



戒毒所女警扮演“邻家大姐”，用尊重融化戒毒人员心中的坚冰 离开时她说要过过当老板娘的瘾

青浦区外青松公路的一侧，坐落着上海市女子强制隔离戒毒所。在这座佘山脚下的“孤岛”内，千余名女性吸毒人员正在此戒毒。面对这些因吸食毒品走上歧途，甚至被家庭排挤的戒毒人员时，戒毒所女警们扮演的角色早已超出管理者的范畴。对于民警来说，打开戒毒人员的心扉才是帮助她们离开毒品的捷径。近日，记者就来到这座戒毒所内，探访戒毒所女警与戒毒人员之间情感与生活交流的点点滴滴。

青年报记者 钟雷



工作中时刻准备应对戒断症状

上海市戒毒局现有5个强制隔离戒毒所，其中只有一所为女子强制隔离戒毒所。民警潘爱华负责管理的是新收大队，这意味着她是戒毒人员被公安移送至戒毒所后，最早与她们接触的戒毒民警。

初入戒毒所，许多戒毒人员常常会爆发稽延性戒断症状，并伴随一些并发症，而由于对陌生环境的抗拒，一些戒毒人员拒绝沟通，这也给民警工作带来很多不确定性。“有些戒毒人员，你跟她交流时，她目光傲视一切，无所顾忌，说话也颠三倒四。有些人你问她话，她眼皮一直低垂着，什么都不愿意说。”潘爱华回忆，初期这种对抗性的沟通，让民警常常需要应对一些突发状况。

2012年年底，一名戒毒人员在进入戒毒所10天后突发抽搐，一

度被医院发了病危通知。最后医生连打四支镇定剂才让其稳定下来，最后她被医院确诊为长期吸毒的后遗症。为了防止该戒毒人员发生意外，包括潘爱华在内的三位民警接下来几天日夜守护，还派民警去湖南老家联系她的家人，待戒毒人员病情稳定后再予以安置。

1993年，从司法警官学校毕业后的潘爱华被分配到此工作，工作20多年，她也目睹了毒品对人危害的不断加深。随着新型毒品的出现，毒品对大脑中枢神经的损伤愈发严重，这同时也增大了民警的管理难度。“最早的一批吸毒人员毒瘾不是很强，毒品对身体的侵害还比较浅层次，沟通起来也比较容易。”看着如今一个个戒毒人员受到毒品摧残的样子，潘爱华唏嘘不已。

帮助戒毒人员重系家庭纽带

在应对突发状况之余，戒毒民警更关注的是对戒毒人员的教育学习，帮助他们戒断毒瘾早日回归社会。要真正实现戒断，戒毒所的“外力”固然重要，但来自戒毒人员家庭的支持同样不可少。然而现实情况是，部分进入戒毒所的戒毒人员在他们家人眼中却成了累赘，甚至是家庭的“污点”。

按照流程，接收戒毒人员后，戒毒所会逐一打电话通知其家属，但回应中却有不少骂声。“他们会说‘这个人我们不要了，你们打电话给我干吗？’”一名在十几岁打工时染上毒瘾的姑娘甚至因为吸毒一度被家人用铁链锁在家里。鉴于社会对于吸毒人员的态度，不少戒毒人员进入戒毒所后也拒绝与家人联系。

“有时候家属的关心帮助以及鼓励其实比我们去说教更有帮助，至少戒毒人员觉得回去以后还有人关心她，还有人收留她，还有一个家可以回，这也是她们戒毒的动力。”为了将戒毒人员与家人间的纽带重新连接，潘爱华没少想办法。

李丽是潘爱华曾管教过的一名戒毒人员，最初进所后，她曾拒绝给家里写平安信，称“家里人死光了”。但是在接下来与她的沟通中潘爱华发现，每当提起她的丈夫与母亲，李丽言语中都带着恨意。“如果真的是无依无靠，她反而会会很平静，所以我估计她其实是与家

人有巨大的矛盾。”

为了打开李丽的心结，潘爱华每天扮演“邻家大姐”的角色与她谈心，渐渐拉近两人的距离。李丽也慢慢教起她怎么做包子，聊一些生活琐事。终于有一天，聊到动情处的李丽向潘爱华吐露了心声。原来，她是无意间发现了母亲与丈夫之间存在不当关系后，一气之下离家出走，不久后沾染上毒瘾。带着对母亲和丈夫的恨意，她才一口咬定“家里人死光了”。

