

《志愿服务条例》12月1日起实施

让志愿服务在规范中更有力

全国《志愿服务条例》将于12月1日正式实施,它填补了我国志愿服务领域在国家层面的立法空白。日前,上海市文明办、上海市志愿者协会和上海市志愿服务培训中心在上海团校举办了学习贯彻《志愿服务条例》的主题培训班,380多名来自市直属志愿服务总队、市级志愿者服务基地、区志愿者协会和社区志愿服务中心的工作人员参与培训。他们对于条例中的亮点,表现出了极大兴趣。尤其是条例划分了政府部门对于志愿组织的管理职责;明确了志愿者拥有的法律保障;强调了志愿服务的专业性,这在一定程度上解决了他们的工作困惑。

青年报见习记者 陆安怡



此次实施的《志愿服务条例》对于志愿组织的管理职责;明确了志愿者拥有的法律保障;强调了志愿服务的专业性,这在一定程度上解决了他们的工作困惑。

青年报资料图

培训背景

条例亮点

多管齐下 全方位助力志愿服务

贯彻条例
推进志愿组织工作

培训现场,上海市文明办副主任、市志愿者协会常务副会长姜鸣在开班动员中介绍说,上海市直属志愿服务总队以及市级志愿者服务基地都是本市志愿服务的重要组成部分。16个区级文明办在各区都设有志愿者协会,11个区还建立了志愿服务指导中心,220家社区志愿服务中心覆盖全市各街道、镇、工业区、自贸区。并且他们在志愿服务方面得到了许多支持,都配有专职人员、场地和经费保障。

姜鸣提出,总队和基地发展较好,起步早,但正面临着严峻挑战,民间志愿服务组织的兴起对他们产生了“倒逼”。现在志愿服务出现人员年轻化、运作社会化、项目专业化的趋势。这对志愿服务既是一种促进,也是一种挑战。“希望结合条例的贯彻落实,推进市直属志愿总队、基地的工作。”

上海市文明办志愿服务工作处副处长、市志愿者协会副秘书长俞伟表示,十九大报告提出,要强化志愿服务制度化。“我们希望通过培训,扩大条例的覆盖面,让基层的志愿服务组织能更好地学习贯彻条例,尤其要重视对志愿者权益的保障。同时,加强志愿者能力建设。”

此外,俞伟希望,条例的发布能够引起全社会关注志愿服务,从而提升公众对志愿服务的了解。

划分职责 避免多头管理

主办方邀请了上海师范大学慈善与志愿服务研究中心主任张祖平解读《志愿服务条例》,精彩的讲解让观众大饱耳福,受益匪浅。

张祖平认为,条例的亮点之一就是规定了志愿服务管理体制。条例指出,国家和地方精神文明建设指导机构建立志愿服务工作协调机制,加强对志愿服务工作的统筹规划、协调指导、督促检查和经验推广。同时,条例还明确了民政部门应当承担的职责,包括志愿者注册的规范管理、志愿服务组织的登记管理、志愿服务信息化建设等等。

“因为越是基层,越容易产生多头管理的困扰。”松江区志愿者协会工作人员夏慧滋感到条例划分了管理部门的职责,对于工作具有指导意义。

她告诉记者,“我之前在居委会工作时发现,好多政府条线都需要我们做志愿服务工作,同时还有多个志愿者管理系统,例如民政、团委、妇联、卫生系统都有各自的志愿者组织。但是落实到基层后,其实这些系统组织的志愿者几乎是雷同的,上海市文明办已经做了很多努力,2015年上海志愿者网和中志联“志愿云”对接,2016年升级为全国志愿服务信息系统上海志愿者网,目前已经和市民政局的社区志愿服务网数据合并,成为全市统一

的志愿者网,减少基层重复录入。”

加强专业知识让服务更有效

仅凭热情、爱心和体力难以回应复杂的社会需求,只有更多地发挥个人的专业智慧和经验,服务于公共利益,才能从更深层面解决社会问题。

张祖平提出,专业的志愿服务能够解决很多社会根本性问题。诚然,普通的志愿服务需要鼓励,不过公益项目的设计和组织实施,都需要专业性。

《条例》明确规定,国家鼓励和支持国家机关、企业事业单位、人民团体、社会组织等成立志愿服务队伍开展专业志愿服务活动,鼓励和支持具备专业知识、技能的志愿者提供专业志愿服务。

条例对于专业性的强调引发了上海交通大学医学院附属第九人民医院医务社工梁爽的共鸣。她说,志愿服务是医院社工部的工作内容之一,平时医院有门诊志愿者和病房志愿者,分别开展就医引导,检查取号服务,以及病房陪护和探访服务。其中颇具特色的是,上大美院的大学生志愿者为定期来医院为患有唇腭裂的孩子教授绘画,给予他们陪伴和关怀。

梁爽表示,就志愿服务的场域而言,在医院这样的环境中,要求志愿者在掌握常规服务知识的基础上,还能够对医疗知识有基本了解。例如志愿者进入病房后,要与患有唇腭裂的小朋友沟通,虽然志愿者不是医生,不会交流

专业的医学话题,但是如果志愿者对于这种疾病没有任何了解,不理解孩子的处境,那他们之间的沟通会比较困难。“我们希望志愿者能够对疾病有基础了解,这样双方沟通将更顺利。”她认为,志愿者具备一定的专业知识,这样能使服务更顺利,更有效果。

为志愿者买保险 提供安全保障

此外,条例还明确了对于志愿者权益的法律保障,指出志愿者的基本权益包括参与志愿服务活动的选择权、对志愿服务活动信息的知情权、受培训权以及安全保障权。

张祖平表示,为了给予志愿者安全保障,志愿服务组织安排志愿者参与可能发生人身危险的志愿服务活动前,应当为志愿者购买相应的人身意外伤害保险。

他在全国调研时发现,志愿服务组织最大的困难是缺少资金,而购买保险也是一笔不菲的开支。他提到,志愿者只要在上海志愿者网上注册,就能够享受爱心企业赞助的保险,这样可以减轻志愿组织的负担。

对此,上海方塔园志愿服务总队负责人肖凤玲感到,安全保障非常重要,因为许多老人退休后愿意参与志愿服务,发挥余热,这些志愿者年纪大了,万一摔倒,很容易受伤。“我们志愿服务总队就一直为志愿者购买保险,非常注重志愿者的安全。”

延伸和展望

将志愿服务计入正面清单

据姜鸣透露,《志愿服务条例》12月1日正式实施,接下来12月5日就是国际志愿者日,“我们规划将12月5日到明年3月5日作为上海重点学习、宣传、贯彻条例的季度。在此期间,通过公益广告中心发布一系列动漫公益广告,并与广播电台合作志愿服务文化展播等。”

“要做好对志愿者的激励和保障,让志愿者愿意长期参与服务。”他透露说,目前上海志愿者网共有实名注册志愿者约350万人,上海市志愿者协会已与上海征信平台合作,制作正面清单,将志愿者的服务时长计入正面清单。首批导入正面清单的是志愿服务时长在10个小时以上的志

愿者,共有128万人。

此外,上海市文明办会将学习贯彻条例作为明年对市级直属志愿服务总队和志愿服务基地的考核条件,以此进一步深化贯彻条例。

姜鸣表示,未来,上海市文明办还会和上海民政部门共同推进《上海志愿服务条例》的修订。