



会场内利用微信群召开班组长会 两会一结束就准备进入战斗状态

寒雪至 青年基层代表心系一线

昨天,上海迎来了今冬第一场雪,让城市各个环节的“管家”们紧张万分,大家严阵以待迎接雨雪考验。而在正在召开的两会现场,上海高洁环境卫生服务有限公司清道二班班长陈豪杰和普陀区房屋维修应急中心水电工杨华峰这两位来自一线最基层岗位的年轻代表,心也早已飞到了会场外,时刻牵挂着街头雨雪应对的状况。

青年报记者 刘晶晶



陈豪杰



杨华峰

本版摄影 青年报记者 施培琦

【心声】

希望年轻人加入现实是后继无人

“我们单位现在超过退休和接近退休的已经接近一半,已经到了青黄不接的程度了。”说到这一点,作为人大代表的杨华峰就显得颇为忧心。“我们这一行工资待遇也不算太好,虽然有提高,但和年轻人的期望值来说差太多。而且要干的活不太好做,有技术上的要求。活干好了还不能有后遗症,要在保质保量的情况下尽量快。”技术的东西总需要时间磨砺。这两年单位虽然也在招新,但刚进来的新人很多东西还不会做。而遇到这种雨雪天,疑难杂症比较多,一个很难做的活时间拖得就长,老师傅体力精力上又不够。“特别希望能有年轻的血液补充进来。”杨华峰由衷地说。

这样的希望,陈豪杰代表和他一样迫切。陈豪杰是2008年应聘成为一名“清道工”的,当时他是一名计算机专业毕业的本科生。愿意当这个清道工,他带了点“情怀”。“我提前做了点功课,发现环卫行业的从业者都是四五十岁左右的人,整个队伍存在严重的年龄断层。”陈豪杰说,人们普遍对于环卫这个行业带有某种偏见,但他觉得,不管什么工作都需要有人去做,环卫从业者也总得向年轻化发展。“我希望我们这些年轻人进入后,能改变人们心目中的职业形象。”

现在,陈豪杰团队里的11名组长有1个“70后”和10个“80后”。但是230人左右的大团队中,还是大部分是40-50岁的外来务工人员。“事实上环卫行业的科技含量现在也越来越高,网格化管理,信息化沟通,机械化操作,都需要年轻人来补充。”陈豪杰说,“其实在我们这样的行业里,年轻人反而更有机会更有发展平台。非常希望能有更多年轻人愿意加入到我们中来。”

在此次两会上,陈豪杰和杨华峰也传达了这样的殷切希望。陈豪杰代表建议能给一线环卫工人的工资待遇形成一定的增长通道,让年轻人工作更有盼头,也提高行业对年轻人的吸引力。“小区综合整治配套辅助离不开物业,希望能给予我们这一行业更宽松一点的生存环境。”杨华峰代表的建议是能对物业行业多一点扶持,创造更良性的发展环境。“就像这场大雪之后,城市要正常运转,自扫门前雪是不行的。城市的温暖还是需要互相给予。”

长宁最年轻清道班班长会场内微信指导现场清雪

“外面这雪越来越大啦!”下午1:30,在等待着下午小组会议的陈豪杰代表看着窗外越飘越大的雪花,有点忧心忡忡,“每次雨雪天都是我们最紧张的时候之一,我要来开会,只能提前安排好班上的工作。”

前天晚上,从人代会会场回去的路上,他就忙着和班组长们调配第二天一早的工作。1980年出生的陈豪杰是长宁最年轻的清道班班长。这位年轻的“80后”清道班班长手下有4个组,约有230位一线环卫工人,要负责长宁区中段5个街道的清扫范围。因为没法见面碰头,他只能通过微信群召开班组长会议,提醒几个组长有哪些特别需要注意的地方。

“这样的雨雪天最要注意的就是大桥周边,威宁路大桥、古北路大桥,还有那边那个铁制桥,都要注意,比较湿滑,行人容易摔倒。还有就是学校周边,小朋友比较多的地方。”陈豪杰在工作群里这样嘱咐几位组长,最后还不忘记关照一声:“要多关心关心作业工人,那么大的雨雪,天又冷,让他们注意保暖注意自己作业安全。”昨天白天,小组长们也随时在群里向他反馈工作状态。“还好,今天上午到现在,都还没什么状况。”陈豪杰说。

他告诉青年报记者,昨天凌晨4点钟,同事们就已经去到单位,比平时提早了一个小时,就是为了应对这场大雪。工人们去清扫马路,班组长则先去路上看一看道路积雪的情况,如果有积雪道路,就要马上把周边道路完成快的人集中过来,想办法铲雪,然后在地上铺上麻袋,再和机械操作配合好在上面积雪上工

业盐,防止道路湿滑。

“这雪要是一直下到明天,我们工作强度会加大很多。”陈豪杰说,除了日常的道路清扫工作,还要铲除积雪,雪停了结了冰,还得除冰,防滑措施会更紧急。“我记得以前有一年下大雪,从早上4点开始干到8点才能基本清出个道来,饭都来不及吃。”

