

80后青年创客姚宗场：

# 我们正处在非常好的时代

2017  
年终特辑

拥抱  
新时代  
共谱  
新乐章



姚宗场说泰笛的升级发展离不开政策的支持。

受访者供图

今年12月13日，获评2017年上海领军人才培养计划的106位上海各界青年正式对外公布。当天，得知获选的上​​海创客姚宗场恰好在京代表公司领取“2017中国生活服务产业十大创新力企业”奖。当日的两重“肯定”，让这位“80后”青年创客坚定表态：“2018年继续奋力前行，助力产业升级。”回访泰笛创始人姚宗场时，他依旧用这句话，强调身为“领军人才”的责任意识。

青年报记者 陈晓颖

## 立足产业创新

作为全国最早提出“领军人才培养”的城市之一，上海市自2006年以来，已选拔了12批领军人才，共计1398人。

十余年来，评选初衷不变，但评选时代领军人才的标准伴随着社会的变化在做出调整。近年，市委市政府发布了《关于进一步深化人才发展体制机制改革加快推进具有全球影响力的科技创新中心建设的实施意见》，明确集聚和培养一批站在各领域科技前沿、具有国际视野和产业化能力的领军人才，建设创新创业人才高地，激发全社会创新创造活力。

姚宗场就是代表着上海创新创业人才高地建设过程中的青年创客，入选了2017年上海领军人才。从姚宗场的经历来看，他可是一位身经百战的“创业跨界者”。

2005年，姚宗场从广告领域开始第一次创业。从广告到互联网金融，再到新服务，80后的他在创业圈“跨界”多次。

在第三次创业中，姚宗场选择服务行业，深耕领域，做“标准”的输出者。如今，他一手开创的“技术+服务型”企业——泰笛已经在沪发展了整整4年多，并运用“互联网+”，“升级改造”了传统洗涤服务行业，并获得了“2016年上海市品牌培育示范企业”的称号。

“过去服务领域都以线下门店为主，覆盖半径小，受限于单量的饱和度，造成了人员成本高、门店租金高，从而导致服务价格高，服务品质有限。如今技术+服务员上门的融合，大大缩减了这一成本，并且大幅度提高了效率和服务品质。”姚宗场说，优化生活服务是他们团队正在创新，也将

继续在12个城市创行的事情。

## 注重示范引领

在姚宗场看来，企业得到升级发展，和政策的支持密不可分。记者了解到，姚宗场的企业是长宁区“互联网+生活服务行业试验区”的“龙头企业”，也获得了长宁区政府在政策创新、税收减免、人才引进和落地等方面的支持。

政策“给力”，姚宗场带领的团队也不懈怠。在沪发展4年，姚宗场和团队致力于“升级改造”洗涤服务行业。这过程中直接带动1500余人就业，也培养了不少“互联网+生活服务”型人才。

不过，要成为市“领军人才”，候选人不仅要成为行业“领头羊”，还需起到良好的示范引领作用。姚宗场在创业引领上也有不少心得。

近几年，姚宗场出差的频率很高。离沪的原因，多是参加创业经验座谈或者是产业分享会。

“相信很多人公认的一件事情是，我们正处在一个非常好的时代。国内恩格尔系数下降，消费品支出占GDP比例高，这都意味着机会，意味着让人兴奋得睡不着觉的机会。”在2017年9月进行的一场经济转型与企业发展论坛上，姚宗场主题演讲时分享的内容得到不少与会人的认可。

他在论坛和演讲环节，常常毫不吝惜地分享他三次创业的心得。“对于今天的互联网企业来讲，时间就是一切。”姚宗场觉得，创业就要做到极致、快。他在分享会上多次提到此感受：互联网是个工具性的应用，如果只是将互联网和传统行业简单结合，并不能建立足够的竞争壁垒，模仿和复制随时会发生。在他看来，越是传统的行业越需要

沉下去，深凿井，将资源整合和供应链重构真正做透，才能带来行业效率的提升。

“所谓技术的领先、商业模式的开创实际上都只是为创业者占领市场争取时间而已。至于能不能在有效时间内占据市场，就是真正功力的体现。”姚宗场接受采访时表示，企业在020寒冬后依然健康发展的“功力”就在于“标准”二字。

姚宗场介绍说，公司制定了一套严格的洗护标准流程，要求洗涤工厂在处理客户的订单时，务必按照此标准进行洗护并进行验收，不遵循标准操作的工厂将被淘汰。在服务型物流体系创新上，姚宗场和团队决定选择大学毕业的“90后”作为物流主力，并严控服务水平，既实现24小时上门取送，又极大保证了质量和服务体验。

以洗衣为切口，公司快速累积了具有消费能力的数百万用户基础。姚宗场也思考如何在此基础上为用户带来更大价值。

鲜花订阅！姚宗场和团队将目光放到了一周一花的线上订阅模式中。鲜花订阅业务的增加，一方面在季节维度上弥补了洗衣业务的淡旺季掣肘，另一方面则在消费频次上形成了有效叠加，提升了品牌“自我造血能力”。

## 聚焦发展潜力

对在沪创业者姚宗场来说，2017年有不少“大事记”。个人以创业才俊身份入选“2017年上海领军人才”；企业顺利挂牌“新三板”；品牌“落地”线下探索无人洗衣服务……总而言之，这些“大事记”都和服务产业的横纵发展密不可分。

他在公开演讲中，把服务产业的发展总结为“中国特色的新服务”。在这场名为《中国特色的新服务让人睡不着觉》的演讲

中，他结合创业经历表示，在消费升级的大趋势之下，为中国市场量身定制的新服务方可获得历史的“青睐”。

对让他“睡不着觉”的中国特色新服务，姚宗场还有着更具潜力的设想。他希望2018年，企业继续用数据驱动，整合、重构传统产业，从消费者出发，推出更多的新业务，以更优的服务和更高的效率满足其对美好生活的需求。

优秀的青年创客仅仅是2017年上海领军人才队伍中的其中一组。记者了解到，2017年“领军人才”是从科技、教育、卫生、企业创新、金融、文化、现代农业和创业八个领域推选、评比而出的。106名入选者近年来共获国家级奖项8项、省部级奖项87项，获得自主知识产权365项，在国内外重要期刊发表论文577篇，还有多人承担和参与了“863”、“973”、国家科技重大专项等重大项目的研究开发工作。近六成入选者都来自战略性新兴产业及高新技术产业化的9大重点领域，同时，还有42名企业高层次人才入选，充分体现了人才培养为经济和产业发展服务的导向。从各领域申报、获评而出的“领军人才”们也将获得针对性的“助力扶持”。

根据《上海领军人才队伍建设实施办法》，针对入选人才，各行业主管部门、各区将制定周期为3至5年的培养计划，包括人才培养目标、学术或工作成就目标、团队建设目标，充分发挥领军人才自主引领作用，在团队人员配备、设备配置、经费使用等方面尊重其自主权，并搭建领军人才开发平台，为其创造良好科研环境，同时设立专项资金，建立领军人才资助的长效机制。上海珍视劳动，珍视人才。在栽好梧桐树后，凤凰自会引而栖息。