,更是理念问题。上海浦东新区从2016年开始率先开展CIO(首席信息官)试点,从组织保障上破解跨部门的信息共享难题。浦东科经委副主任张爱平说,在摸索的过程中,浦东推动各部门在一个平台上,“主动共享”各自的数据。“这就好比有了‘公共自助食堂’,就要尽量少开‘小包间’。”

沈权说,让各部门把政务数据归集到一个功能性平台,深层次上是一次自我革命。“抽掉了数据上的‘隔板’,减少各部门的自由裁量权,让权力运行更加透明,也倒逼他们加快从事前审批转向事中事后监管。”

一大关键支撑:助力“高质量发展、高品质生活”

改善营商环境、为企业和群众办事带来更多便利,只是“一网通办”的阶段性目标。长远来看,“一网通办”和智慧政府建设,将为上海实现“高质量发展”、创造“高品质生活”,提供关键的支撑。

在经济发展层面,随着城市数据从碎片化走向集成化,政府的决策将

点是深化信用信息应用,完善事中事后综合监管,推进智慧公安建设,提高城市精细化综合管理能力,加强经济社会发展综合数据分析,建设精准化企业服务体系等。以此为抓手和突破口,逐步在经济发展、城市管理、社会治理、政府办公等领域加快拓展智慧化政务管理应用,有力支撑政务服务优化,使政府管理和服务更精准、更智能、更主动。

四是建成城市数据枢纽,实现数据汇集互联和共享应用。重点是以上海市电子政务云为基础,以跨部门、跨层级应用为重点,统筹构建“云数联动”的数据共享交换平台,共建、共用基础数据资源,加快推动包括党政机关、群团组织等在内的各类服务数据汇集互联和共享应用,让分散、孤立的管理数据成为汇集综合的应用数据。健全以应用为导向的数据按需共享机制,打破“数据孤岛”,基本实现能通过数据共享获取的材料不需提交、能通过网络核验的材料不需提交、前序流程已收取的材料不需提交。

五是夯实体制机制保障,增强改革合力和实效。重点是加快建立有利于实现“一网通办”,建设智慧政府的数据、体制、法治等基础支撑。强化智慧政府建设的市级统筹,健全体制机制和电子政务管理制度规范。组建上海市大数据中心,构建全市数据资源共享体系,制定数据资源归集、治理、共享、开放、应用、安全等技术标准及管理方法,实现跨层级、跨部门、跨系统、跨业务的数据共享和交换。

更加科学而不是“拍脑袋”,对企业的服务也会更加精准有效。

“比如,政府通过对全市企业的大数据扫描,可以看到一部分企业的共性需求,从而做到‘先知先觉’,精准提供制度供给,实现送政策上门。”上海数据交易中心首席执行官汤奇峰说。

记者采访了解到,在上海市规划建设的政务数据资源池中,除了原有的人口库、法人库和空间信息库,还有信用信息库、电子证照库和宏观经济库。数据越精准,高质量发展的路标越清晰。

在民生服务层面,运用大数据分析,政府可以给不同群体、不同需求的市民推送个性化的服务清单,就像电商平台做的那样。

“试想一下,随着你家孩子的年龄增长,未来家长可以接收到政府发来的不同信息,提示你如何为孩子接种疫苗、办理社保和报名入学……”上海交通大学教授樊博如此描绘。

蓝图已绘就,奋进正当时。“到2020年,形成整体协同、高效运行、精准服务、科学管理的智慧政府基本框架。”上海明确了这样的总体目标。

据新华社电

■发布厅

李强会见沙特基础工业公司董事长

本报讯 市委书记李强昨天上午会见了沙特基础工业公司董事长阿尔-贾布一行。

李强说,习近平主席在博鳌亚洲论坛的主旨演讲宣布了中国扩大开放新的重大举措,体现了中国进一步打开大门的姿态和决心。国家的发展、地区的发展,都惟有顺应经济全球化趋势,加强国际合作、区域合作,才能实现更好发展。上海作为中国最大的经济中心城市,将坚定不移深化改革、扩大开放,营造更加开放便利的营商环境,推动中外企业在沪取得更大发展。沙特基础工业公司是全球领先的石化企业之一,多年来在中国、在上海业务发展良好,欢迎参加今年11月在上海举办的首届中国国际进口博览会,进一步深化交流合作,共享发展机遇。

阿尔-贾布表示,在两国政府的支持鼓励下,我们十分珍视与中方的友好关系,希望不断扩大双方经贸合作。上海在中国经济发展中地位重要,良好的营商环境和特有的开放优势,吸引我们在此扩大投资、拓展业务。公司将参加首届中国国际进口博览会,愿伴随中国和上海的繁荣进步实现共同发展。

应勇会见日本前首相福田康夫

本报讯 上海市市长应勇昨天会见了日本前首相、博鳌亚洲论坛咨询委员会主席福田康夫一行,对客人来沪出席中日书法展等文化交流活动表示欢迎。

应勇说,中日两国是近邻,都是亚洲乃至世界上的重要国家。今年是中日和平友好条约缔结40周年,两国关系改善面临重要机遇。习近平主席在博鳌亚洲论坛发表主旨演讲时指出,中国开放的大门不会关闭,只会越开越大,并提出了扩大开放四项重大措施。上海作为中国最大的经济中心城市和改革开放的前沿,将按照部署,加快落实开放举措,特别是要举全市之力办好中国国际进口博览会,这是中国主动开放市场的重大政策宣示和行动。上海愿在中日两国关系大框架下,与日本地方政府进一步加强交流,促进民间友好交往,深化经贸、文化等领域合作,并学习借鉴日本在城市管理、社会治理、基层社区建设、养老事业发展等方面的经验,更好地应对城市发展面临的共同挑战。

福田康夫说,日中关系非常重要,希望两国通过地方政府交流以及民间交往等,进一步增进相互了解,加强友好合作,促进关系发展。上海是一座开放的城市,也是中国改革开放的象征,预祝中国国际进口博览会取得圆满成功。

新医保年度开启后 往年账户资金不清零

本报讯 记者 陈晓颖 2018年4月1日起,本市职工基本医疗保险开启了新一年的医保年度“记时”。4月起,参保人员个人医疗帐户资金陆续计入。不少市民对此疑惑,跨年度个人账户会清零吗?市人社局日前回应:对于上年度未用完的资金,清算后若有结余将转到个人医疗历年账户中,仍可继续使用,不会作废。