

青年汇智、汇志、汇力 推动基层社区管理成效提升

打破社区“围墙” 搭建青年“桥梁”



在一些商品房小区，楼上楼下同坐电梯不相识的情况不少。在虹口区的一些小区，通过青年团干部或青年“小巷总理”的力量，不仅让隔壁邻居熟络起来，还破除了隔在社区与社区间无形的围墙，让相邻社区甚至跨社区的年轻人也能来相会。

青年报首席记者 范彦萍

从独乐乐的白领茶吧到有朋自远方来

如果说瑞一居民区吸引青年出动的秘笈是足球的话，与之相邻的新港居民区聚拢年轻人的法宝则是他们喜欢的生活方式——喝茶。

别的社区活动室都装修得中规中矩，唯独新港居民区的活动室有一寸二三十平方米的古色古香的茶室。茶室上方还挂着“白领茶吧”一块醒目的匾牌。

居民区年轻的“小巷总理”雷国兴告诉记者，白领茶吧开张4年多了，完全免费，对居民和白领也是分文不取。她得意地介绍说：茶叶是由共建单位的一位老总提供的，该老总在云南有自己的茶庄，主动提出在社区做公益，邀请喜欢喝茶的同好品茶提建议。此外，净水设备也是共建单位赞助的。社区里的四位茶艺师有三位是青年志愿者，是一名高级茶艺师兼禁毒社工挖掘的社区骨干，他们有一名是银行白领，一位是家住瑞虹五期的全职妈妈，还有一名是曾经的金融白领现在的居委干部。

起初，雷国兴等居委干部会邀请社区居民、白领来喝茶，但当知道有这么一处雅致的好地方后，上门者络绎不绝。“起初我们只针对辖区内的居民、白领，后来通过口碑相传，也有跨社区、跨街道的年轻人过来。他们一边喝茶，一边为社区改革头脑风暴，以茶会友，结

识了各行各业的人脉。现在不提前预约未必能坐到位子。仅2017年我们的接待人次就达到1000多人次。”雷国兴介绍说，现在居民区的共建单位有40多家，白领多；社区里是高端商品房多，造成这些社区的特点是年轻人多、全职妈妈多、新上海人多，现在通过茶吧这一媒介让青年流动出来。

“别以为青年是只进不出的，在收获了一丝丝暖意后，他们现在在社区也有了反哺。”雷国兴介绍说，通过白领茶吧，他们成立了新港公益服务队联盟，开展六一微心愿的认领，今年3月份还将遴选联盟总干事，走出社区服务。联盟的40多位成员很多是大咖级的企业高管。“前不久上海大雪，联盟企业的白领会帮我们一起扫雪。遇到过年禁止燃放烟花，还会有一些企业的年轻人来帮忙站岗。有的年轻人有车，就将停在上街沿，派两个人轮番值班，在风口中站累了就回到车里休息，效率比老人高多了。”

在雷国兴看来，很多年轻人对社区还是很有期待的，希望社区信息能互通有无。他们也不希望将社区的界限分得那么清。于是，在街道牵头下又一个环瑞虹自治共建平台应运而生，希望能拆除社区的围墙。



社区白领茶吧。

受访者供图

团干部参与社区青年足球队组建

1989年出生的瑞一居民区团干部华磊这些年在社区最大的成就感不是解决了多少鸡毛蒜皮的小事，而是在自己和几位年轻同事的助力下，成功扶持了一支青年足球队。

这些年，社区里的老年团队建设趋于完善，华磊将目光瞄准了社区里的青年业主。当了解到有一些年轻男业主会相约踢球后，她想到了挖掘社区里的青年男骨干成立青年足球队，这时候，家住瑞虹新城一期的青年业主沈明进入了她的视线。

沈明身上兼具居民、足球爱好者、企业管理者的三重身份。在他的带领下，社区青年足球队很快就有模有样地成立了。

沈明现在的身份是瑞虹新城社区青年足球协会负责人。他认为瑞虹新城是个大型社区，七期居民数多达6300多户，分属于不同的居民区。随着参与者的人数越来越多，他不再满足于瑞虹一期的足球队了，而是鼓励周边小区的年轻足球爱好者也能参与进来。“目前居民自发组织的有20支球队，其中居民占80%，其他有街道辖区内的企业白领等。每个球队通过一段时间的运作，目前都有一名合适的队长在做日常管理。”

去年10月，嘉兴路街道举办了上海城市业余联赛“百姓舞台”乐享生活齐运动暨首届“嘉星杯”社区足球赛，有社区和辖区单位共16支队伍参加该赛事。只有进入四强的球队才可以在虹口足球场参加决赛，这样的机会十分难得，瑞虹一期社区球队的队员经过激烈角逐进入四强。面对可以在虹口足球场踢球的好机会，一期球队队员魏先生想趁此机会在赛场上向相恋多年的女友求婚。在街道、主办方、球友的

