

# 加强基层服务能力 提升服务功能

## 全国城乡社区治理创新现场会在沪召开

昨天,全国城乡社区治理创新现场会在上海举行。本次大会的主题是,贯彻落实党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想,总结推广上海等地加强基层服务能力建设,运用信息化、专业化、精细化手段提升为民服务功能的做法经验,引导各地牢固树立以人民为中心的发展思想,积极回应人民群众对美好生活的向往,扎实推动城乡社区治理和服务体系建设,增强城乡居民的获得感和幸福感。民政部副部长顾朝曦、上海市副市长彭沉雷出席会议并讲话。

青年报首席记者 范彦萍

由民政部主办的此次会议,对各地在城市社区治理和服务能力建设、乡村治理和服务能力建设、社区智能化信息化建设等领域的创新实践进行了深入的交流和研讨。

近年来,上海着力创新社会治理、加强基层建设,坚持党建引领,把党的建设贯穿于基层社会治理的各方面、全过程,充分发挥基层党组织和基层党员的作用,确保基层社会治理的正确方向;坚持以人民为中心,深化社会治理改革,做实基层、夯实基础、健全法制、创新体制、

完善机制,推动城乡社区治理逐步向精准治理、协同治理、专业治理转变。一个市、区、街镇、居村四级纵向贯通、部门横向协同,政社互动的社会治理格局在上海逐步形成;一套党建引领下重心下移、服务靠前、做实基层力量、强化信息支撑、加强法治保障的城乡社区治理体系逐步建立。由此,进一步打造共建共治共享的社会治理格局,进一步提高社会化、法治化、智能化、专业化水平,进一步推动社会治理重心向基层下移。

### 专题考察

## 代表深入基层街镇考察城乡社区自治共治

昨天上午,来自全国各地的与会代表还深入上海基层街镇、社区,围绕城乡社区自治共治、为民服务信息化建设、社会组织参与社区治理等进行了专题考察。

此次专题考察点之一是静安区天目西路街道社区事务受理服务中心,该中心采取了“两两工作法”政务服务模式,非常有特色。

据了解,天目西路街道位于静安区中部,辖区总面积1.94平方公里,下设12个居委会,户籍人口3.3万人。街道社区事务受理服务中心不断探索实践精细化管理和精准化服务,连续两次被评为市规范化建设“5A”级中心,并形成“两两工作法”(“两项智能”、“两项延伸”)政务服务模式,为居民提供优质高效的政务服务。

服务中心采取的“两项智能”服务模式让居民足不出户了解惠民政策。其中,智能告知系统通过全业务梳理,将居民最关心的信息纳入“智能告知系统”,居民一键点击就可自助完成查询和材料打印。目前,“智能告知系统”已延伸至辖区内所有居委会。而智能微信平台则借助“智慧天目”平台,增设办事指南、预约服务、在线客服、常见问题、我要查询等五个功能模块,实现了全业务线下咨询向线上远程咨询的转变。

“两项延伸”则变被动服务为主动服务,对服务时间进行了延伸,如建立弹性工作制,合理调配人力资源,于2014年6月起,该中心实行“早开、晚关、中午不休”的服务模式,为居民提供更多服务时间的选择。不仅如此,针对高龄、孤寡老人和重残无业人员等弱势群体,中心业务骨干联手居委会上门提供全业务便捷办理服务。针对来沪人员和白领,借助街道党建平台将政务服务延伸至辖区商务楼宇,进一步扩大政务服务范围。

在徐汇的一个考察点,与会代表深入了解了徐汇区虹梅庭公益服务中心“园区-社区”融合发展的模式。据了解,徐汇区虹梅街道辖区内

漕河泾开发区内有各类企业近3000家,其中非企业约70%,从业人员20万,园区周边居民常住人口4万余人,产业人群“高学历、年轻化、新上海人居多”,社区居民“老龄化、本地人居多”。街道结合区域特点,发挥党建引领作用,培育了“虹梅庭公益服务中心”这一区域性枢纽型组织,通过“多元主体主导、公益项目引导、社会组织引导”的工作机制,营造了“园区-社区”融合发展的共治生态圈。

据虹梅街道相关负责人介绍,虹梅庭公益服务中心首先打造了紧密有效的“园区-社区”的治理平台——“虹梅庭”理事会。该理事会现有理事19名、监事1名,涵盖园区业主、知名企业高管、“两新”党组织书记、社会组织和众创空间负责人等。其次是建立了“O2O”公益对接会——交互性强的“企业-小区”链接机制。主要包括:“益席企业沙龙”,企业、社会组织和社区每月一次讨论社区和园区的“公共议题”,形成了“一米高度看上海”、“园区美妆一小时”等项目,受到了社区居民和园区员工的热烈欢迎;“公益虹学院”,培育各类志愿者团队100余个,企业志愿者人数近6000名,其中党员志愿者4224名;“三三三两公益集市”,每年岁末年初召开公益集市暨公益项目对接会,解决了企业、社区和社会组织资源对接的问题。

不仅如此,该服务中心还开展了社区伙伴计划,即建立有温度的“白领-居民”熟人社会。社区伙伴计划把“企业、居民区、社会组织”组成公益小组,围绕为老服务、关爱未成年人、环保倡导、文明志愿、和谐邻里等五大领域,发展了15个系列的“社区伙伴”项目,与60余家公益组织和专业机构建立了长期合作,培育和孵化常规性服务项目47个,举办600余场志愿活动,参与和受服务人次达到8万,公益项目投入资金累计近2000多万元。

