

# 患有严重听力障碍却从未放弃 90后社区医院康复师受粉丝追捧

## 冯帆，无声世界里的仁心仁术

1岁多时，孩子好像对周围的声音没有反应，父母隐隐地感觉到了什么，随后的医学诊断让一家人懵了，原来是药物过敏造成听力残疾一级，孩子患有严重的听力障碍，几乎什么都听不见。

然而，灾难并没有让这个家庭放弃，他不仅和同龄的孩子一样接受正常学校的义务教育，而且之后义无反顾地选择了学医。如今，1990年出生的冯帆已经是杨浦区控江社区卫生服务中心的一名康复师，与患者交流毫无障碍，而且拥有着众多粉丝。“作为一名听力障碍患者，我能深深体会到患者的痛苦，所以我会在这条路上一直坚定地走下去。”冯帆坚定而有信心地说。

青年报记者 顾金华



冯帆对每位患者都很有爱心。

青年报记者 常鑫 摄

### 工作 康复室里的“阳光男孩” 半天为6位患者做康复训练

上周五，记者在杨浦区控江社区卫生服务中心见到冯帆时，他正在为82岁的汪阿婆进行康复训练。一年多前，汪阿婆脑梗后来到这里康复，之后成了冯帆的“忠实”患者，每次来治疗都点名找他。

记者注意到，在给汪阿婆治疗的时候，这位年轻的小伙子一直盯着汪阿婆的脸，不时地问她：“力度可以吗？这里还疼吗？”汪阿婆一脸笑容，连连说“可以”。

康复治疗大约半小时，治疗快结束时，汪阿婆还抓紧和冯帆聊了几句，讲起最近身体的不适。“我最近脾胃有点不舒服”、“不能多走路，走久了浑身就会痛”。冯帆一一应着，安抚她的情绪，一边提醒她该注意些什么。

冯帆工作所在的康复室大约有

20平米，躺满了前来做康复的患者，这让房间看起来显得有些拥挤。一旁的凳子上，65岁的张阿婆已经坐了一个小时，她正耐心地等待冯帆结束上一位患者的治疗，来为她进行康复治疗。“反正我也不赶时间，我就排队慢慢等，老病人了，我喜欢这位小伙子，他对每位患者都很有爱心和耐心。”张阿婆说。

半天下来，冯帆已经为6位患者做了康复训练，其间从来没有离开过诊室。

冯帆说，因为自己听力严重障碍，即使戴上助听器，他还是很难听清楚患者所说的话，他必须借助看患者的口型，才能完全明白患者的意思。但是，这让他更加专注于患者的所有细节，患者的每个表情他都不会放过。

### 变故 父母的坚持让他学会说话 语言能力并没有比同龄孩子差很多

如果不是助听器的提醒，很难想象这曾是个患严重听力障碍的患儿，从冯帆身上，一点都看不到听力障碍可能带来的悲伤、失意。然而，这一路背后的艰辛只有冯帆和他的父母知道。

20多年前，一场灾难突然降临在这个家庭！一岁多的冯帆因为药物过敏造成听力残疾一级，听觉系统的结构和功能重度损伤。冯帆早就被医生和外界判定“他这一生就只能那样”。突如其来的变故给这个原本平淡温馨的家庭带来了不少的打击。

“哪天我们老了，走了，孩子怎么办？我们必须让他能回归社会。”冯帆的父亲冯高胜告诉记者，为了孩子能够像正常人一样说话、接受教育，痛苦之后，夫妻俩给自己定下了目标，必须让孩子学会说话。

冯高胜说，印象中孩子是没有童年的，别的孩子晚上可以看电视，周末可以去游乐场，而冯帆永远是在进行语言训练。每天晚上，孩子没睡觉时，夫妻俩陪孩子说话；孩子睡了，夫妻俩还要总结一天的学习情况，商量第二天的辅导内容。

“必须要不停地说话，说到嗓子哑

了也不能停，儿子才能一遍遍加深印象。”冯高胜说，那些年，他们没日没夜地找方法，一遍一遍地教，有人劝过他们放弃，但他们知道孩子很聪明，一定能行。终于孩子会叫爸爸了，那一刻，冯高胜的眼泪哗哗地掉了下来。

经过探索，冯高胜把一些生活中的事都编成卡片，上面画着图，然后，让孩子的手摸着他的咽喉部，感受他声带的变化，再看他口型的变化，一遍一遍地教。

孩子的语言能力在不断提高。转眼到了上学的年龄，冯帆的语言能力并没有比正常同龄孩子差很多，语言康复程度让很多人都觉得难以置信。为了让儿子能进正常的学校，冯高胜去求小学的校长。校长最终被打动了，但是提出半年内冯帆的成绩如果跟不上，必须自动退学。三个月后第一次摸底考试，冯帆的成绩班级第二，这让冯高胜夫妇越来越有信心。

