

蜘蛛网杨明秋：

打造互联网文化营销服务平台

“他不只是创业者、CEO，还是领军人物、战略家、变革者和领头羊。”这是某次创业分享活动上，主持人对于蜘蛛网创始人杨明秋的介绍。对此，杨明秋笑称自己只是一个织网的人，且一织就织了12年。“感谢社会给予我的肯定和鼓励，未来将继续带领企业做大做强，创造出更大的价值来回馈社会。”杨明秋说。

青年报记者 明玉君

多年行业积累 创立“蜘蛛网”

出生于江西赣州的杨明秋，自小就是一个脚踏实地、务实的人。当年，读大学时，本着“要么学最新的学问，要么学最古老学问”的想法进入了哲学系。之后，为了适应社会与就业需要，他又继续攻读企业管理研究生。“多年的读书经历，培养了我良好的学习、思维和研究能力，让我在今后的职业选择和创业中都能保持冷静的头脑，一旦决定就义无反顾，坚持下去。”

当时有着怎样的职业理想？杨明秋的回答非常朴实。“就想着最好能留在上海，找一

份稳定的工作，10年以后拥有一套属于自己的一室一厅的房子。对我来说，那样的人生就很美满了。”杨明秋笑着说。

上天总是垂青那些勤奋又努力的人。毕业后，杨明秋进入建设银行，在房地产信贷部从事住房金融方面的产品创新工作。4年中，他主持了中国住房金融证券化方案的设计，也见证了房地产的兴起。

2001年，杨明秋转战上海东方明珠集团股份有限公司，担任副总裁兼董事会秘书，先后负责投资发展、资本运作、公司战略、投资者关系管理和下属子公

司经营管理等工作。其间，除了个人能力提升之外，杨明秋还积累了丰富的行业资源。

“多年的职业生涯，让我学会了从微观和宏观两个不同层面看待和处理问题，也养成了良好的工作习惯，注重发挥团队的力量，这对于我后来的创业有很大的帮助。”杨明秋感慨地说。

2006年，见证了中国互联网文化市场快速发展的杨明秋，带着向更高追求迈进的理想和情怀，毅然放弃高薪岗位，创立了蜘蛛网，在一间民房里开启了自己的创业长路。



蜘蛛网创始人杨明秋。

受访者供图

[创业寄语]

创业切忌盲目，要慎重选择，一旦决定，就要勇往直前，永不服输。

既要脚踏实地，也要仰望星空，怀揣宏大的理想和情怀，站在一定的战略高度，不单以财富作为衡量目标，才能在创业中走得长远。

创业九死一生，成功很难一蹴而就，遇到任何艰难险阻，都要坚定信念，走下去，才能迎来胜利的曙光。

从0到1 不断扩大业务范畴

为何取名“蜘蛛网”？杨明秋给出了这样的解读。他表示：“蜘蛛网，通常具有很强的生命力，可以有多种存在形式。而多年来，随着积累和探索，公司的业务也开始呈现出网状模式，大家都成了织网的人。”

然而，起步阶段，公司业务只有报纸杂志的在线发行，如何推广和获取客户成为了摆在杨明秋和团队面前的难题。杨明秋坦言，前三年确实比较困难，公司不仅缺钱，缺人，缺客户，连商业模式是否行得通也还是未知。

那段时间，为了赢得客户的信任，杨明秋与团队一家一家去谈合作，线上线下同时进行。他坦言，团队只有几个人，

虽然办公环境很简陋，但大家都很有干劲，经常通宵干活，睡在办公室也是常有的事。而他自己，也是身兼数职，既负责产品设计，还要与供应商谈判、进行销售。“我还做过客服，自己带着耳麦去接电话，非常接地气。”杨明秋笑着说。

凭着遇事搭桥、逢山开路的决心，杨明秋与团队“广泛织网，无孔不入”，逐步打开市场，与多家媒体建立了合作关系，公司业务逐步走上正轨。

当公司发展达到一定规模时，又面临新的问题。互联网行业，竞争异常激烈，单做报刊发行还不够，必须拓展其他业务。紧接着，蜘蛛网的业务从报刊在线发行，拓展到报刊配送和第三方订

