

## 市委召开大调研工作推进会

# 4月起本市将启动大调研督查工作

**本报讯** 昨天上午，市委召开大调研工作推进会。市委副书记尹弘出席并讲话，强调大调研是抓落实的重要抓手，全面贯彻党的十九大精神，推动改革开放再出发，要按照市委决策部署，真正沉下去找问题、抓细节、促落实，切实把大调研工作推向深入。

尹弘指出，自大调研启动以来，各区、各部门、各单位周密安排、扎实推进，形成了良好的工作态势和社会氛围。下一步要坚持往面上拓、往深里走，牢牢把握“四个度”。一是站位要有高度，要进一步认识到开展大调研是密切干群关系、谋发展抓落实的必然要求，

切实加强对大调研工作的组织推动。二是全覆盖要注意广度，继续发挥好领导带头示范作用，推动基层在走访调研中发挥更大作用，科学运用多种调研方法，不断扩大调研对象覆盖面。三是发现和解决问题要强调深度，要找准问题、梳理研究，市级部门要主动担起研究

解决重大疑难问题的责任。四是工作要体现温度，要真心实意带着真感情拜群众为师，让群众有实实在在的获得感。

今年4月起，本市将启动大调研督查工作，层层抓督查、抓落实。市委常委、市委秘书长诸葛宇杰主持会议。

## 罚200元 暂停营业15天 本市首罚“秒完单”出租车司机



针对某些司机爱钻技术漏洞，打车软件方面应尽早把漏洞堵上。青年报资料图 记者 施培琦 摄

青年报记者 刘晶晶 通讯员 陈朝晖 倪沈霆

**本报讯** 3月6日上午，本市首例出租车驾驶员利用“滴滴”打车平台漏洞单方终止服务合同的“秒完单”投诉调查完毕。市交通委执法总队认定涉案当事人存在拒载违法行为，根据本市出租汽车管理相关规定，将对其处罚款200元，暂停营业15天，目前案件正在处理过程中。

2月14日上午4点52分，在徐汇区华山路与康平路交叉口，市民张先生通过“滴滴”打车软件，叫了海博出租公司的一辆车牌号为沪GU4153的出租车，欲前往本市杨浦区眉州路某地。让张先生吃惊的是，仅不到1分钟，他已经“到达目的地”了。没有任何预兆，没有电话沟通，没有实际上车，很明显自己被“秒完单”了。于是张先生通过拨打12345市民热线，向有关部门进行了举报投诉。

3月1日，市交通委执法总队接到该起投诉，并立即展开了执法检查，向“滴滴”公司送达了案件协查通知，要求“滴滴”提供沪GU4153车辆在2月14日当天的平台接单、完单记录等有关信息。3月5日，经与“滴滴”公司提供的信息比对确认，2月14日凌晨4点52分，秦某驾驶的沪GU4153的出租车确有“秒完单”记录。且就在驾驶员秒完此单10分钟后，秦某就接了一单从长宁至浦东机场的业务。秦某挑客的行为确认无疑。执法部门立即向秦某所属的

出租汽车公司致电，要求秦某至市交通委执法总队接受调查。

3月6日上午，秦某在公司代表陪同下至市交通委执法总队接收处理。在乘客叫车和“秒完单”手机截屏，“滴滴”公司出具的该车辆当日接单、完单记录及交易记录等证据下，秦某承认了自己拒载的事实。执法人员对秦某进行了教育，并认定其“秒完单”行为涉嫌拒载，开具调查通知书。同时，执法部门要求该出租公司引以为戒，强化公司内部驾驶员教育、管理，防止该出租车公司驾驶员再次发生“秒完单”行为。目前，市交通委执法总队已对秦某的拒载行为进行立案，秦某将面临执法部门对其罚款200元，暂停营业15天的处罚。秦某认识到自己违法行为的严重性，表示今后也不会“秒完单”了，也会通过自己已被执法部门处罚的情况向其出租司机朋友进行“现身说法”。

据悉，目前，“滴滴”软件的技术改造升级还在进行中，在系统未完成升级前，交通执法部门仍将结合市民投诉信息，对涉及“秒完单”驾驶员，“发现一起调查一起，查实一起，处罚一起”。交通执法部门告诫广大出租汽车驾驶员，要加强自律，遵守相关法律法规，共同维护上海出租车市场秩序，切莫盲目“跟风逐利”，钻软件空子，为小恶酿大错。市民如遇“秒完单”，可保存手机打车被“秒完单”截屏，并拨打12319或12345进行投诉，以便执法部门查处。