帮助下，一场求婚大戏悄悄上演。当天赛事上半场魏先生佯装受伤回到休息区，女友担心不已跟随到一边，迎接她的是一捧捧玫瑰花和心形气球，还有所有球友的欢呼声。

这场成功的求婚仪式给沈明留下了深刻的印象，“球队是去年春天成立的，在此之前，感觉这个社区有点冷，打个比方，我们住在同一栋楼9号楼的一些居民虽然抬头不见低头见，但彼此是熟悉的陌生人。通过踢球这样的‘破冰运动’，打破了大家的陌生感。除了比赛外我们还有些评选，譬如最受欢迎球员、足球小宝宝等。渐渐地，我们的孩子们也有了交流，去年社区里举行了嘉年华，球友的太太们也纷纷涌出家门。可以说，足球是让年轻人得以凝聚在社区的一个很好的媒介。”

让足球队员觉得感动的是，华磊等几位青年团干部会在赛场上作为啦啦队成员出现，去年在虹口足球场的赛事上，华磊还受邀作为“女足代表”上场小试身手，感受一下足球的魅力。“我记得很清楚，当时业委会、居委会的几位成员都来现场加油，给我们提供了水、足球等后勤保障。虽然几个球、几瓶水花费不多，但让我们感到了来自社区的支持。如果没有他们的助力，或许我们只是业主之间的自High，始终少了一些社区归属感。”

在华磊看来，青年足球队的成立醉翁之意远不在踢球这回事。“足球是很多男青年共同的爱好，因为这个媒介，打破了社区与社区的界限，譬如我们与新港居委、安丘居委等居民区都形成了共建，我们共同把男青年业主先聚拢起来，吸引更多年轻人进入社区。然后将他们培养成青年志愿者，充实社区的年轻血液。”

创“三驾马车”模式 避免互相“踢皮球”

在社区中，还有一些青年“小巷总理”不仅拆除了社区与社区间的围墙，还试图将阻拦社区事务解决的社区内部“栅栏”拆除。

2月6日上午，全市首创的“三驾马车”合署办公在虹口区凉城新村街道文苑一居民区正式挂牌。这是该街道在大调研时，针对社区居民反映最多的长期存在着的业主与物业公司间矛盾而采取的一个实实在在的新举措。成立居委会、业委会、物业公司联合办公室后，就能尽可能避免互相踢皮球的局面出现。

“文苑一居委有个85后书记助理贺馥瑁一直在参与推进这项工作。”曾经担任过虹口团区委副书记的凉城新村街道党工委书记乐跃明告诉记者，虹口首创“三驾马车”合署办公模式的推进离不开社区年轻干部的助力。在乐书记看来，年轻人上网技能比较好，信息渠道比中老年人多一点，懂得更多的法律知识，擅长条例解读，能援引一些政策，支撑居民区的工作。目前“三驾马车”合署办公尚处在试点阶段，年轻人还可以把居民区工作中一些好的案例搜集起来汇编成社区案例。一旦这一合署办公模式完善后，将在27个居民区逐渐推行。

凉城街道团工委书记赵伊丽也看中社区中的年轻力量。“现在小区里80后社工还不少，三联办公能推动他们在社区中大展拳脚。譬如文苑一有个叫亚馨苑的小区，由于物业退出导致小区管理矛盾突出，乱停车现象频现。在居委党总支的牵头下，几位青年社工积极征询意见倾听居民求助推业委会自主管理小区。经业委会调整，在腾挪出来的空地上增加了

32个车位，不仅满足了本小区的停车需求，还成为共享停车位，方便周边小区共享。有了亚馨苑这个成功样板，在业委会、居委会、物业的三方联动下，文苑一的7个小区经整治后多出了100多个车位。”赵伊丽还认为，不少青年居委干部、青年志愿者的脑子比较活，思路比较清爽，能在社区中发挥积极的作用，我们也希望青年能起到先锋模范作用。

“拆除社区间的围墙不是一棍子式的强拆，而是循序渐进地潜移默化。我们设想在虹口一个街道先行试点联合专业第三方，在业委会成立过程中增设青年专员。”虹口团区委书记杨海涛介绍说，结合大调研工作要求，虹口区委副书记洪流明确要求，团青工作应围绕中心、服务大局，充分发挥青年激情热情，参与社区自治，体现成长价值。团区委将在基层社区治理方面，一是积极协调相关部门，推动青年机关干部下基层进社区，在三会具体岗位上担纲担责，并以基层青年对口联系的方式，扩大青年在社区管理和社区服务活动的参与度。二是结合党建带团建工作要求，充分利用基层群团服务站点和青年中心的平台优势，由基层团组织或青年组织牵头，成立茶吧、读书会、文体兴趣小组等，瞄准基层需求热点，提供三会汇民意、听民声、解民忧的有力抓手。三是结合虹口区群团300公益项目采购和青年领跑论坛、青年请直言公益创新大赛等形式，在统筹资源下沉配送社区的同时，以青年汇智、汇志、汇力的方式，积极推动基层社区管理成效提升。