阅等，逐步成为报刊营销的综合服务商。

2011年，杨明秋又发起了新的合作，整合演出和电影票务，将蜘蛛网发展为一个以出版为核心的综合文化产品营销平台。

多年来，蜘蛛网的业务范畴越来越大，除了提供文化商品的营销服务，如蜘蛛电影、蜘蛛精、蜘蛛书报亭等面向不同产品的应用外，还将内容和智慧城市的建设结合在一起，探索智慧城市的多种应用。同时，提供企业文化福利等外包服务。“这些业务的发展是树状结构，相互之间具有很强的关联性，共用技术、内容和用户。”杨明秋说。

担任多项社会职务 让企业面向社会

在带领企业发展的同时，杨明秋还担任多项社会职务，如华东师范大学商学院校友会执行会长、华东师范大学哲学系校友会副会长、长宁区政协委员、上海市工商联执委等。在他看来，这是为社会和行业建言献策，帮助改善营商环境和民生问题的绝佳途径。

除此之外，杨明秋还时常受邀参加创业园区、高校、创业论坛等创业分享活动，通过演讲与青年创业者们交流、沟通，畅谈自己一路走来的创业体会、经验和心得。

热心公益，也是杨明秋践行企业家社会责任的方式。据了解，5年前，杨明秋携蜘蛛网与上海市慈善基金会、共青团市委、市文明办共同发起“捐出

一本书，献出一份爱”的活动，发挥自身资源优势，为社会谋福利。“5年来，我们一直不间断，未来，还将继续坚持下去，为偏远地区的孩子们送去精神食粮。”杨明秋说。

“企业是面向社会，面向客户的。”在杨明秋看来，担任多项社会职务的过程也是进行企业传播的过程，在与社会各界的交流沟通中产生创意，擦出合作的火花，实现双赢。

创业12年来，从简陋的民房到一步步发展壮大，一路走来，杨明秋感慨万千。对于公司的未来，他胸有成竹，他坦言，将继续做好以智慧社区、公共文化建设和智慧应用业务，并在此基础上，持续进行应用升级和行业深化，为社会的经济发展作出更大贡献。

关注研发和创新 带领公司做大做强

作为互联网企业，对于产品和服务的要求非常高，需要不断迭代和更新。杨明秋透露说，团队中有25%是研发人员，公司开支的35%-40%用于产品和服务的应用研发上。“除此之外，我们还与高校进行合作，同时，从社会上采购成熟的技术，确保在技术方面走在市场前列。”

面对新媒体对传统媒体的

冲击，在杨明秋看来，恰恰为蜘蛛网提供新的契机。他强调，尽管报纸的业务量确实在下降，但仍是一个存量近数百亿的市场。应该把握媒体从线下到线上迁移的机会，利用技术打造综合服务平台，继续开拓公司业务。

多年积累迎来了回报。2016年，蜘蛛网挂牌新三板。公司人员从最初的几个人发

展到目前的200多人，业务范畴不断扩大，业务量激增。产品涵盖线上和线下的销售，电影票务业务跻身行业前列，同时与9000家影院达成战略合作关系。“今年，我们着力构建一个帮助中小纸媒升级互联网的平台——云平台，用我们的蜘蛛云服务为媒体融合和转型发挥更大的作用。”杨明秋说。

[记者手记] 创业是一种修行

2018年，杨明秋给员工们的寄语中这样写道：“选择意味着责任与担当，要在工作中修行，充实过好每一天。”其实，对于他来说，创业，也是一种修行。创业的成功仅是小概率事件，大家都逃脱不了大数据，如果每天都想着创业中的压力和困难，必将寝食难安。

“创业，是一场精神苦旅，我修行了一年，每天都在创新中坚持，在坚持中创新。”杨明秋说。的确，在这场创业修行

中，每一位创业者都要摆正心态，直面挑战，为了梦想坚持到底。

