

# 中远两湾城停车新规初见成效 亲情卡办了两百余张

## 这两天业主随时回来随时停车

自12月1日起,中远两湾城实施停车“最严禁令”,除特种车辆外,外来车辆一律禁止进入小区,业主需要重新办理停车证。不过新规给看望老人的子女开辟“绿色通道”,可办理“亲情卡”,但需要户口本复印件等来证明与住户的关系。

新规实施一周有余,记者通过走访发现,业主对停车新规各有看法。关于“亲情卡”,目前已经办理了200多张,对于信息是否泄露多数人表示不担心,但对于收费标准却有一定的异议。

青年报记者 周胜洁

【相关回应】

### “亲情卡”为防蹭位 特种车辆特别对待

两湾城西区物业主管江先生告诉青年报记者,由于两湾城是十多年的老小区,当年业主登记的信息全部靠手写记录,并未录入进电子系统,且经过了十多年,很多车主信息都未更新,此次要求办证的业主带齐所有证件的复印件,除了要存档之外,也要录入进电脑,更新电子识别系统。

对于有人质疑办理“亲情车停车证”时要带上如户口本、身份证等能证明关联亲人的证件是侵犯隐私,江先生表示很无奈,“两湾城西区一共有4000多户居民,但地面加地下停车位一共就2000余个,根本满足不了业主的停车需求。我们从这个月起实施新的规定,就是为了杜绝外来车辆入内,保证业主停车。但我们已经考虑到了‘走亲访友’中‘走亲’这部分人群,才推出了‘亲情车停车证’。为了防止有人蹭车位,需要有相关证明来证实与业主间的关系,但我们绝不会泄露任何办证人的隐私。”

对于业主提出的“可以提高停车收费门槛”,江先生表示,收费标准不是物业能决定的,必须要和业委会、居委会等开会商讨,并上报物价局等。

考虑到公共需求,江先生说,如今不予进入小区的外来车辆不包括120等特种车辆、出租车等公共车辆也允许进入小区。

截至上周末,他们已经办理了800多张新的停车证,办理“亲情车停车证”的人数也达到了200多人。

每天晚上,他们也对小区进行巡逻,统计停车情况,“根据统计,1号新规定实施第一天晚上,小区里就有了37个空位,到第二天晚上就变成了57个。目前这几天大概有100个左右的空位,能保证小区业主随时回来随时停车。”

他透露,试行三个月后,会根据实际掌握的业主机动车保有量及停车位数量情况进行“微调”,“如果车位的确有了空余,我们会考虑‘访友’人群,可能会通过一些措施让他们也能进小区停车。”

此外,网约车也是考虑的范围。青年报记者在现场就看到,一辆黑色轿车被保安拦停在了小区门口,车内一位先生解释他是新搬来的住户,打的是网约车,车内有两个箱子、一个包和一个大袋子,自己一个人完全没有办法进小区。保安再三确认后,通融了一次。

对此,江先生也表示,为了人性化管理,下一步他们将对保安就网约车管理做培训,“比如让乘客出示打车界面等,会形成一系列的方案。”



中远两湾城门口,保安将不合规定的私家车拦下。

青年报记者 周胜洁 摄

### 新规落地

## 外来车辆一律禁止进入 有业主称不应“一刀切”

“两湾城小区自2017年12月1日起,将实行外来车辆不得进入小区停车,还没有提交房产证、行驶证、驾驶证、身份证(四证合一)的业主,请尽快到物业管理中心办理车牌信息录入,并领取停车证。”

这样一张车主告知单日前出现在中远两湾城里不少“僵尸车”的前挡风玻璃上。

上周末,青年报记者实地走访了中远两湾城,小区各个门洞里也张贴了“两湾城小区业主车牌识别和停车规定(试行),上面写有”物业公司经报请业委会同意批复后,小区车牌识别系统于2017年12月1日试运行启用”。

如今中远两湾城西区、东区小区

门口形成了两道围栏,物业保安将写有“无车牌信息输入车辆禁止入内,特种车量除外”的牌子放置于小区门外10米处,并有专人站岗。

临近中午,一辆没有停车证的商务车被保安拦了下来,“我进小区接人,接了就走。”“有规定,外来车辆不能入内,请靠边停,叫对方步行出来。”保安的坚持让司机妥协,只能在小区附近找地方停车。

短短10分钟内,保安就拦下了3辆车。该保安说,目前他们从早7点到晚7点都要站岗,有时候一个上午要拦下几十辆,“小区内车停得太多了,很多业主傍晚回家后都没地方停。一早出门上班,车道上又都是车,堵得水泄不通,很不方便。”

对这一点业主陈先生有切身体会,也很支持新规。他表示每天上班开出小区的道路堵得不得了,但最让他头疼的是下班回家,根本找不到车位,“两湾城停车费很低,周边好多车主都来蹭车位,我们晚点回家根本就无车位可停。新规定后,这几天我回家找停车位方便多了。”

但不常住小区的业主张先生却觉得新规有点“一刀切”。他目前住在其他小区,每个月会来两湾城两三次,以前只要付5元就能停进小区,新规出台后,他只能带齐证件找物业办理新的停车证,“我觉得这样是不是查得太死了,比如可以给外来车辆半小时停车时间,或者干脆提高停车费用,提高收费门槛,自然来停车的人就少了。”

### 新证到位

## 办卡提供关联亲人证明 有人怕泄露隐私有人嫌贵的权利?

在小区内张贴的新规定第六条写明:不居住在小区内,却时常需进入小区停车看望长辈或子女的“亲情车”,实行“交通卡”模式,有“亲情车”需求的业主,凭产权证和关联亲人证明(身份证、户口本等),预付300元后,每次进出小区按系统显示全额扣款(可以过夜)扣完后需续费,期限不限。

青年报记者在物业管理中心看到,办理“亲情卡”后,车主会得到一张“亲情车停车证”,上面写有室号和车牌。

办“亲情卡”需要提供关联亲人证明让一些业主觉得隐私被泄露,网络平台上也出现了质疑声:这是公民的隐私,物业公司的行为侵犯了公民的隐私权吧,谁给了他们这样

的权利?但也有业主觉得这样的要求很正常。业主胡女士的父母住在中远两湾城,老公每周末都带她回来看望老人。新规实施后,上周末他们进小区受阻,只能跑到物业管理中心询问办证流程。

本来他们都以为只能办理停车证,胡女士的丈夫觉得一周来四次,却要付包月的钱有些不合理,在物业处得知还能办“亲情车停车证”后,觉得是个不错的选择。

对于物业提出的需要额外提供类似户口本、身份证等证明亲属关系的证件,夫妻俩觉得都能接受,“他们也不是要我们去居委会、派出所等地开证明,毕竟也是为了证明与住户之

间的关系,要是随便就给办亲情卡,停车难这问题也解决不了吧。”

但“亲情卡”新的收费价格让胡女士有些纠结。原来“亲情卡”收费标准为:停车一小时之内免费,4小时之内收取5元停车费,超过4小时则为20元一天。“我看望父母不可能就待4小时,以前一天就收5元,一个月来四次才20元。现在收费标准一次的价格都抵得上一个月了,这真的有点高。”

青年报记者在物业管理中心还随机采访了两位业主,他们也表示支持物业如此管理,“如果外来车辆都以‘亲情车’的名义进小区蹭车位,小区人行道都要成停车场了,那还有什么意义。”