“在学校，老师和同学们像亲人一样关心他，照顾他。”冯高胜说，为方便听课，从入校之后，孩子的课桌总被排在前面；布置了作业，老师怕他听不清，也总是亲自给他写在纸上。

### 坚持 通过看口型、留意患者肢体语言 他能够准确明白患者想表达的意思

就这样，冯帆与正常同龄人一起读完了义务教育。在心底，冯帆早已有了一个坚定的念头——要去学医。“我能体会到病患的痛苦，我想做医生帮助他们。”冯帆说，学医要求很高，但他想试试。父亲冯高胜却在这时泼了他一盆冷水，作为父母再也没能力去辅导他学医了，如果坚持要学医接下来只能靠他自己了。冯帆没有打退堂鼓，经过努力，他考取了上海中医药大学针灸推拿专科。

毕业后，他的梦想终于实现了，他来到社区医院成为了一名康复师。而提升自己的路程也没有就此停止，在参加工作后，他继续利用业余时间学习，八年后又获得了上海中医药大学康复治疗专业本科学历。

然而，理想总是和现实有很大的距离。刚工作时，难题再次出现了，这让冯帆一度非常消沉。

如何与患者沟通，成为摆在冯帆面前的最大的难题。询问病情、介绍康复治疗项目，这些对于其他康复医

师最普通的工作内容，对他来说似乎没那么简单。冯帆所从事的是针对瘫痪、脑梗、骨折、颈腰椎病的病人康复治疗工作，其中不少患者本身语言也比较困难，有些老年患者甚至只会说上海话。冯帆从小学习的发音、口型都是普通话，对于他而言，上海话就像是一门外语。回到家中，冯帆只能再次向父母求助，利用下班的时间开始学习上海话。

至于为了掌握自己为患者康复治疗时的力度，冯高胜夫妇又再次扮起了儿子的“患者”，按摩、扎针……一次次的实验后，冯帆终于能轻松掌握自己的力度。

年幼时刻苦坚持的听力语言训练和多年养成的细腻谨慎生活习惯，为他打开了医患沟通的一扇窗。在熟记病人病史的基础上，冯帆通过看口型、留意患者肢体语言，能够准确明白患者想表达的意思。对于许多熟悉的患者，甚至不需要他们说什么，冯帆都细心地记得需要治疗哪个部位以及治疗的强度。

### 成就 从不信任到深深依赖 病患被充满诚意的他打动了

来社区医院接受康复治疗前，很多患者对这位“不太爱说话”的小伙子充满好奇，同时也会质疑他的业务能力。有些患者第一次会拒绝接受他的治疗，希望换一位更有经验的康复师。但是，冯帆一次次走到患者面前说，“给我一次机会试一下可以吗？”很多患者被这位充满诚意的小伙子打动了，渐渐地，大家都记住他俊朗的笑容，以及精湛的康复技术。

不少患瘫痪、脑梗的老年患者，对于自己的康复前景悲观，治疗配合度低，冯帆总是不厌其烦地开导他们要有信心，不要放弃。

家住凤城三村的张阿婆79岁时罹患脑梗，出院后在家人的陪同下到医院进行康复治疗，但张阿婆本人情绪低落意志消沉，总是唉声叹气，念叨着自己要活到头了。冯帆看在眼里，急在心里，张阿婆的不配合，导致她错过康复的黄金时期。在康复治疗的同时，冯帆抓住每一个与张阿婆

沟通交流的机会，一遍遍讲述康复成功的案例。一个个欢乐的小视频，一次次陪阿婆谈心……看着这个和自己孙女一般年纪的小伙子如此用心，张阿婆被打动了，配合度明显提高。半年后，张阿婆恢复了基本的生活自理能力。张阿婆和家人要给冯帆送锦旗，他微笑着摆摆手，又冲张阿婆竖起大拇指，说：“加油，你一定行的！”

60岁的李阿姨说，她最初和冯帆的交流就是“眼神交流”，中风后的她说话非常困难，冯帆听力又不行，两人只能靠眼神交流，但是冯帆从来没有表现过一丝烦躁。刚来的时候，李阿姨走路要人搀扶，还跌跌撞撞的。现在，肢体能力在慢慢恢复，心情比以前好多了，她从心底感谢冯帆。

从事康复工作9年来，冯帆治疗患者近20000人次。冯帆说，自己就是慢慢从痛苦中走出来的，康复患者必须要对自己有信心，而他所做的努力，就是帮助他们尽快回归社会。