

移动支付渐成主流

银行信用卡业务依然高速增长



信用卡整体业务发展较快,且不良率整体有所下降。

青年报资料图 记者 施剑平 摄

青年报记者 洪伟

本报讯 在微信与支付宝占据主流的移动支付时代,银行的支付业务似乎已经渐渐地边缘化了。可是,随着上市银行年报逐渐披露,记者发现和一般消费者的感觉不同,在银行的重视与大力布局下,和银行支付有关的手机银行及信用卡业务非但没有边缘化,反而一直在迅速发展之中。根据已披露年报,银行的手机银行客户数量累积超过11亿户;已有数据披露的10家银行中,信用卡发卡总量已达7.14亿张,新增发卡量1.46亿张,发卡增速仍保持在较高的水平。

手机银行客户数
交易额双增长

近日,多家银行陆续发布年报,各家银行2017年手机银行APP数据也浮出水面。根据各银行年报披露的数据,工商银行手机银行(融e行)客户数排在首位,达到2.82亿户。截至4月2日,已披露年报银行的手机银行客户数量累积超过11亿户(同一用户下载多个银行手机银行的情况进行累加计算)。

各家银行在年报中都提及了对于手机银行的重视。工商银行年报披露,截至2017年年末,旗下融e联注册客户数1.14亿户,融e行客户数达到2.82亿户。建设银行手机银行客户数排在第二位,截至2017年年末,建行手机银行用户数达2.66亿户,较上年增长

19.34%;微信银行用户关注数达7212万,较上年增长35.39%。2017年,手机银行交易额57.32万亿元,更是增长87.59%;交易量508.02亿笔,增长144.68%。农业银行手机银行客户数排在第三位,截至2017年年末,掌上银行用户总数达2.06亿户,较上年末增长21.9%;全年交易额达31.8万亿元,同比增长116.3%。

除了国有大行外,股份制银行更是披露了反映手机银行客户质量的活跃用户数。2017年,招商银行APP累计登录次数32.28亿人次。截至2017年12月31日,招商银行APP累计用户数5579.34万户,年活跃用户数4057.14万户,月活跃用户数2618.67万户,人均月登录次数12.77次。同时,招商银行APP交易量快速增长。期内,招商银行APP交易笔数10.32亿笔,同比增长40.41%,交易金额17.87万亿元,同比增长47.69%。平安银行口袋银行累计用户4172万户,APP月活客户数1482万户。中信银行手机银行客户2732.63万户,比上年末增长39.53%,其中活跃客户674.19万户,增长26.39%;手机银行交易笔数1.28亿笔,增长36.07%;交易金额42323.68亿元,增长55.52%。

信用卡发卡量
依然在高速增长

虽然近年互联网金融高速崛起,可是银行的信用卡业务在卡数与交易额上仍然呈现出高速增长的态势。从已披露业

绩的10家银行看,10家银行信用卡发卡总量已达7.14亿张,新增发卡量1.46亿张。信用卡整体业务发展较快,收入增速保持较高水平,且不良率整体有所下降。

从单家银行业绩看,发卡量前三名依然为工行、建行和招行,数量分别为1.43亿张,1.06亿张和1亿张,其中建行和招行均为首次突破1亿张。从卡交易金额和信用卡业务收入情况看,招商银行以2.97万亿元的交易额和544亿元收入均居首位。

股份行更是业务量暴增。民生银行信用卡增长超过了100%。年报显示,2017年民生信用卡累计发卡量达到3873.86万张,新增发卡量1040.22万张,同比增长119.37%,增速居10家银行之首。信用卡带来的交易与收入也有较大幅度增加,2017年民生信用卡交易额1.65万亿元,同比增长33.65%,手续费及佣金收入213.83亿元,同比增长33.26%。平安信用卡2017年新发卡1509万张,同比增长80.0%,交易额突破1.5万亿元,同比增38.01%;中信信用卡新发卡1219.04万张,同比增74.02%,交易总额1.49万亿元,同比增38.93%。

金融科技、信用卡结合场景、跨界合作已成为银行为信用卡寻求转型突破的三驾马车。招行在财报中称,明确将金融科技变革作为未来3-5年工作的重中之重,要举全行之力打造“金融科技银行”,作为“轻型银行”战略的深化。

■ 资讯

上市银行2017年报观察

盈利能力回升 资产质量趋稳

截至目前,多家上市银行的2017年报已经披露。盈利能力回升、资产质量好转,是各家年报展现出的共同特点。专家认为,这受益于国内经济形势的好转,也与各银行主动调整业务结构、提升风险管控能力密切相关。

数据显示,2017年,工行、农行、中行、建行实现净利润分别为2875亿元、1931亿元、1724亿元、2422亿元,净利润增速为3%、4.9%、4.76%、4.67%。

这与前几年四大行几乎零增长的利润相比,是明显的变化。

在股份制银行中,招商银行2017年净利润为701.5亿元,同比增长13%,为近年来的高值;民生银行实现净利润498亿元,同比增长4.12%。

“去年工行拨备前利润同比增长9.1%,是近几年增长最高的水平,不良率、逾期率、劣变率、剪刀差这几个反映现状不良贷款和今后不良贷款趋势的一些关键性指标得到较大幅度的改善。”工行董事长易会满说。

