

移动智能新品 无障碍样板网点 财务共享服务

年末银行纷纷亮出创新成绩单

近年来,技术革新正在驱动着传统商业银行的转型和重塑,时至年末,银行纷纷炫起创新成绩单。

青年报记者 孙琪



各家银行纷纷致力于将金融业务和非金融服务场景进行深度融合。

青年报资料图

中信银行 以智慧服务配合智慧产品

日前,中信银行晒出移动智能成绩单。12月8日,中信银行的“移动智能遇见美好未来”发布会在北京召开,中信银行新版手机银行携贴心智能服务、创新智慧产品、安全风控手段等全新功能亮相。

据悉,此次中信新版手机银行升级了客户体验。除页面全新升级外,还深入客户常用功能领域,精简操作流程。以转账为例,新版手机银行为客户设计了场景化转账方式,常用收款人、手机号码转账等简易功能,可根据客户的转账金额、时间、卡号

自动选择最优通路,无需客户手动输入收款银行和开户网点信息,轻松完成转账操作且手续费全免。此外,还针对中老年用户群体贴心地推出了“大字体版”。

该新版手机银行还推出系列个性化服务。比如智能账单,可根据客户当月资金情况、自身画像进行归属,开展差异化财务分析,并给予专业的金融投资建议。

值得一提的是多维度安全保障功能。据悉,中信新版手机银行自主研发的涵盖事前、事中、事后的立体化风险实时监控系统,实现了全流程、跨渠道的

案件风险实时防控。同时,还为大额转账提供蓝牙Key或人脸识别等安全措施,保证客户资金的安全性。客户还可根据需要设立信赖账户白名单,转账无需重复录入,只需2步即可完成全部转账流程。此外,还将金融业务与非金融服务场景深度融合。以出国金融为例,新版手机银行告别单一的银行业务模式,为客户提供一站式出国金融服务,涵盖签证缴费、资信证明、外汇业务、出国贷款、跨境汇款、国际信用卡、海外资产配置等七大类产品服务。

交通银行 推出首家无障碍样板网点

交通银行上海市分行则推出了首家无障碍样板网点——交行上海彭浦新村支行。日前,记者从交通银行上海市分行获悉,该行首家无障碍样板网点彭浦新村支行顺利接受了市级无障碍专家小组验收。

据悉,无障碍样板网点是

上海市银行同业公会近年来推广无障碍银行服务打造的新型网点。市级无障碍专家小组则由上海市无障碍环境建设专家组、上海市残联、上海市银行同业公会等无障碍建设方面的专家组成。验收当日,专家小组在交行上海彭浦新村支行负责人的陪同下,对该网点的

无障碍坡道、无障碍自助银行、无障碍卫生间等各类无障碍服务软硬件设施进行了检查。同时,多位身患视障、听障、聋哑等疾病的残障人士,对交行上海彭浦新村支行的无障碍服务及设施进行了全方位现场体验,并给予了高度评价。

浙商银行 将共享经济引入财务服务

经过近两年的运营,近日,浙商银行正式发布了财务共享服务(FSSC)的成果。如今每天骑行共享单车上下班,外出住民宿体验当地风情……共享经济不再是一个虚拟的概念,而是实实在在成为了人们生活的一部分。事实上,在更专业的企业内部管理领域,共享经济也已有所应用。2016年1月,浙商银行率先在股份制商业银行中成立了服务于全行的财务共享服务中心,并上线了财务共享系统,将各分支机构原先“分散式”的基础财务

工作集中到该平台来完成。具体而言,浙商银行与外部系统供应商合作,在平台中搭建了在线报销、集中采购、商旅、影像、支付等模块,针对各项费用、各类资产、薪酬社保、总账业务等一一进行优化,实现业务流程再造。

据统计,财务共享系统自2016年1月上线起至2017年9月底共处理了62万笔单据,影像248万张,系统正常率100%。经测算,财务共享服务的实施,提升了浙商银行财务核算30%以上的效率,释放了三

成劳动力,使其转型为服务于业务单位的财务人员,可侧重于更有价值的财务分析工作。

业内人士认为,未来,财务共享服务模式在银行业应用将成为趋势。目前,实施财务共享对于很多企业或金融机构,变革阻力大、实施周期长,而从费用管控、商旅、采购等业务财会管理一体化场景入手建设财务共享相对较容易,实施后效益明显。因此,目前,浙商银行正在探索建设基于共享理念的费用管控及商旅的平台,未来应用于更多的企业和同行。

