



全球数据爆发增长、海量聚集 代表建议：

深化大数据应用 优化政府服务

青年报记者 刘昕璐

本报讯 大数据技术是信息化发展的新阶段,也是人类社会迈进智能时代的重要标志。随着信息技术和人类生产生活交汇融合,互联网快速普及,全球数据呈现爆发增长、海量聚集的特点。政府工作因关系到国民经济和社会发展各个领域,拥有大量的数据源,较其他组织更加具有应用大数据的优势。市人大代表、市人大常委会副主任郑惠强向大会提交建议,要深化大数据应用,提升政府服务治理能力。

“习近平总书记指出,要运用大数据提升我国国家治理现代化水平,运用大数据促进保障和改善民生。李强书记也强调,政府是营造创新创业生态的主体,要在优化政务服务上下功夫,更好地发挥政府作用;要强化数据集成、数据共享和协同应用,实现上下左右信息互联互通。”郑惠强就此表示,近年来,上海在大数据应用方面开展了积极探索和尝试。比如,“上海政府数据服务网”上线开通;市政府印发的《大数据发展实施意见》,明确要深化大数据应用,促进政府服务治理能力提升和民生改善。不过,现实中,本市政府服务中大数据运用还存在不少问题,特别是在电子政务建设、社会民生服务、城市运营管理、重大风险防范、政府数据开放开源等方面,还有较大的改进和完善空间。

“对标世界发达国家,无数案例证明,运用大数据技术,可以有效推进公平竞争审查,提升政府服务能级,加强城市运营管理,化解重大风险,从而实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。”郑惠强就此提出建议,利用大数据技术推进公平竞争审查,并利用大数据技术提升政府服务能级。

郑惠强表示,要进一步深化本市实有人口、法人、空间地理等基础数据库建设,打通信息壁垒,加强信息共享,实现全市政务数据资源目录的集中存储和



“上海人代会”APP正式上线。

青年报记者 施培琦 摄

统一管理。创新政务服务模式,推进“互联网+政务”,推动大数据与网上政务大厅、社区公共服务平台等政务服务的融合应用,实现行政审批相关数据的融合共享,形成网上服务与实体大厅服务、线上服务与线下服务相结合的一体化新型政府服务模式。

“我们应该坚持以人民为中心的发展思想,推进互联网+教育、互联网+医疗、互联网+文化等,让百姓少跑腿、数据多跑路,不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。坚持问题导向,抓住民生领域的突出矛盾和问题,强化民生服务,弥补民生短板,推进教育、就业、社保、医药卫生、住房、交通等领域大数据普及应用,深度开发各类便民应用。”郑惠强说。

他还表示,上海还应更多利用大数据技术加强城市运营管理、防范化解重大风险、大力推进政府数据开放开源等。“进一步建立健全大数据辅助科学决策和社会治理的机制,推进政府管理和社会治理模式创新。特别是在经济金融、公共卫生、食品安全、城市交通、特种设备、社会安全等领域,要充分运用大数据信息和资源,依托大数据技术和平台,加强对市场主体经营行为和运行规律的分析,更加全面、系统、综合地分析可能存在

的各类行业性、系统性、区域性风险,提高风险因素的判别、感知能力以及风险发生的分析、预测能力,防范和化解重大风险,更好地维护各类经营主体和广大市民的利益。

“世界是平的,未来是免费的。”郑惠强觉得,大数据的开放使用是世界趋势,尤其政府数据作为公共资源更是应该尽量公开。“首先,对于政府掌握的原始数据,只要不涉及个人隐私、商业秘密以及国家安全的,都应当开放、开源。结合上海实际,建议在先行开放统计、气象、地震、交通、公安、社保、教育、医疗卫生等公共数据的基础上,再逐步推进到投资、生产、消费、审计等领域。其次,在保障公共利益和个人隐私的前提下,鼓励社会各方对政务数据资源进行深度挖掘和增值利用。提供政府数据应用程序的开放入口,方便企业和个人对政务数据资源深入开发利用,促进政府和社会共同发现、解决城市管理和公共服务中面临的问题。同时,鼓励企业通过商业行为创新数据共享机制,推进政府数据与社会数据的平台对接,探索政府机构、企事业单位、科研院所、社会公众等多方参与,既确保多方数据所有权利,又实现数据整合应用的商业模式,形成社会治理强大合力。”

会效率,为代表在大会期间履职提供更好的服务保障。

青年报记者获悉,在建设开发“上海人代会”手机APP时运用了大数据技术,尝试着将每位代表在大会期间分散在不同地方的各类履职信息进行整合、自动梳理、归类和不断积累,最终形成代表本人的履职记录,在“我的专区”里向代表本人推送,继而生成属于自己的定制内容。

来自上海国际机场股份有限公司航站区的“80后”市人大代表白雪一边用着这款APP一边点赞,“用手机APP做笔记的功能,对于我们新代表来说可以更加提高参会效率。有些会议内容可能无法当场消化,这个功能提高了对于会议内容整理归纳的效率。”