而另一边，李丽的丈夫在她离家出走后，也认识到了自己的错误，一次次写信请求她原谅。如今他带着孩子经营着一家废品收购站，十多年来一直等着李丽。

了解到这一情况后，潘爱华认为，李丽丈夫的行为的确可以看出悔改之心，开始“迂回”劝说李丽。“首先作为女人肯定是先帮着骂老公，再慢慢提到如今孩子大了，老公认错态度也比较诚恳，你好好戒治，早点回去和家人团聚。”经过沟通，李丽慢慢愿意看丈夫寄来的信，还写了几封回信。

完成戒断临出所前，戒毒所例行会对戒毒人员做一次问卷调查。李丽写下了自己的心愿：回去以后好好过日子，过过当老板娘的瘾。“我们就跟她讲，幸福日子等着你呢。”回忆起李丽离开时脸上的笑容，潘爱华心头仍会涌上暖意。



▲潘爱华对戒毒人员开展心理访谈。

◀柴晓宏指导戒毒人员浏览所务公开。

受访者供图

塞小纸条融冰 用尊重感化戒毒人员

在许多人眼中，与朋友的“重逢”总是让人欣喜，但对于戒毒所民警柴晓宏来说，“重逢”却不是一个让她期待的词。因为这往往意味着，曾经实现戒断的戒毒人员，出现了复吸。

根据上海市去年披露的数据，全市登记入库的吸毒人员有85045人，其中35岁以下人数占比达38.8%。柴晓宏告诉记者，在戒毒所的两年内，戒毒人员均处于“无毒”环境，生理上对毒品没有依赖，但会不会复吸，还是得靠她们个人的自律。2002来到戒毒所工作至今，每当一些曾经离开戒毒所的面孔重新出现在柴晓宏面前时，她坦言心里五味杂陈。

复吸的戒毒人员中，邹悦让柴晓宏印象最为深刻。第一次在戒毒所戒断后邹悦又两次回到戒毒所。据柴晓宏介绍，邹悦的母亲经营房产生意，忙于工作却忽略了对女儿的关注，“她在戒毒所的时候，她妈妈两年里一共就来看了她一次，为了避嫌还会让司机送到离戒毒所还有一段距离的地方，再自己打车到戒毒所。”邹悦吸毒始于读大学期间，从戒毒所离开后，她有两三年没碰毒品。

为了防止邹悦复吸，邹悦的母亲不给她现金，只提供购物卡。但是很快邹悦发现，购物卡也可以卖掉换钱买毒品。“物质上给予了满足，但是精神上没有充实。”柴晓宏说，邹悦第一次复吸是觉得母亲不爱她，第二次则是因为发现丈夫有了小三。

对复吸戒毒人员的管理更考验民警的耐心和技巧，“一个民警要管理教育十余名戒毒人员，但十

几个戒毒人员眼里只有你一个民警，相比你对她们的了解，她们把你琢磨得更透。复吸的戒毒人员更是对我们知根知底。”但是柴晓宏坚信，只要肯花时间沟通，没有教育不了的戒毒人员。“戒毒人员在这里也需要一个信任的人，如果你先把自己的橄榄枝抛出去，能够很快拉近和她们的距离。”

一次小组教育时，柴晓宏刚发完言，邹悦立即跳出来反驳她，几句话下来，邹悦突然撂下一句“柴警官我不想跟你讲话了”，闹起了脾气。考虑到邹悦的学历比较高，柴晓宏没有一味说教，而是暗自塞了张小纸条给她。纸条上留下这样一段话：我一直教育你要做一个心胸开阔的人，那首先我就应该做一个心胸开阔的人，所以这次破冰就由我先开始。塞完纸条，柴晓宏回到座位上，当她再抬起头来时，却发现邹悦握着纸条边哭边向自己跑来。

“对不起柴警官，都是我错了。”柴晓宏没想到，自己的这一张小纸条戳到了邹悦心里最柔软的部分，“可能她妈妈从来没有用这种方式跟她沟通过，我给我的这种尊重可能是她之前从没遇到过的。”在这之后，邹悦再也没有跟柴晓宏发过脾气。

2016年5月，邹悦第三次离开戒毒所后，到目前为止没有复吸，并已经接手了母亲的生意。如今她每个月都会打戒毒所的总机电话向柴晓宏“汇报”自己的近况。说起对邹悦未来的期望，柴晓宏稍作思考，说：“四个字，越来越好。”这也是她对所有离开戒毒所的戒毒人员的祝福。

(文中人物除民警外均为化名)