■关注

认购门槛降低 部分产品收益率“破5” 银行理财“年末效应”显现

青年报见习记者 洪伟

本报讯 进入12月中旬,银行理财进入旺季,随着投资者理财需求的提升,银行的资金争夺战在弦上。记者走访多家银行发现,银行纷纷推出高收益理财产品,部分银行的理财产品收益率突破“5”关口。同时,以往一些高收益率产品降了“身价”,低认购门槛的理财产品收益率也开始走高。理财分析师认为,年终岁末临近,银行面临年底考核,未来一段时间银行理财收益率有望持续走高。

低门槛理财收益率“破5”

以往,银行理财产品高收益率通常对应着高认购门槛,如今这些高收益率产品降了“身价”。记者注意到,以往许多预期收益率高达5%以上的理财产品,购买起始金额可能要20万元、50万元,甚至100万元,近期5万元起就可以购买。

记者走访发现,各家银行理财产品收益率相对于前段时间有所提升:非保本理财产品中,预期年化收益率在4.5%以上的产品越来越多,部分中小银行发行的理财产品收益率已经超过5%。

在某股份制银行的网点里,记者注意到,该行发行了一款非保本理财产品,预期收益率最高为5.3%,是高净值客户专属,起购金额为20万元,期限为98天。但普通理财产品中有一款起购金额是低门槛的5万元,期限为90天的产品,预期收益率最高达5%。另外,该行本周发行了一款期限为365天的产品,预期收益率最高达到5.2%,起购金额只需5万元。

在另一家股份制商业银行,上一周发行的一款非保本理财产品期限为30天、60天、90天、180天,预期收益率分别为

4.75%、5.1%、5.2%、4.95%,进入本周,该系列产品最新的预期收益率分别为5.1%、5.1%、5.2%、4.95%,30天产品的收益率出现上涨,正好跨过了2017年年底。

一家国有大行的理财经理告诉记者:“这周发行的理财产品收益率全面提升,同一款理财产品这周预期收益率比上周收益率大约升高0.2个百分点。”他还表示,专属理财产品与银行普通理财产品目前收益率相差不太多,从资金的投资方向来看,多投向债券、存款等高流动性资产或债权类资产。

收益率或将继续上升

临近年末,资金面的收紧几乎是历年常态,银行理财产品收益率也通常在12月份保持上涨趋势。普益标准监测数据显示,上周279家银行共发行了1796款银行理财产品(包括封闭式预期收益型、开放式预期收益型、净值型产品),发行银行数减少33家,产品发行量减少76款。其中,封闭式预期收益型人民币产品平均收益率为4.71%,较前一期上升0.02个百分点。银行理财平均收益创今年新高,临近年末,资金面开始紧张,年末效应显现。

融360分析师认为,近日央行在公开市场上释放了较大的流动性,缓解了市场短期资金压力,但临近年末,银行都不敢放松,12月份资金价格走高的概率较大,银行理财产品收益率也很有可能继续上升。

在走访中,多数银行的理财经理指出,临近年末,银行会发售一些节日专属理财产品或更高收益的理财产品,建议投资者可以考虑选购一些期限在一至两个月以内的产品进行过渡,既避免资金闲置,又能为年底的投资理财做好准备。

工银瑞信互联网加基金 两年半亏损近六成遭质疑

青年报记者 孙琪

本报讯 时至年末,很多投资者都在翻阅自己的投资成绩单。近日有多篇投资文章指出工银瑞信互联网加股票从成立以来从未赚过钱,一位网友更是爆料,工银瑞信互联网加成立以来已经亏损超百亿元。业内人士则表示该文章算法存在问题,但投资者到底亏损多少,很难测算。

工银瑞信互联网加股票是国内首只“互联网+”的股票型基金,时任基金经理为刘天任和王烁杰,工银瑞信基金在宣传时把他们称为“天王组合”,

该基金于2015年6月3日正式募集,仅用一天就募集到197.33亿元,并提前结束募集,基金份额198.68亿份。2015年6月5日,该基金正式上市,业绩比较基准80%×中证800指数收益率+20%×中债综合指数收益率。截至今年9月底,该基金的规模仅剩下52.94亿元,较首募缩水超过144亿元。

记者查看公开数据,截至2017年12月11日,工银瑞信互联网加股票的基金净值为0.411元,即持有如果有投资者从该基金成立持有至今,亏损近六成,回到1元基金面值之上似乎需漫长道路。