两会声音

市政协委员马须伦

东航2018年引进宽体客机均预装WiFi设备



在昨日的两会现场,市政协委员、中国东方航空集团公司总经理、党组副书记马须伦在接受青年报记者采访时表示,目前对于机上使用WiFi服务的乘客群体,东航在名额上有一定的限制。“这是综合考虑到网络运行速度等因素,一旦名额放开较多,就会在一定程度上影响网速,降低用户体验度。从短期来看,体验名额暂时不会放开。”马须伦同时表示,航空公司也在不断地改进和提升过程中,未来有望让更多的乘客体验到空中WiFi。

从目前的情况来看,乘客如果担心在飞机上“抢”不到上网名额,根据东航官网信息显示,乘客可在航班起飞前30天至东

航官网、APP申请空中互联航班体验资格。每个航班限100个申请名额,先到先得,额满即止。成功申请后,上网验证码将以短信形式发送至申请时填写的手机。

“截至目前,东航实施空中WiFi测试服务的空中互联机队规模已有74架,覆盖了全部国际远程航线以及166条国内重点商务航线。”马须伦表示,诸如上海飞往北京、悉尼等商务航线、国际航班上均实现了连接WiFi的功能。“2018年我们引进的波音787、空客350客机,在出厂时均预装了WiFi设备功能,将来会有越来越多的航线和班次可享受空中上网服务。”

此外,针对不少市民提出的“空地互联”是否会实现、航空公司空中上网服务是否收费等问题,马须伦昨日也作出回应。他表示,“空地互联”的模式需要循序渐进,未来航空公司也会加大在这方面的研究投入。“以东航为例,目前东航提供的空中上网服务是免费的,但也不排除未来有收费的可能,这一问题仍有待商榷,未来航空公司也会在这个基础上摸索新的商业模式。”

青年报记者 陈颖婕
青年报记者 常鑫 摄

市政协委员蒋怀宇

航程较短的窄体飞机也有望实现WiFi设备改装

有公开资料显示,国内航空公司相比于国外在开通“空地互联”方面晚了六至七年,这其中包含着多方面因素,包括互联网技术水平、航空公司改装飞机的成本等。早在2013年10月,美国联邦航空管理局(FAA)认可绝大多数商业航班可以承受来自便携电子设备的电波干扰,宣布“解禁”便携电子设备。近年来,美联航、汉莎航空、全日空等国外航空公司早已推出空中上网服务。这也使得国内航空公司长期以来在飞机上禁用手机的规定备受争议。

从目前国内航空公司的情况来看,实质上,并非所有的飞机都能使用飞行模式、连接机上WiFi。昨日,市政协委员、民航华东地区管理局党委副书记、局长蒋怀宇在两会现场接受青年报记者采访时表示,有部分机龄较老、生产时还没有严格电磁兼容标准的飞机,需要进行全面改装后才能兼容飞行模式,这也需要航空公司自己来评估。



蒋怀宇表示,机上使用WiFi需要有良好的技术装备,不仅要原有的飞机进行改装,还需要做一些物理隔离处理。“多家航空公司在飞机升级上已投入了大量的资金,未来随着技术的不断更新,机上WiFi也会有进一步的升级。除了跑国际线路的宽体飞机可实现空中WiFi的设备改装外,航程较短的窄体飞机也有实现这一功能的改装可行性。”

青年报记者 陈颖婕
青年报记者 常鑫 摄

【两会亮点】“上海人代会”APP上线

青年报记者 刘昕璐

本报讯 如何运用信息化技术服务人大工作,推动人大工作与时俱进、公开透明?由市人大常委会信息中心全新打造的手机客户端“上海人代会”APP赶在预备会前几天正式上线运行了,接下来,将在市十五届人大一次会议期间服务于全体市人大代表、列席人员、大会工作人员和大会媒体记者。

据介绍,“上海人代会”APP为市十五届人大一次会议专用,其栏目设计紧贴“三个需要”,即市人大代表的履职需要、列席人员的参会需要、大会工作人员和媒体记者的工作需要,共设置“文件简报”“大会日程”“议案建

议”“会风会纪”“通知提醒”“互动专区”“代表团风采”“履职ABC”“会场分布”“大会交通”“会场服务”“大会新闻”“通讯录”“智能语音搜索”“大会指南”“我的专区”等16个栏目,并特别实现了三个功能“微创新”:运用大数据技术,让代表履职记录化零为整;采用语音识别技术,让APP“听懂”代表的语音指令;让代表能用APP做笔记。

会议期间,800多位市人大代表可以使用APP查阅资料、履职交流、传递意见等,让APP真正成为代表们的“电子文件夹”、“掌上交流平台”和“随身会议助理”。市人大常委会秘书长陈靖表示,希望通过更好运用信息化技术,提升工作透明度,提高办