专家认为,净息差企稳回升带动净利息收入增长、资产质量好转是带动银行盈利能力回升的主要因素。年报数据显示,2017年工行利息净收入5220亿元,同比增长10.6%;农行利息净收入4419亿元,同比增长11%;中国银行利息净收入同比增长10.57%;建行利息净收入同比增长8.3%。

资产质量好是上市银行2017年的一大亮点。2017年年末,工行不良贷款率较上年下降0.07个百分点至1.55%;农行不

良贷款出现双降,不良贷款余额比上年末下降368亿元,不良贷款率下降0.56个百分点至1.81%;建行不良贷款率较上年下降0.03个百分点至1.49%;中国银行不良贷款率为1.45%,同比下降0.01个百分点。

股份制银行不良贷款率也普遍下降。2017年年末,中信银行、光大银行、招商银行、平安银行不良贷款率分别较上年下降0.01、0.01、0.26、0.04个百分点。

在各大银行的高管看来,银行资产质量的好转,离不开经济形势的好转,也与银行自身的努力分不开。

“资产质量的改善,一方面因为宏观经济形势向好;另一方面,我们适应经济转型时期的特点,及时调整信贷体系。”工行行长谷澍表示。

“金融是经济的‘晴雨表’,经济稳中向好,银行的资产质量总体上稳中向好。此外我们加快了不良贷款的处置力度,2016年和2017年两年内,一共处置不良贷款超过3000亿元。”农行行长赵欢表示。

随着经济的转型升级,银行在对信贷结构进行调整,贷款结构的优化增加了利润来源,也减少了不良贷款产生的风险。

对于未来的发展,银行持较为积极乐观的态度。“资产质量的好转,不是一个单独指标的下降,而是有非常坚实的基础,包括逾期率下降,逾期贷款和不良贷款的剪刀差减少等,再加上向好的宏观经济环境,资产质量的持续改善,是可以预期的。”谷澍表示。

据新华社电

银行员工拾金不昧 几经波折寻回失主

近日,客户徐先生向工商银行杨浦支行送来一面锦旗,锦旗上写着“拾金不昧,品格高尚”,他非常感激地表示,“上海是座有温度的城市,工行杨浦支行是家温暖的银行,杨浦支行的员工都是具有正能量的人。”

事情还要追溯到一周前,工行杨浦支行的投诉专管员傅敏华平日里喜欢走路上班,这天清早她和往日一样走路上班。当她走到国定东路关山路路口时,发现地上有一个钱包,旁边还散落着三个一元硬币。当时周边没有行人,傅敏华等了一段时间还是不见“失主”踪影,便打算将钱包带回单位再做查询。

回到单位后,傅敏华清点了下被遗失的钱包,钱包内共有人民币1833.6元,一张失主身份证和两张他行银行卡。正当傅敏华一筹莫展时,平日负责

保卫工作的唐忠耀主动承担起找寻失主的工作,他先与公安局的民警联系,查到了失主的信息,但失主是外地务工人员,身份信息中只有失主老家的地址,且没有联系方式。查找工作一时陷入僵局,这时唐忠耀又想到钱包内的银行卡,因为银行开户必须实名且信息应该完整,于是他联系了分管金融安全条块的民警,最终联系上了钱包的失主徐先生。当唐忠耀拨通徐先生电话的时候,徐先生自己都没意识到钱包丢了,他连声道谢,并赶到了银行领回了自己的钱包。

为了表达感谢,徐先生执意要拿出一部分现金向帮助他的银行员工表示感谢。大家纷纷表示,“信誉为本、诚信如一”是工行人服务客户的准线,“拾金不昧、助人为乐”是自己应尽的义务。于是,就发生了文章开头的这一幕。

广告

中钢协:积极应对美国挑战,不怕贸易战

记者3日从中国钢铁工业协会获悉,中国钢铁行业坚决支持中国政府采取谈判和反制等多种措施应对美国的挑战,维护中国的利益。同时,钢铁行业也会积极应对,不会束手无策。

“我们必须面对美国的挑战。我们不希望打贸易战,因为打贸易战肯定有损失,我们也不怕打贸易战,因为打贸易

战他们也有损失。”中钢协秘书长刘振江说。

为维护本国利益,平衡因美国232措施造成的损失,中国自4月2日起,对原产于美国的7类128项进口商品中止关税减让义务,在现行适用关税税率基础上加征关税,对不锈钢制石油或天然气套管、不锈钢制无缝锅炉管等20多项钢铁进

口商品加征15%关税税率。

“337全部胜诉在当前的贸易大较量背景下很有意义,中国人必须敢于应战,敢于说不,敢于拿起法律和规则的武器,维护自己的利益。中国钢铁工业占全世界半壁江山,钢铁强国就要敢于参与国际竞争,并且能打胜仗。”刘振江说。

据新华社电