## ■都市脉搏

### 临汾路街道利用“社区大脑” 打造“绣花管理”示范社区



青年报首席记者 范彦萍

**本报讯** 令物业公司烦恼的高空抛物现象如何杜绝？静安区临汾路街道给出了她的答案，即在小区安装红外感应探头，通过“抛物线”轨迹实时监测、分析高空抛物行为、精确锁定抛物源头，然后再由居委会干部上门劝解，从源头减少甚至杜绝高空抛物现象。居委会干部顾宣反映，过去遇到高空抛物很头疼，因为无法确定是谁家抛物，贸然上门容易引起反感，效果也不好，现在这样的困扰没有了，做工作的成功率大大提高。记者昨天从该街道获悉，近日随着其“社区大脑”正式上岗，其开始积极打造“绣花管理”示范社区。

#### 社区管理“最强大脑” 高效运转

据悉，临汾路街道抓住静安区被确定为“上海市大数据城市管理与社会治理实验区”的契机，联合上海数据交易中心开发了“社区大脑”一期平台并已上线试运行。“社区大脑”联合指挥中心24小时不间断运行，覆盖网格中心、综治中心、应急中心、物管中心、民生保障中心五个中心职能领域，通过智能化技术接入绝大部分城市部件和全部城市事件管理数据，中心指挥长根据接入的管理数据实时调配行政资源，即时修正城区运行缺陷，实现“全覆盖、全要素、全天候、全过程”管理。

在街道党工委书记俞林伟看来，

社区管理要像“绣花”一样施针匀细、纹理分明，还需要源头治理、系统治理。对此，临汾路街道用了“两招”，一招是在采集的海量管理数据基础上，立足规律性报警来发现社区管理高发、频发区域，通过提前预警、提前介入、实时处置的方法精准“施针”。另一招是把公安、城管、房管、市容等执法力量整合到“社区大脑”联合指挥中心里集中办公，打破以往职能部门各自为阵、单打独斗的局面。双管齐下，换来的是管理运行的高速运转。

#### 21000个感知部件 激活“神经末梢”

类似红外感应探头这样的智能感知部件在临汾路街道已经安装了323个，至2018年3月底前，街道还将在“小区消防水泵水压感知、重点场所烟感、电梯运行状态、食品质量快检、用电电弧过载预警、独居老人居家照护”等27个领域近百个场景部署21000个感知部件，用“智慧”科技把管理触角延伸到“神经末梢”。智慧化的“神经末梢”“代劳”了原本需要人参与的发现环节，临汾路街道可以把管理力量集中投放到处置领域，问题响应与解决速度明显加快。“社区大脑”联合指挥中心试运行以来，已接受自动报警600余次，化解了16次可能危及居民生命财产安全的隐患事故。

智慧型的“社区大脑”还催生了临汾路街道队伍建设的“管理变革”。公安、市场、城管等职能部门以及物业公司等执法、管理、服务力量都将配发蓝牙非接触身份管理手环，可以实现人员的实时定位并记录行动轨迹。

### 交警要求外卖企业核查在用车辆

青年报记者 钟雷

**本报讯** 为进一步规范外卖送餐骑手交通违法行为，3月6日，市公安局交警总队约谈了饿了么、美团外卖、百度外卖、达达、肯德基、麦当劳、必胜客等本市大型外卖送餐企业。交警部门要求，各企业落实“一人一车一证一码”和“积分制”管理，并在3月20日前对在用车辆进行全面核查。

交警总队王亮副队长表示，2017年6月起，上海交通大整治向非机动车、行人等交通参与者延伸，外卖送餐企业也通过多种措施进行自律，规范送餐骑手骑行有了初步成

效。然而，外卖行业往往将时间等同于经济效益，但缺乏交通安全意识的观念不但使经济利益受损，还严重威胁到骑手的生命安全和企业的公众形象。

为此，会上公安交警部门要求送餐外卖企业禁止使用无牌摩托车或非标电动自行车送餐，并在3月20日前对在用车辆进行全面核查，如发现违规车辆及时完成置换和注册登记工作。同时，要求企业落实“积分制”管理工作和“一人一车一证一码”规范化管理，尽快完成全部骑手送餐箱的“喷码”工作，切实落实骑手与号码的关联对应，使交通违法行为能够查到到人。