“80后”房屋维修水电工两会结束就进入备战状态

和他一样心牵场外的还有普陀区房屋维修应急中心水电工杨华峰代表。会议休息的时候,他也不停地到能看得到室外的玻璃窗前看看雪况,不时用手机翻看着接下来的天气信息。

“现在刚开始下,还好一点。我们比较担心的是雪一直下,温度一低到处都结冰,等到天气转暖后冰开始化掉,那时候最忙了。如果这场雪持续时间长,差不多两会正好结束,我也要进入战斗状态了。”杨华峰说。

冰化的时候,一冷一热,水管极易爆掉。新的小区还好一点,最怕的就是老房子、老小区,爆水管的几率特别大。杨华峰还记得2016年的时候,曾号称是上海30年来最冷的一个冬天。最忙的时候他早上8点一到单位,换好衣服拿了单子出发去维修,要到晚上七八点才能回到单位。“就一单接一单,当中不带停的。常常是这家人家刚开始修,隔壁人家就跑过来说好像也坏了,等我们忙好过去,这边还没修好,就又来了一家。到最后是带的材料用光了,没办法了才回单位拿了材料又赶紧回来。”

他告诉青年报记者,这几年老房子改建之后,情况要好很多,平常过冬时,如果物业处理得当,保温材料都包好的话,维修就相对比较少,但遇到这种极端的雨雪天气,就不得不时时刻刻

刻处在战备状态。

前天听了天气预警之后,杨华峰直接从人代会现场赶去了单位,当晚他所在的普陀区房屋维修应急中心就已经开始排了加强班,晚上专门增加了人手值班。“平常我们一般维修工大概1-2个人,接线员四五个,昨天晚上维修工增加到2-4个人,怕有应急的活。”当晚,杨华峰的同事们从晚上8点值守到早上8点,直到白班接班。而昨天白天,待命的维修工人也增加到了5-6人。

杨华峰和同事们负责的是整个普陀区的房屋应急维修。每次接单出活都是骑着单位配发的电瓶车,无论寒冬酷暑。单位在宜川路附近,如果近的地方还好一点,一般半小时到1小时就能到了。如果是在桃浦这种距离特别远的,有时候路上就会耽搁很长时间。“像这种冬天,雨雪天,电瓶不给力,利用率只有夏天一半不到,只能经常充电,事情多的时候,车子根本不够用,必须要不停地充电。但是无论如何,我们承诺居民的,一定会做到。”杨华峰说。他们承诺居民,从打电话过来接到单子开始,2个小时之内必定到场。

大学生走上一线岗位这一干就是10余年

戴着副眼镜,看上去文质彬彬的杨华峰其实是一名有着本科学历的大学生,不亮出身份或许没人信他是一名水电维修工。1982年出生的他如今已是一名四星维修工,全上海这样的四星维修工只有30多位。因此,这位“80后”还被称为“小徐虎”。“其实主要是因为我们这个热线电话的前身就是大名鼎鼎的‘徐虎热线’。”杨华峰谦虚道。

从同组的其他代表口中,青年报记者还获知,前不久,杨华

峰还获评了上海市“最美物业人”十佳标兵。他自备的“百宝箱”也成了大家口中的“传奇”——一个工具箱也有100多斤重。“碰到‘疑难杂症’可就得靠这只‘百宝箱’起死回生了。”他笑着告诉记者。

水电维修,看起来不难,其实有很高的技术含量。比如说要疏通个下水,既要不能破坏墙体,又要能找到深埋管路的堵塞体,有时候作业的地方就是个小小的卫生间,连转个身都难,常常得见缝插针。不同的管道所用的力道也要不一样,遇到塑料材质水管,一旦用力猛了,管子就更保不住。

而像杨华峰这样有技术有干劲又年轻的“房屋医生”,还是上海本地人,简直就是物业管理行业最为吃香的紧缺人才之一。在杨华峰的同事中,差不多年纪的一线岗位工人只有3-4人,都是这两年刚招的,他现在带的徒弟就比自己小一岁。

“愿意来这个行当的年轻人还是少,毕竟工作辛苦。”整天与马桶、水斗、污水打交道,风里来雨里去。像昨天这样的雪天,大家都在兴奋地拍照留念,欣赏难得的雪景,杨华峰却要担心着后面几天即将面对的紧张维修工作。

不过在这个岗位上干了一干就是16年的杨华峰说他从来没有想过远离这份职业。“我2002年进来的,本来学到是汽修专业,误打误撞进了这行。我最喜欢这行的是,很多时候都能获得一种满足感。”杨华峰告诉记者,有时候碰到很难的活,别人都做不了,他给搞定了,虽然也要花个2个小时或者半天,但是听到居民一声“师傅谢谢”,他心里就很舒服。“感觉到自己的手艺派上用场了,有一种成就感。这种情况还蛮多的,所以做下来就觉得挺开心。”杨华峰说。