### ■发布厅

## 上海民办教育工作会议举行

民办学校在校生人数约占全市总数20%-30%

青年报记者 刘春霞 通讯员 焦菁

本报讯 昨天,上海市第三次民办教育工作会议在中国浦东干部学院举行。上海市人民政府副市长翁铁慧、教育部发展规划司司长刘昌亚、上海市人民政府副秘书长宗明等领导出席会议。会上,由教育部发展规划司和上海市教育委员会共建的“民办教育协同发展服务中心”正式揭牌。据悉,为落实国家民办教育新法新政,支持和规范民办教育发展,本市制定了《上海市人民政府关于促进民办教育健康发展的实施意见》《上海市民办学校分类许可登记管理办法》。

2016年11月7日,全国人大常委会修改了《中华人民共和国民办教育促进法》,随后国务院、中共中央办公厅、各部委陆续出台《国务院关于鼓励社会力量兴办教育促进民办教育健康发展的若干意见》《关于加强民办学校党的建设工作的意见(试行)》《民办学校分类登记实施细则》《营利性民办学校监督管理实施细则》等政策文件。上海根据中央精神,制定了《上海市人民政府关于促进民办教育健康发展的实施意见》《上海市民办学校分类许可登记管理办法》等配套文件。

在昨天的会议上,由教育部发展规划司和上海市教育委员会共建的“民办教育协同发展服务中心”正式揭牌。该中心在上海市民办教育发展服务中心基础上成立,将充分利用上海教育综合改革排头兵、领头羊的政策优势和改革红利,汇聚全国民办教育管理智慧,利用信息化管理新手段,切实服务民办教育政策制度建设全过程,全面贴合事业发展新需求,推动上海民办教育发展步入新时代并发挥全国辐射引领功能,建立全国民办教育长期协同工作新机制。

教育部发展规划司司长刘昌亚

充分肯定了上海民办教育取得的成绩,同时希望上海在新时代背景下,在加快教育现代化的进程中、在现有工作的基础上,能够继续发挥民办教育改革排头兵、先行者的作用,积极探索、敢为人先,为全国提供可借鉴、可示范、可复制的成果和经验。

据了解,本市民办教育走过了从少到多、从弱到强、从单一到多元的发展历程,无论是数量规模还是质量内涵均得到了长足发展,为上海在全国率先进入高等教育普及化阶段、率先基本实现教育现代化、率先基本建成学习型社会做出了重要贡献。主要体现在五个方面:一是在地位作用上,上海民办教育经历了从无到有、不断发展壮大的过程,已成为教育事业的重要组成部分;二是在规模比重上,民办学校在在校生人数约占全市总数的20%-30%;三是在教育实践上,民办教育在扩大教育资源、推动教育改革、激发教育活力等方面发挥了积极作用,丰富了教育发展生态;四是在队伍建设上,一批热心公益、热爱教育的教育工作者和企业家投身民办教育,一批高素质教师队伍在民办学校涌现;五是在满足需求上,对于教育的基本公共服务的需求发挥了重要支撑作用,也较好顺应了人民群众多样化、个性化的教育需求。

上海市副市长翁铁慧强调,要深入贯彻落实党的十九大精神,围绕国家发展战略需要和上海城市发展需求,坚定正确发展方向,加快民办教育改革步伐,要优化教育治理体系,保证民办教育健康发展;要推动学校转型发展,引导民办教育内涵办学;要促进与规范并重,提升民办教育水平等级;要规范教育培训市场,促进民办培训机构健康发展;要加强组织领导,共同打造民办教育新环境。

## 明年起全市将试点长期护理保险

青年报记者 陈晓颖

本报讯 记者昨日从上海市人社局获悉,本市日前修订了《上海市长期护理保险试点办法》,并将于明年1月1日起在全市开展长期护理保险试点工作。也就是说,在本市年满60周岁的职工医保或居民医保参保人员范围内,经申请且评估定级的失能老人可选择社区居家照顾、养老机构照顾或住院医疗护理,并享长期护理保险。参保人员可自主或由代理人至居住地就近的社区事务受理服务中心提出申请并选择适合其的定点护理服务机构。申请人需要统一评估,经制定单位评估后,评估等级为二至六级的失能老人,由定点护理服务机构为其提供相应的护理服务,并按规定结算护理费用。

记者了解到,长期护理保险有三类不同的护理服务模式:第一类是社区居家照顾,指护理站、社区养

老服务机构等为居家的参保人员,提供上门照顾或社区日间集中照顾及相关医疗护理服务;第二类是养老机构照顾,指养老机构为住养的参保人员,提供基本生活照料及相关医疗护理服务;第三类是住院医疗护理,指为在承担老年护理功能的定点医疗机构中住院的参保人员,提供住院医疗护理的服务。

对于社区居家照顾和养老机构照顾,本市规定了42项具体服务项目,分为基本生活照料和常用临床护理两类,如头面部清洁梳理、沐浴、协助进食/水、排泄和失禁的护理、生活自理能力训练、鼻饲、造口护理等。这些服务项目,失能老人需求多,又适宜在居家和养老机构开展,较为安全。社区居家照顾每周上门服务时间为:评估等级为二级、三级的,服务时间不超过3个小时/周;评估等级四级的,服务时间不超过5个小时/周;评估等级五级、六级的,服务时间不超过7个小时/周。